

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Педагогический факультет



УТВЕРЖДАЮ:

Декан

Л.Р. Файзуллина

(подпись, инициалы, фамилия)

«20» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Основы психоконсультирования

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация): "Психология и социальная педагогика"

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения **заочная**

(очная, очно-заочная, заочная)

Сибай – 2025

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы ОПОП ВО 44.03.02 Педагогическое образование направленность (профиль, специализация) "Психология и социальная педагогика", одобренного Ученым советом СИ (филиала) УУНиТ (протокол №8 от 19.03.2025) и утвержденного директором 19.03.2025.

Заведующий кафедрой педагогики и
психологии
(наименование кафедры разработчика программы)



(подпись)

Кулуева Ю.А.
(Ф.И.О.)

Разработчик программы



(подпись)

Кулуева Ю.А.
(Ф.И.О.)

Руководитель образовательной программы



(подпись)

Кулуева Ю.А.
(Ф.И.О.)

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Дисциплина «Основы психоконсультирования» относится к факультативам учебного плана данного направления подготовки.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	
ПК-3.	Способен осуществлять психологическое консультирование субъектов образовательного процесса, организовывать и проводить коррекционно-развивающую работу с детьми и обучающимися, в том числе работу по восстановлению и реабилитации	ПК-3.1. Знать технологии и методы консультативной работы с участниками образовательного процесса, современные техники и приемы коррекционно-развивающей работы и психологической помощи.
		ПК-3.2. Уметь организовывать и осуществлять психологическое консультирование обучающихся, родителей (законных представителей) и педагогов, проводить коррекционно-развивающие занятия с детьми, а также оценивать эффективность психологической работы.
		ПК-3.3. Владеть приемами и способами психологического консультирования участников образовательного процесса, навыками разработки и реализации планов проведения коррекционно-развивающих занятий для детей и обучающихся, направленных на развитие интеллектуальной, эмоционально-волевой сферы, познавательных процессов, снятие тревожности, решение проблем в сфере общения, преодоление проблем в общении и поведении.
ПК-4.	Способен организовывать и проводить	ПК-4.1. Знать методы и технологии, позволяющие решать диагностические и развивающие задачи.

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	
	психолого-педагогическую диагностику субъектов образовательного	ПК-4.2. Уметь планировать, организовывать и проводить диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов социального сопровождения и поддержки.
		ПК-4.3. Владеть навыками психологической диагностики ребенка с использованием современных технологий.

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетных единиц (з.е.), 72 академических часа.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в 8 семестре
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	10,2	10,2
в том числе:	10	10
лекции	-	-
лабораторные занятия	-	-
практические занятия	10	10
Другие виды работ в соответствии с УП: - эссе - контрольная работа - и др.	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	57,8	57,8
Контактная работа по промежуточной аттестации	0,2	0,2
в том числе:	-	-
зачет	0,2	0,2
зачет с оценкой	-	-
курсовая работа (проект)	-	-
экзамен	-	-

3. Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Формы текущего контроля успеваемости
		Лек., час	Лаб. раб., час	Практ. раб., час	СРС, час	
	8 СЕМЕСТР					
1.	Предметная область и факторы развития психологического консультирования	-	-	2	8	ИЗ, Т, ПО, УО
2.	Предпосылки психологического консультирования в психоаналитическом подходе	-	-	1	7	ИЗ, Т, ПО, УО
3.	Предпосылки психологического консультирования в экзистенциальном подходе	-	-	1	7	ИЗ, Т, ПО, УО
4.	Предпосылки психологического консультирования в рационально-эмотивном подходе	-	-	1	7,8	ИЗ, Т, ПО, УО
5.	Предпосылки психологического консультирования в клиент-центрированном подходе	-	-	2	8	ИЗ, Т, ПО, УО
6.	Стратегия, тактика, техника и основные виды психологического консультирования	-	-	1	7	ИЗ, Т, ПО, УО
7.	Инсценирование консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования	-	-	1	6	ИЗ, Т, ПО, УО
8.	Возможности использования методов	-	-	1	7	ИЗ, Т, ПО, УО

	научного исследования в психологическом консультировании					
	ИТОГО	-	-	10	57,8	

ИЗ – индивидуальное задание, Т – тестирование, Д – защита (проверка) докладов (рефератов), УО – устный опрос, ПО – письменный опрос.

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№

Наименование практических занятий	Объем, час.
1. Предметная область и факторы развития психологического консультирования	2
2. Предпосылки психологического консультирования в психоаналитическом подходе	1
3. Предпосылки психологического консультирования в экзистенциальном подходе	1
4. Предпосылки психологического консультирования в рационально-эмотивном подходе	1
5. Предпосылки психологического консультирования в клиент–центрированном подходе	2
6. Стратегия, тактика, техника и основные виды психологического консультирования	1
7. Инсценирование консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования	1
8. Возможности использования методов научного исследования в психологическом консультировании	1
Итого	10

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ (ПРАКТИЧЕСКИХ) ЗАНЯТИЙ

1. Предметная область и факторы развития психологического консультирования

2. Предпосылки психологического консультирования в психоаналитическом подходе
3. Предпосылки психологического консультирования в экзистенциальном подходе
4. Предпосылки психологического консультирования в рационально-эмотивном подходе
5. Предпосылки психологического консультирования в клиент-центрированном подходе
6. Стратегия, тактика, техника и основные виды психологического консультирования
7. Инсценирование консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования
8. Возможности использования методов научного исследования в психологическом консультировании

СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ СЕМИНАРСКИХ (ПРАКТИЧЕСКИХ) ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Предметная область и факторы развития психологического консультирования.

1. Профессиональная позиция семейного консультанта. Типичные ошибки профессионала, оказывающего помощь семье.
2. Циркулярное интервью миланской школы.
3. Техника семейной скульптуры.
4. Формирование системных гипотез.
5. Выявление паттернов взаимодействия членов семьи, подлежащих изменению, и выбор терапевтических стратегий.
6. Планирование терапии и проектирование терапевтических интервенций.
7. Заключение терапевтического контракта с семьей.

Тема 2. Предпосылки психологического консультирования в психоаналитическом подходе.

1. Проблема вовлечения в терапию отсутствующих членов семьи.
2. Цели, задачи и стадии супружеской терапии. Продолжительность терапевтической сессии с супругами, количество встреч и другие организационные аспекты терапии.
3. Стратегии и техники супружеской психотерапии. Применение принципов научения. "Структурированный тренинг общения". Техника "Прояснения коммуникаций".
4. Контракты и соглашения в супружеской терапии. Переговоры на приеме у терапевта и дома.
5. Техники "Воспоминание" и "Супружеская хореография" как средство выявления скрытого супружеского соглашения и определения ведущего конфликта.
6. Психотерапия развода и супружеской измены.
7. Системная семейная терапия с одним членом семьи и традиционная индивидуальная терапия, сходства и различия.

Тема 3. Предпосылки психологического консультирования в экзистенциальном подходе.

1. Генограмма как метод анализа семейной истории. Механизмы передачи паттернов поведения и взаимоотношений в последующие поколения.
2. Техника семейной реконструкции. Техника "Круг влияний", фантазии рождения, составление семейной хронологии и другие методы изучения и анализа собственной семейной истории. Переосмысление опыта поколений и "принятие корней"

3. Процесс дифференциации и поиска собственных целей в семейной системе. Получение доступа к семейным секретам, отмена паттерна треугольника, действие от обратного и другие операции самоопределения.
3. Стадии трансформации семейной системы, преодоление реакции семьи на изменение.
 4. Семейная терапия алкогольных семей. Типы алкогольных семей. Функции алкоголизма в семье. Стадии развития алкоголизма и фазы приспособления к нему членов семьи. Роли детей в алкогольных семьях. Стыд, вина, алекситимия и секреты алкогольных семей.
 5. Проблема созависимости. Алкоголизм как многопоколенный паттерн семейной истории. Взрослые дети алкоголиков и тревожные расстройства.
 6. Психотерапевтическая помощь семьям, применяющим физическое и сексуальное насилие.
 7. Побег из дома, детское домашнее воровство, нарушения успеваемости и мобилизация ресурсов семьи на их преодоление.

Тема 4. Предпосылки психологического консультирования в рационально-эмотивном подходе.

1. Техники мотивирования членов семьи к изменениям.
2. Навыки восприятия, концептуальные навыки и исполнительские навыки системного семейного терапевта.
3. Техники структурной терапии С. Минухина (инсценировка, фокусирование, создание напряженности, поддержка границ между поколениями, нарушение равновесия и др.).
4. Использование терапевтических ритуалов. Ритуалы перехода и ритуалы изменения семейной структуры. Техники работы с горем. Применение метафор в семейной терапии.
5. Теоретические основы психодраматической работы с проблемой клиента.
6. Стадии психического развития. Проблема "психодраматического диагноза".
7. Специфика работы с травматическим опытом, нарушениями поведения, психосоматическим симптомом. Работа с агрессией, виной, горем, одиночеством.

Тема 5. Предпосылки психологического консультирования в клиент-центрированном подходе

1. Идеи системного подхода и психодрама: "Социальный атом", работа с "семейным мифом", психодраматическое использование рефрейминга.
2. Теоретические основы сочетания психодрамы с другими подходами.
3. Работа с семьей в гештальт-терапии. Семья и супружеская пара как целостная система Стадии жизни семьи Циклы взаимодействия Границы и управление границами. Сопротивление изменениям
4. Работа с кризисными состояниями в гештальт-терапии. Виды кризисов. Множественный кризис Характерные признаки кризисов. Реакция на кризис Этапы переживания кризисов и методы работы, соответствующие каждому этапу. Посттравматический стресс. Особенности работы
5. Описание и модели психоаналитического процесса. Специфика начала и окончания терапии. Первичное интервью. Заключение контракта. Правила психоаналитической терапии: свободные ассоциации, равномерно распределенное внимание, психоаналитический диалог и правило контрвопроса.
6. Психоаналитические интервенции: конфронтация, разъяснение, интерпретация, проработка. Интерпретация: критерии правильности и своевременности. Виды интерпретаций. Интерпретация как диагностическое средство в ходе первичного интервью. Феномены психоаналитического процесса: сопротивление, регресс, отыгрывание вовне, негативная терапевтическая реакция. 36. Механизмы

психоаналитического воздействия. Специфические и неспецифические факторы. Инсайт, отреагирование, эмоциональное переучивание.

7. Основные элементы психоаналитического метода: анализ желания и сопротивления, анализ переноса и контрпереноса, анализ свободных ассоциаций и фантазий, анализ сновидений и воспоминаний.

Тема 6. Стратегия, тактика, техника и основные виды психологического консультирования

1. Использование метафор и символов в психоанализе.
2. Метафорические аналогии психоаналитического процесса: выращивание ростка, очистка луковицы, разгадка криминальной истории, археологические раскопки, поиск дерева в густом лесу, игра в шахматы.
3. Представление З. Фрейда о развитии: ребенок как существо с изначальными влечениями, внешний мир как фрустратор.
4. Классическая теория психосексуального развития. Стадии психосексуального развития. Первичная сцена, первофантазии, эдипова ситуация. Случай Маленького Ганса. Представление о фиксации. Психологические типы характеров. Период неблагоприятного развития и уровень психического нарушения.
5. Психоаналитическая теория защитных механизмов А. Фрейд.
6. Теория развития М. Кляйн. Параноидно-шизоидная и депрессивная позиции.
7. Психоаналитические наблюдения за детьми Р. Спица. Проблемы сепарации-индивидуации в работах М. Малер.

Тема 7. Инсценирование консультационных сессий в различных подходах психологического консультирования

1. Развитие с позиции теории объектных отношений. Работы Д. Винникота, У. Биона, Р. Фэйрбейрна.
2. Современные подходы к развитию. Периодизация развития Э. Эриксона и кризисы развития взрослых.
3. Милтон-модель в НЛП. Гипноз. Понятие транса: повседневный, углубленный, сомнамбулический транс. Эволюция гипноза: от традиционного к эриксоновскому. Установление раппорта. Многоуровневость коммуникации. Структуры языка и возможности их использования. Утилизация и соединение. Согласование сознательного и бессознательного. Встроенное внушение.
4. Метапрограммы в НЛП. Распознавание метапрограмм по вербальным и невербальным проявлениям. Определение собственных наиболее часто используемых метапрограмм. Развитие гибкости в использовании метапрограмм.
5. Методы моделирования в НЛП. Моделирование состояний. Моделирование стратегий: обучения, принятия решения, памяти, мотивации, творчества. Модели TOTE, SCORE, BAGEL, ROLE, SOAR в моделировании.
6. Убеждения в НЛП. Типы и структура убеждений. Выявление убеждений. Методы изменения убеждений в психотерапии, бизнесе, педагогике.
7. Мастерство речи в НЛП. Гибкость в использовании ритма, тона и громкости. Пресуппозиции. Речевые раскрутки. Встроенные послания.

Тема 8. Возможности использования методов научного исследования в психологическом консультировании.

1. Терапевтические истории, притчи в НЛП. Типы терапевтических метафор. Структура и правила построения метафор.
2. Работа с глубинными проблемами в НЛП. Ключевой вопрос. Выявление глубинной цели.
3. Семейная терапия при лечении зависимостей. Особенности работы с семьями алкоголиков. Ролевые игры алкоголиков и членов их семей. Авторские варианты техники рефрейминга при работе с зависимостями.
4. Биопсихосоциодуховная модель лечения зависимостей. Двенадцатишаговая программа Анонимных Алкоголиков как метод групповой и индивидуальной терапии зависимостей.
5. Защитные механизмы зависимой личности и их преодоление. Психологические защиты, используемые членами семьи зависимого больного. Применение лингвистических стратегий и использование метафор. Телесное отреагирование в терапевтическом процессе.

Количество баллов	Критерии оценивания на вопросы для аудиторной работы
2	При ответе студент демонстрирует свободное владение заявленной проблемой, умение грамотно использовать физический понятийный аппарат в рамках рассматриваемого вопроса, не использует конспект семинарского занятия как план при ответе.
1	При ответе на вопрос студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
0	Дан в целом неверный ответ

ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Понятие и теоретические основы психологического консультирования
2. Основные цели и задачи консультирования
3. Интервью как основной метод консультирования
4. Структура психологического консультирования
5. Особенности психодиагностики в ходе консультирования
6. Консультирование родителей по поводу сложностей во взаимоотношениях со взрослыми детьми
7. Содержание и организация консультирования по поводу супружеских проблем
8. Содержание и организация консультирования по поводу переживания расставания
9. Содержание и организация консультирования по поводу трудностей общения
10. Консультирование супружеской пары, консультирование одного супруга
11. Понятие психической нормы и психопатологии
12. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах
13. Основные направления консультирования
14. Виды консультирования (индивидуальное, групповое, семейное)
15. Требования к личности консультанта
16. Особенности психологического консультирования на разных возрастных этапах

17. Принципы психологического консультирования
18. Проблема разграничения личных и профессиональных отношений
19. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту и способы его достижения
20. Типичные ошибки психолога-консультанта и работа с ними
21. Этические аспекты психологического консультирования
22. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса (в книге Р. Кочюнаса)
23. Понятие «субъективное» и его значение в работе с клиентом
24. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности
25. Специфика дистантного психологического консультирования (телефонное консультирование, консультативная переписка, скайп)
26. Вклад различных теоретических ориентаций в консультирование (психоанализ, гештальт, когнитивно-поведенческая терапия и др.)
27. Механизмы психологического воздействия
28. Практика супервизии в консультировании
29. Феномен «сгорания» у консультантов
30. Сущность и составляющие активного слушания
31. Общий обзор консультативных приемов и методов (уточнение, перефразирование, нерелективное слушание, отражение чувств, резюмирование, информирование, интерпретация и т.д.)
32. Групповые и индивидуальные формы работы психолога
33. Тренинг навыков практического психолога. Теоретические обоснования и примеры некоторых упражнений/техник. Направление – психоаналитическая терапия.
34. Тренинг навыков практического психолога. Теоретические обоснования и примеры некоторых упражнений/техник. Направление – нейро-лингвистическое программирование.
35. Тренинг навыков практического психолога. Теоретические обоснования и примеры некоторых упражнений/техник. Направление – психодрама.
36. Тренинг навыков практического психолога. Теоретические обоснования и примеры некоторых упражнений/техник. Направление – системная семейная психотерапия.

Критерии оценки (в баллах):

Критерии оценивания для зачета для студентов заочной формы обучения:

Индивидуальная оценка по результатам обучения студента определяется по шкале «зачтено - не зачтено».

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший знание учебного материала и посещавший аудиторские занятия, установленные учебной программой данной дисциплины. Необходимым условием выставления оценки «зачтено» является успешное выполнение заданий в рамках самостоятельной работы студентов. Дисциплина зачитывается студентам, выполнившим вышеуказанные условия и усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины.

Дисциплина считается не зачтенной тем студентам, которых недостаточные знания в знаниях основного учебного материала, не посещали аудиторские занятия или не выполнили задания в рамках СРС.

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1 Выберите наиболее точное определение консультативной психологии из перечисленных.

1. Консультирование – это совокупность процедур, направленных на помощь человеку в разрешении проблем и принятии решений относительно профессиональной карьеры, брака, семьи, совершенствования личности и межличностных отношений.
2. Консультирование – это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как «личность-личность».
3. Консультирование – одна из форм оказания человеку профессиональной психологической помощи (выступающая в совокупности с психотерапией и активным социально-психологическим обучением).
4. Консультирование может рассматриваться как вид отношений помощи (эмпатическое понимание, уважительное отношение к потенциальной возможности клиента самому строить свою жизнь, конгруэнтность, подлинность (истинность) отношений и т.д.), как репертуар возможных воздействий (психоаналитические воздействия, рационально-эмотивные воздействия, гештальт-техники и т.д.), как психологический процесс.

2 Что из перечисленного нельзя считать целью психологического консультирования?

1. Способствовать развитию личности.
2. Обучать новому поведению.
3. Помогать выбрать оптимальный способ действия в критической ситуации,
4. Сформировать манипулятивное поведение.

3 Консультант стремится актуализировать и опираться, прежде всего, на...

1. эмоции клиента;
2. эмпатию клиента;
3. волю клиента;
4. ответственность клиента.

4 Что можно считать оптимальной теоретической установкой консультанта в работе с клиентом?

1. Строго и последовательно придерживаться единой теоретической основы.
2. Создавать собственную теорию работы с каждым клиентом.
3. Вообще не опираться на теорию, а следовать интуиции.
4. Отказаться от теории во имя практических мероприятий.

5 Какую функцию не выполняет теория в консультировании?

1. Обобщает накопленную информацию, опыт работы с самыми разными клиентами.
2. Делает более понятными сложные явления и способствует эффективному применению конкретных методов.
3. Демонстрирует компетентность консультанта.
4. Предсказывает последствия разных обстоятельств.

6 Психологическое консультирование не решает...

1. этические вопросы клиента;
2. трудовые споры;
3. психологические проблемы клиента;
4. внутриличностные задачи.

7 Сердцевиной консультирования является...

1. независимость клиента;
2. консультативное взаимодействие;
3. свобода высказываний;
4. переживание инсайта.

8 Продолжите фразу «консультирование чаще ориентируется на...», выбрав правильный вариант среди предложенных.

1. «...настоящее и будущее клиента»;
2. «...настоящее и прошлое клиента»;
3. «...прошлое и будущее клиента»;
4. «...абсолютное время клиента».

9. Решение проблем, а также успех консультирования афористически правильнее всего сравнить с...

1. лестницей, поднимающейся вверх;
2. движением по замкнутому кругу;
3. зигзагообразной линией;
4. пунктиром.

10 Эффективное консультирование – это процесс, который выполняется...

1. вместе с клиентом;
2. вместо клиента;
3. самим клиентом;
4. близкими клиента.

11. Конфиденциальность в работе с клиентом может быть нарушена, если...

1. его нравственные нормы противоречат представлениям консультанта;
2. случай консультирования необычен, нетипичен и представляет научный и практический интерес;
3. консультируется лицо, чьи действия способны нанести вред или нарушают права третьих лиц;
4. консультируется ребенок.

12. На ваш взгляд, эффективность консультирования выше, если...

1. консультант сам пережил ситуацию, похожую на проблему клиента?
2. консультант использует принцип безоценочного принятия?
3. консультанту симпатичен клиент?
4. консультант мотивирован стремлением во что бы то ни стало справиться с проблемой клиента?

13. «Чистота» консультативной работы не обеспечивается...

1. опытом работы консультанта;
2. собственной личностной проработанностью;
3. прохождением супервизорской практики;
4. симпатией к клиенту.

14. Основная задача консультанта – ...

1. устранение психологической проблемы;
2. разрешение психологической проблемы;
3. снижение накала эмоций в психологической проблеме;
4. смена установки в отношении психологической проблемы.

15 Продолжите известное высказывание: «Действия хорошего консультанта мало чем отличаются от действий...

1. хорошего педагога»;
2. хорошего человека»;
3. хорошего врача»;
4. хорошего священника».

16. За каждой психологической рекомендацией в консультировании стоит...

1. а) личный опыт консультанта;
2. б) теоретическая модель;
3. с) архетип;
4. д) житейский смысл.

17. «Молчание психолога» было провозглашено в школе...

1. гештальтпсихологии;
2. когнитивной психотерапии;
3. психоанализа;
4. эмотивной психотерапии.

18. Составьте наиболее точное утверждение: «Консультирование...»

1. «не имеет собственного предмета»;
2. «является прикладной областью отдельных психологических теорий»;
3. «есть набор практических методов»;
4. «опирается на концепты воздействия и взаимодействия».

19. Психологическая проблема – это...

1. феномен субъективного мировосприятия;
2. следствие психического заболевания;
3. объективное явление;
4. артефакт жизни человека.

20. Результатом идентификации проблемы консультантом становится...

1. подбор альтернатив помощи клиенту;
2. разъяснение клиенту его проблемы;
3. выдвижение консультативной гипотезы;
4. психологическое просвещение клиента.

Критерии оценивания отчета	Количество баллов
Студент предоставил письменный отчет по лабораторной работе и ответил на все вопросы преподавателя по теме, возможно наличие недочетов	1
Студент не предоставил письменный отчет по лабораторной работе и ответил на все вопросы преподавателя по теме	0

Словарь терминов (глоссарий)

В качестве самостоятельной работы студент должен составить **словарь терминов (глоссарий)** по данной дисциплине, который в последствие необходимо сдать в устной форме преподавателю.

АВТОМАТИЗИРОВАННЫЕ УМЕНИЯ И НАВЫКИ - умения и навыки человека, связанные с выполнением им какой-либо сложной деятельности, доведенные до уровня автоматически, точно и четко выполняемых действий и реакций, не требующих со стороны человека систематического, сознательного контроля.

АГРЕССИВНОСТЬ – черта характера, выражающаяся во враждебном отношении человека к людям, к животным, к окружающему миру. Агрессивными называются такие действия и такое отношение человека, которое, являясь враждебным, в то же время не вызвано какими-либо объективными причинами, не может быть оправдано сложившимися обстоятельствами или соображениями морального или юридического характера, в частности – необходимостью самообороны или защиты других людей.

АДАПТАЦИОННОЕ (АДАПТИВНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, которое позволяет ему наилучшим образом приспособливаться к складывающимся обстоятельствам жизни.

АДЕКВАТНЫЙ СТИЛЬ ОБЩЕНИЯ - стиль общения человека с людьми, который позволяет ему легко и быстро достигать поставленной цели, оказывать нужное влияние на людей и сохранять с ними хорошие отношения.

АКТИВНАЯ РОЛЬ (ПСИХОЛОГА, КЛИЕНТА) В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ (В КОРРЕКЦИОННОЙ РАБОТЕ) – инициативные, активные действия, предпринимаемые психологом-консультантом или клиентом в процессе проведения

психологического консультирования или в ходе психокоррекционной работы. Эти действия рассчитаны на то, чтобы как можно легче и быстрее достичь поставленной цели.

АКТУАЛЬНОЕ СОЗНАНИЕ ЧЕЛОВЕКА - область осознаваемой действительности, представленной в сознании человека в данный момент времени; то, что человек осознает именно сейчас.

АКЦЕНТУИРОВАННЫЕ (АКЦЕНТИРОВАННЫЕ) ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА – черты характера человека, которые у него чрезмерно развиты, явно преобладают над другими чертами характера и намного чаще, чем другие черты характера, проявляются в его действиях и поступках.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ ПСИХОТЕРАПЕВТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ – различные, иногда взаимно исключают друг друга, подходы к психотерапевтическому решению проблем клиента.

АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ ПОВЕДЕНИЯ КЛИЕНТА -разные, нередко противоположные, способы поведения клиента, связанные с практическим решением его проблемы.

АМБИВАЛЕНТНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ЧЕЛОВЕКУ - двойственное, противоречивое, как положительное, так и отрицательное, отношение к человеку.

АНОМАЛЬНАЯ ПАССИВНОСТЬ ДЕТЕЙ - довольно заметная и отчетливая пассивность, не свойственная детям ни по возрасту, ни по характеру – такая, которая явно отличает этих детей от их сверстников.

АНОНИМНОЕ СИСТЕМАТИЧЕСКОЕ ПОЛУЧЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ – регулярное получение человеком от окружающих его людей информации о том, как он воспринимается этими людьми, оценивается ими и выглядит со стороны.

АНТИПАТИЯ – отрицательное отношение, явно выраженная неприязнь к человеку.

АПАТИЯ – психологическое состояние человека, характеризующееся его безразличием к самому себе, к происходящему вокруг него, сопровождающееся пониженной активностью и отрицательными эмоциональными переживаниями.

АУТОТРЕНИНГ (АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА) - метод психотерапевтического, психокоррекционного воздействия на человека, основанный на выработке у него и практически примененных в жизни специальных умений и навыков, связанных с психологической саморегуляцией состояний и поведения.

БАЗИСНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ПОВЕДЕНИЯ) КЛИЕНТА – собственные интересы и потребности клиента, опираясь на которые, можно мотивировать, стимулировать клиента к достижению поставленных целей, к практическому выполнению психотерапевтических рекомендаций, полученных в ходе проведения психологического консультирования.

БЕЗОЦЕНОЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – отказ психолога-консультанта от оценивания личности или поведения клиента в терминах «хорошо» или «плохо»; настрой психолога-консультанта на то, чтобы лучше понять клиента как личность, принять его таким, каков он есть.

БЕЗРАЗЛИЧИЕ – равнодушие, холодность человека к кому-либо или к чему-либо, характеризующаяся отсутствием у него интереса, положительных или отрицательных эмоциональных реакций на соответствующий объект.

БЕСПРИЧИННО БЕСПОКОЙНОЕ ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека, характеризующееся повышенным беспокойством и нервозностью, для которых в свою очередь не существует веских, объективных причин – таких, которые могли бы как-то оправдать данное поведение.

БЕССОЗНАТЕЛЬНЫЕ ВЛЕЧЕНИЯ - внутренние побуждения, потребности, мотивы поведения человека, которые им самим в данный момент времени не осознаются, но тем не менее оказывают влияние на его психологию и поведение.

БЕССОННИЦА – психологическая или физиологическая недостаточность сна человека для его нормального отдыха, неспособность человека вовремя засыпать и нормально спать тогда, когда это необходимо.

БЛОКИ МОЗГА – анатомически, физиологически и функционально автономные части мозга, выполняющие специфическую роль в восприятии, хранении и переработке человеком информации, а также в планировании и регуляции его деятельности.

ВАЛИДНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ -одно из основных свойств психодиагностической методики, определяющее ее качество и возможность практического использования. В.п.м. – способность выделять и оценивать именно то психологическое качество, для изучения которого данная методика предназначена.

ВЕДУЩИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - те виды деятельности человека, которые в соответствующем возрасте или в данный период жизни человека являются для него главными, основными, вызывают наибольший интерес и наиболее заметно влияют на его психологическое развитие.

ВЕРБАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА - способ речевого стимулирования клиента на активное сотрудничество с психологом-консультантом во время проведения психологической консультации; использование психологом-консультантом различных слов и выражений для того, чтобы снять психологическое напряжение у клиента, особенно на стадии проведения исповеди.

ВИДЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - разновидности психологического консультирования, выделяемые по характеру решаемых в них проблем, например, интимно-личностное, семейное, психолого-педагогическое, деловое.

ВНЕШНИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - заметные положительные изменения в поведении клиента, происходящие в результате проведения психологического консультирования.

ВНЕШНИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – режим работы психологической консультации, определенный для клиентов и других ее посетителей в отличие от собственного персонала консультации; время, в течение которого психологическая консультация работает на прием посетителей.

ВНУТРЕННИЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - заметные положительные изменения в психологии и поведении клиента, произошедшие в результате проведения психологического консультирования.

ВНУТРЕННИЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – режим работы психологической консультации, определенный для ее собственных сотрудников;

распределение времени между различными видами деятельности, которыми в самой психологической консультации приходится заниматься ее работникам.

ВНУТРИПОЛОВАЯ СОЛИДАРНОСТЬ В СЕМЬЕ - единство, согласие во мнениях между членами семьи одного и того же пола, особенно в вопросах, связанных с внутрисемейными конфликтами.

ВОЗМОЖНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - перечень того, что реально может или не может, способен или не способен сделать психолог-консультант в практическом решении проблем, с которыми к нему обращаются клиенты.

ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ВОЛИ ЧЕЛОВЕКА - особенности воли человека, проявляемые в разные периоды его жизни, например в детстве, в отрочестве, в юности и в зрелые годы.

ВОЗРАСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - особенности проявления черт характера человека в различные возрастные периоды его жизни, к примеру в дошкольном и в младшем школьном возрасте, в подростковом и юношеском возрасте.

ВОЛЯ – система психологических личностных свойств человека, проявляющихся в его умении преодолевать препятствия, достигать поставленные цели.

ВОСПРИЯТИЕ И ПОНИМАНИЕ ЛЮДЬМИ ДРУГ ДРУГА - область психологических исследований, совокупность знаний и умений, связанных с восприятием и пониманием людьми друг друга. Правильность восприятия и понимания людьми друг друга обеспечивает формирование точных образов других людей, верное понимание их психологии и поведения.

ВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА - такое решение проблемы, волнующей клиента, которое лишь на некоторое время снимает ее остроту, но не решает проблему

окончательно и не гарантирует повторения или обострения соответствующей проблемы в будущем.

ВРЕМЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – определенное время или промежуток времени дня, в течение которого проводится психологическое консультирование; количество времени, затрачиваемого психологом-консультантом на работу с клиентом.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ ПЕРСОНАЛ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – группа специалистов, как правило, не психологов, обеспечивающих нормальную, полноценную работу психологической консультации.

ВТОРИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -деловые черты характера, имеющиеся у взрослого человека и формирующиеся у него на базе так называемых первичных черт характера.

ВТОРИЧНЫЕ (ВТОРОСТЕПЕННЫЕ) ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ СЕМЬИ – проблемы внутрисемейной жизни, возникающие из-за других, не разрешенных проблем, и которые сами не могут быть успешно решены без урегулирования первых, основных проблем семьи.

ГЕНОТИП – совокупность генов, унаследованных человеком и определяющих врожденные для него особенности (генотипические).

ГИПЕРТИМНОСТЬ – акцентуированная черта характера, проявляющаяся в почти всегда повышенном настроении человека, в его энергичности, активности, достаточно высоком жизненном тоне. Люди, обладающие такой чертой характера, обычно стремятся быть лидерами, не вполне устойчивы по своим интересам, неразборчивы в знакомствах, плохо переносят состояние одиночества.

ГЛАВНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ В СЕМЬЕ -проблемы внутрисемейных отношений, от которых в гораздо большей степени, чем от чего-либо другого, зависит благополучие данной семьи.

ГРУППОВАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ - область практической психологии, совокупность психокоррекционных методик, рассчитанных на оказание коллективной психологической помощи клиентам, на работу психолога-консультанта сразу с группой клиентов.

ГРУППОВОЙ ТРЕНИНГ СЕНСИТИВНОСТИ - разновидность социально-психологического тренинга, рассчитанного на развитие у клиентов умения правильно воспринимать, оценивать себя, окружающих людей и человеческие отношения.

ДВУСТОРОННИЕ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ - конфликты в семье, в которые вовлечены сразу оба супруга:

муж и жена.

ДЕЛОВАЯ КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА- проблема делового общения клиента с другими людьми.

ДЕЛОВОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ - психологическое консультирование клиентов по вопросам делового характера, связанным с их работой, с деловыми взаимоотношениями с людьми.

ДЕЛОВОЙ ПОДХОД К ПСИХОЛОГИЧЕСКОМУ КОНСУЛЬТИРОВАНИЮ – подход, в соответствии с которым еще до начала проведения психологической консультации с клиентом оговариваются и согласовываются условия проведения консультации: время, место, ожидаемые результаты, расходы и другие вопросы.

ДЕПРЕССИЯ – состояние психологической подавленности человека, характеризующееся снижением его активности, общего жизненного тона и преобладанием в его психологии отрицательных эмоций.

ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – третий этап психологического консультирования, во время которого клиент рассказывает психологу-консультанту о своей проблеме, а психолог-консультант внимательно слушает его, обсуждает,

уточняет с ним проблему, ставит ее психологический диагноз, а также, если в этом возникает необходимость, проводит психодиагностическое обследование самого клиента.

ДИНАМИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ И ОБЩЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА С ЛЮДЬМИ – совокупность разнообразных движений, совершаемых человеком в работе и в общении с людьми, физические (динамические) характеристики этих движений. Д.о.р. и о.ч. с л. зависят от его темперамента, физического и психологического состояния в данный момент времени, условий работы или общения с людьми.

ДИСКОМФОРТ – неудобное, неприятное психологическое состояние человека, вызывающее стойкие отрицательные эмоции. Д. порождается разными причинами: утомлением, усталостью, болезнью, неудачами, неблагоприятными отношениями с людьми, неудовлетворенностью важных потребностей и другими.

ДЛИТЕЛЬНОСТЬ КОНТАКТА ПСИХОЛОГА С КЛИЕНТОМ - время, в течение которого психолог-консультант общается с клиентом в течение одной или нескольких личных встреч с ним.

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К КЛИЕНТУ – безусловно доброе, благожелательное, положительное отношение психолога-консультанта к клиенту.

ДОВЕРИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ - готовность и способность психолога-консультанта доверять клиенту во всем; вера психолога-консультанта в возможность клиента самостоятельно справиться со своей проблемой.

ДОЛГОСРОЧНАЯ ВРЕМЕННАЯ ПЕРСПЕКТИВА В ПСИХОЛОГИЧЕСКОМ КОНСУЛЬТИРОВАНИИ - происходящие в течение довольно длительного времени, от нескольких месяцев до нескольких лет, положительные изменения в психологии и в поведении клиента, которые возникают после завершения психологической консультации благодаря выполнению клиентом полученных в ней практических рекомендаций.

ДУШЕВНЫЕ БОЛЕЗНИ – заболевания, связанные с серьезными нарушениями в психике и поведении человека. К д.б. относят, например, истерию, шизофрению, маниакально-депрессивный психоз.

ЖИЗНЕННЫЕ НЕУДАЧИ – неприятные случаи в жизни человека, которые он сам или окружающие его люди рассматривают как неудачи и по поводу которых данный человек тяжело переживает.

ЖИЗНЕННЫЙ ТОНУС – общее физическое и психологическое состояние человека, определяющее его настроение и активность.

ЖИТЕЙСКИЙ СОВЕТ – рекомендация, даваемая человеку не на научной основе, а на базе накопленного жизненного опыта или так называемого здравого смысла.

ЗАВИСИМОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЧЕЛОВЕКА - черта характера, проявляющаяся в несамостоятельности человека, в его неспособности принимать самостоятельные решения, в сильном влиянии, которое на его психологию и поведение оказывают окружающие люди.

ЗАВЫШЕННЫЕ ПРИТЯЗАНИЯ ЧЕЛОВЕКА - притязания на жизненные успехи, не вполне соответствующие реальным возможностям данного человека и его жизненным условиям.

ЗАДАТКИ – врожденные, устойчивые психофизиологические особенности человека, оказывающие существенное влияние на развитие его способностей.

ЗАДАЧИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - вопросы, которые можно решить в процессе проведения психологического консультирования, его цели и конечные результаты.

ЗАКОМПЛЕКСОВАННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА - наличие у человека трудноустраняемых недостатков психологического характера, так называемых комплексов, которые мешают ему полностью проявлять свои способности, нормально общаться с людьми, добиваться успехов.

ЗАКОНЫ ПАМЯТИ – основные законы, которым подчиняется память человека в своем формировании, развитии и функционировании.

ЗАКОНЫ ИНТЕЛЛЕКТА – законы, которым в своем формировании, развитии и функционировании, особенно в детские годы, подчиняются умственные способности человека.

ЗАКОНЫ СЕМЬИ И СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ - объективные законы формирования, развития и функционирования семьи и семейных отношений.

ЗАМЕДЛЕННОСТЬ ТЕМПА И РЕАКЦИЙ ЧЕЛОВЕКА - динамическая характеристика деятельности человека, а также процесса его общения с людьми, проявляющаяся в том, что человек все делает очень медленно и с явным запозданием реагирует на происходящее вокруг него. З.т. и р.ч. зависят от природных свойств его темперамента, от физического и психологического состояния в данный момент времени.

ЗДРАВЫЙ СМЫСЛ – жизненный, или практический, интеллект человека, его природные умственные способности, позволяющие ему решать возникающие жизненные задачи без специального обучения, на основе тех знаний, умений и навыков, которые он самостоятельно приобретает в процессе жизни.

ЗЕРКАЛИЗАЦИЯ – один из приемов проведения психологического консультирования, используемый чаще всего на стадии исповеди. Прием З. состоит в сознательном повторении психологом-консультантом движений клиента, его высказываний вместе с той интонацией, с которой они произносятся самим клиентом, а также его позы, жестов и мимики.

ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – ближайшая перспектива интеллектуального развития человека, открывающаяся при проведении его психодиагностики и при оказании ему минимальной психологической помощи в развитии интеллекта со стороны других людей.

ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО РИСКА - жизненные условия, обстоятельства, ситуация, оказавшись в которой, человек рискует потерпеть неудачу.

ИЗМЕНЧИВОСТЬ НАСТРОЕНИЯ - непредсказуемость, трудная объяснимость изменений в настроении человека.

ИЗУЧЕНИЕ ЛИЧНОСТИ КЛИЕНТА - психодиагностическое обследование психологом-консультантом клиента как личности с целью выяснения тех индивидуальных его особенностей, которые желательно знать для более глубокого понимания проблемы, с которой клиент обратился в психологическую консультацию. И.л.к. необходимо также для того, чтобы довести до сознания клиента суть его проблемы и найти наиболее эффективные пути ее решения при активном участии самого клиента.

ИМПЛИЦИТНАЯ ТЕОРИЯ ЛИЧНОСТИ - научное, социально-психологическое понятие, обозначающее достаточно устойчивое, сложившееся в индивидуальном опыте жизни данного человека, его личное представление о том, как в типичных случаях сочетаются друг с другом внешние данные, психология и поведение людей.

ИМПУЛЬСИВНОСТЬ – склонность человека к слишком быстрым, недостаточно продуманным, чрезмерно эмоциональным реакциям на происходящее. И. часто выступает как черта характера человека.

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПСИХОТЕРАПИЯ - область практической психологии и психотерапии; система психотерапевтических (психокоррекционных) методов, рассчитанных на индивидуальную работу психолога (психотерапевта) с каждым клиентом.

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СВОЕОБРАЗИЕ МНЕМИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ КЛИЕНТА – специфические, сугубо индивидуальные особенности тех трудностей, которые связаны с работой памяти данного клиента.

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СПОСОБНОСТИ - умственные способности человека, которые проявляются в его умении решать различного рода задачи.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ РЕЖИМ РАБОТЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – распределение рабочего времени психолога-консультанта между различными видами его профессиональной деятельности, которыми он должен заниматься в психологической консультации.

ИНТЕРЕС К ЛЮДЯМ – общее, заинтересованное, эмоционально положительное отношение человека к людям, сопровождающееся его желанием и стремлением чаще общаться с ними, как можно больше знать о них и об их жизни.

ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ЛИЧНОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ~ совокупность психологических черт характера консультанта, проявляющихся в его личном общении с клиентом.

ИНТЕРПРЕТАЦИЯ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА - анализ психологом-консультантом совместно с клиентом его рассказа-исповеди для выяснения психологической сути проблемы клиента и причин ее возникновения, а также для выработки эффективных предложений по практическому решению этой проблемы.

ИНТИМНО-ЛИЧНОСТНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – психологическое консультирование, проводимое в связи с возникновением у клиента проблем интимно-личностного характера, таких, о которых он предпочитает говорить только с достаточно близкими людьми в доверительных отношениях с ними.

ИНТИМНЫЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ - близкие, эмоционально очень значимые для человека взаимоотношения с людьми, как правило, скрываемые от посторонних лиц.

ИНФОРМАТИВНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА - количество и качество психологической информации о человеке, которую можно получить в результате применения данного теста.

ИСПОВЕДЬ КЛИЕНТА – подробный рассказ клиента психологу-консультанту о своей проблеме, включая его ответы на вопросы, задаваемые в ходе исповеди психологом-консультантом.

ИСТЕРИЧНОСТЬ ~ акцентуированная черта характера человека, проявляющаяся в чрезмерно выраженной его любви к самому себе, в жажде внимания со стороны, в склонности приукрашивать свою особу, тенденции к позерству, театральности поведения, отсутствии глубоких чувств, претензиях на исключительное положение среди людей.

ИСТОРИЯ ПСИХОЛОГИИ – отрасль психологической науки, в которой рассматривается история возникновения и процесс преобразования психологических знаний до недавнего прошлого.

КАРТОТЕКА КЛИЕНТОВ В ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ – специальная картотека, создаваемая для служебного пользования в психологической консультации. В нее заносятся следующие сведения о клиентах: кто, когда, по какому поводу обратился в консультацию, кто проводил консультирование, какой оказалась проблема клиента, какие рекомендации по ее решению были предложены клиенту, какой оказалась эффективность выполнения клиентом соответствующих практических рекомендаций, и другие данные.

КАТАЛИЗАТОР ВНУТРИСЕМЕЙНОГО КОНФЛИКТА - какой-либо объективный или субъективный фактор, не являющийся первопричиной или первоисточником конфликта, возникшего в семье, но способный существенно повлиять на него, усиливая или поддерживая данный конфликт.

КАЧЕСТВА ХОРОШЕГО РУКОВОДИТЕЛЯ (ОРГАНИЗАТОРА) – психологические свойства, характеризующие человека как умелого руководителя или организатора какого-либо дела.

КЛИЕНТ – человек, обратившийся в психологическую консультацию за помощью профессионального психолога для решения какой-либо проблемы.

КОГНИТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – уровень развития когнитивных (познавательных) процессов у ребенка шести-семилетнего возраста, включая восприятие, внимание, память, воображение, мышление, речь, достаточный для успешного освоения учебной программы в начальных классах школы.

КОГНИТИВНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – психологическое консультирование, проводимое по вопросам формирования и развития познавательных процессов у клиента.

КОГНИТИВНЫЕ ПРОЦЕССЫ - познавательные процессы человека, включая его ощущения, восприятие, внимание, воображение, память, мышление, речь.

КОДЕКС ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПРАКТИЧЕСКОГО ПСИХОЛОГА – свод основных законов, положений, правил, которые практический психолог, в том числе психолог-консультант, должен неукоснительно соблюдать, работая с людьми. К. п. э. п. п. принимается профессиональным сообществом психологов и действует в рамках данного сообщества.

КОЛИЧЕСТВО ВСТРЕЧ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – общее число личных встреч психолога-консультанта и клиента в течение определенного времени: недели, месяца или года, – необходимых психологу-консультанту и клиенту для того, чтобы полностью решить проблему клиента.

КОММУНИКАТИВНАЯ ГОТОВНОСТЬ К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – уровень развития умений и навыков общения с людьми ребенка шести-семилетнего возраста, достаточный для начала успешного обучения ребенка в школе.

КОММУНИКАТИВНЫЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - способности человека, которые проявляются в его общении с людьми. К. с. ч. включают в себя умение слушать и понимать людей, оказывать на них влияние, устанавливать с ними хорошие личные и деловые взаимоотношения.

КОММУНИКАТИВНЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -черты характера человека, проявляющиеся в его общении с людьми.

КОММУНИКАТИВНЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ - совокупность умственных способностей человека, проявляющихся в решении тех задач, которые у него возникают в процессе общения с людьми.

КОМПЛЕКС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ - ошибочное представление человека о своих физических или психологических недостатках, их преувеличение, сопровождающееся глубокими и, как правило, скрываемыми от посторонних людей, переживаниями из-за этих недостатков.

КОМПЛЕКС ВИНЫ – необоснованное, слишком сильно выраженное у человека чувство вины, которое он переживает за себя и за других людей без должного на то основания.

КОМПЛЕКС ВРАЖДЕБНОСТИ - психологическое состояние, установка человека, при которой он необоснованно считает, что имеет право на враждебное отношение к другим людям.

КОМПЛЕКС ЗАЩИТЫ – психологическая установка, настрой человека на то, что окружающие люди представляют для него угрозу, враждебно относятся к нему, и поэтому он вынужден постоянно защищаться от их нападок.

КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ - необоснованное убеждение человека в том, что он якобы в чем-то неполноценен, намного хуже других людей и уступает им, и поэтому заслуживает недоброжелательное и неуважительное отношение к себе.

КОМПЛЕКС ПРЕВОСХОДСТВА - не вполне обоснованная уверенность, установка человека на то, что он превосходит окружающих людей и что это якобы дает ему право пользоваться среди них особыми привилегиями.

КОМПЛЕКСНАЯ ТЕОРИЯ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА – способ интерпретации исповеди клиента, основанный на совокупности положений, вытекающих из нескольких разных психологических теорий.

КОМПЛИМЕНТАРНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА - такое поведение человека, при котором его действия, включая жесты, мимику, а также паралингвистические компоненты речи, соответствуют тем словам, которые он в это время произносит, высказывая комплименты в адрес другого человека или выслушивая комплименты в свой собственный адрес.

КОМПРОМИСС – согласие во мнениях, достигаемое между людьми в чем-либо за счет их взаимных уступок.

КОНКУРЕНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека в ситуации соревнования с другими людьми, рассчитанное на то, чтобы выиграть это соревнование, превзойти этих людей.

КОНКУРИРУЮЩИЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - психологически не совместимые друг с другом, противоречащие друг другу черты характера человека, порождающие несогласованные, противоречивые формы его поведения в одних и тех же ситуациях.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ОТВЕТ ЧЕЛОВЕКА - такой ответ человека на действия или высказывания другого человека, который в самом себе содержит полезные предложения о том, как решить проблему, волнующую другого человека.

КОНСТРУКТИВНЫЙ ПОДХОД К РЕШЕНИЮ ПРОБЛЕМЫ КЛИЕНТА – стремление психолога-консультанта не столько избавить клиента от переживаний по поводу проблемы, с которой клиент столкнулся, сколько, сохранив или умножив энергию клиента, направить ее на решение данной проблемы (в конструктивное русло).

КОНСУЛЬТАНТ-ПСИХОЛОГ - профессионально подготовленный практический психолог, занимающийся психологическим консультированием.

КОНТРОЛЬ!! ОЦЕНКА СОВМЕСТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЛЮДЕЙ – текущее управление групповой деятельностью людей, предполагающее ее периодическое оценивание и коррекцию, если в этом будет возникать необходимость.

КОНТРОЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – пятый, завершающий этап психологического консультирования, во время которого психолог-консультант и клиент договариваются о том, как будет в дальнейшем проходить оценивание результатов выполнения клиентом практических рекомендаций по решению его проблемы, полученных во время консультации. Здесь же, если в этом есть необходимость, психолог-консультант и клиент договариваются о том, где и когда будут проходить их дополнительные встречи друг с другом.

КОНТРОЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ - наблюдение и оценивание того, как практически выполняется решение, принятое в процессе консультирования относительно проблемы клиента.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ - сведения, которые могут стать доступными только отдельным людям и которые должны содержаться в тайне от других людей. К к. и., в частности, относятся все сведения, касающиеся клиента и его проблемы, хранящиеся в психологической консультации.

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ОБСТАНОВКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ - характеристика обстановки, складывающейся во время проведения психологической консультации. Такая обстановка отличается тем, что все, что происходит во время консультации, включая сам факт обращения клиента в психологическую консультацию, остается в тайне от посторонних лиц.

КОНФЛИКТ МОТИВОВ ЧЕЛОВЕКА - внутреннее, психологическое состояние человека, характеризующееся несовместимостью его мотивов, потребностей, побуждений, стремлений, порождающее у него повышенную эмоциональную напряженность и противоречивые действия.

КОНФЛИКТ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ ТИПА «СВЕКРОВЬ - НЕВЕСТКА» – типичный, часто встречающийся внутрисемейный конфликт, в который персонально вовлечены мать молодого мужа (свекровь) и его жена (невестка).

КОНФЛИКТОГЕННОСТЬ ЧЕЛОВЕКА - психологическая особенность человека, проявляющаяся в том, что он выступает как реальный или потенциальный источник межличностных конфликтов. К. ч. практически обнаруживается в том, что там, где он появляется, по его вине часто возникают конфликты между людьми, и он сам своим поведением провоцирует людей на конфликты.

КОНФЛИКТОГЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ ЧЕЛОВЕКА - действия человека, которые провоцируют возникновение конфликтов между людьми.

КОНФЛИКТ ТИПА «РАЗНОГЛАСИЕ РОДИТЕЛЕЙ» - тип внутрисемейного конфликта, в котором родители супругов занимают прямо противоположные позиции по какому-либо значимому для молодой семьи вопросу.

КОНФЛИКТ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ ТИПА «ТЕЩА-ЗЯТЬ» -типичный, довольно часто возникающий внутрисемейный конфликт, в который персонально вовлечены мать молодой супруги (теща) и муж молодой супруги (зять).

КООРДИНАЦИЯ ДЕЙСТВИЙ ЛЮДЕЙ - согласование действий людей в какой-либо группе при выполнении совместной, коллективной деятельности.

КОРРЕКЦИОННАЯ РАБОТА (КОРРЕКЦИЯ, ПСИХОКОРРЕКЦИЯ) – профессиональная деятельность психолога, рассчитанная на практическое решение психологических проблем, с которыми в своей жизни столкнулся клиент.

КОРРЕКЦИЯ ПРИНЯТОГО РЕШЕНИЯ - исправление, изменение какого-либо, уже принятого решения или процедуры его выполнения после того, как решение принято.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - основания, показатели, признаки, по которым можно судить об успешности проведения психологического консультирования и решения психологических проблем клиента.

ЛАБОРАНТ - ПОМОЩНИК ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – работник из состава вспомогательного персонала психологической консультации, в чьи обязанности входит оказание практической помощи психологу-консультанту во время проведения психологической консультации.

ЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - специальные способности человека, связанные с освоением им языков и с их практическим использованием в различных жизненных ситуациях.

ЛИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ ЛЮДЕЙ - общение между людьми, в результате которого между ними как личностями устанавливаются прямые личные взаимоотношения.

ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – совокупность общих и специальных качеств личности, которыми обладает или должен обладать как профессионал психолог-консультант для того, чтобы успешно справляться со своими обязанностями.

ЛИЧНОСТНЫЙ СМЫСЛ – персональная ценность чего-либо или кого-либо для данного человека как личности, в частности – для удовлетворения его наиболее важных, актуальных потребностей.

ЛИЧНОСТЬ – психологическое понятие, обозначающее наиболее устойчивые индивидуальные особенности человека, от которых зависят его поступки и поведение в обществе.

МАКСИМАЛИЗМ КЛИЕНТА – желание, стремление клиента добиться наиболее благоприятных для себя результатов психологического консультирования, сделать себя почти идеальным человеком, избавиться почти от всех имеющихся недостатков, при минимальных затратах усилий и времени.

МАТЕМАТИЧЕСКИЕ ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ - специальные знания и умения человека, составляющие основу его математических способностей.

МАТЕМАТИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ - специальные способности человека, определяющие успешность освоения и практического использования им разнообразных математических знаний.

МАТЕРИАЛЬНЫЕ ПООЩРЕНИЯ - вид поощрения человека, связанный с получением каких-либо материальных благ.

МЕДИКО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЭКСПЕРТИЗА - квалифицированный медицинский и одновременно психологический анализ какого-либо случая специалистами – медиками и психологами (обычно, работающими в составе единых, медико-психологических комиссий) – для принятия научно обоснованных решений о том, связан или не связан данный случай с каким-либо заболеванием или не вполне нормальным состоянием человека, по психологии и поведению которого ставится диагноз.

МЕДИЦИНСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологических исследований и знаний, связанных с диагностикой, профилактикой и лечением различных заболеваний, а также с научным описанием психологических и поведенческих нарушений, возникающих у человека при различных заболеваниях.

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ -проблемы, возникающие во взаимоотношениях людей друг с другом.

МЕЖПОЛОВАЯ СОЛИДАРНОСТЬ В СЕМЬЕ - совпадение мнений, согласие членов семьи противоположного пола друг с другом, например, мужа и жены, сына и дочери, матери и сына, дочери и отца, по каким-либо важным вопросам внутрисемейной жизни.

МЕЖСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ - конфликт между двумя родственными семьями, родительской и молодой, при котором члены каждой семьи солидарны друг с другом, но одновременно, вместе друг с другом противостоят членам иной семьи.

МЕСТО ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ - специально оборудованное место, помещение, где проводится психологическая консультация.

МЕТОДИКИ ПСИХОДИАГНОСТИКИ ДИНАМИКИ ЗАПОМИНАНИЯ – психодиагностические методики, при помощи которых можно определить динамические характеристики памяти человека, в частности установить, насколько быстро он запоминает и воспроизводит информацию.

МЕТОДИКИ ИЗУЧЕНИЯ КРАТКОВРЕМЕННОЙ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ ПАМЯТИ ЧЕЛОВЕКА - психодиагностические методики, с помощью которых оценивается память человека, рассчитанная на сохранение информации в течение 20–30 с после ее восприятия. По этим методикам, в частности, определяется объем кратковременной памяти человека.

МЕТОДИКИ ИЗУЧЕНИЯ ОПЕРАТИВНОЙ ЗРИТЕЛЬНОЙ И СЛУХОВОЙ ПАМЯТИ ЧЕЛОВЕКА - психодиагностические методики, при помощи которых можно определить свойства памяти человека, рассчитанной на сохранение информации в течение периода времени, необходимого для решения какой-либо задачи.

МИМИКА – совокупность экспрессивно-выразительных движений частей лица человека, по которым можно судить о психологическом состоянии данного человека и о его отношении к происходящему.

МНЕМИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЧЕЛОВЕКА - психологические проблемы, связанные с функционированием памяти человека.

МНЕМИЧЕСКИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - способности человека, проявляющиеся в различных видах и процессах его памяти, в частности в скорости их протекания, в продуктивности, точности запоминания и воспроизведения материала.

МНИТЕЛЬНОСТЬ – подверженность человека разного рода страхам, опасениям и переживаниям по поводу состояния его здоровья, благополучия, а также здоровья и благополучия близких для него людей.

МНОГОКАНАЛЬНОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – вид психологического консультирования, при котором согласованные, направленные на решение одной и той же проблемы, практические рекомендации получает не только непосредственно обратившийся в психологическую консультацию клиент, но также и другие люди, в общении с которыми у него возникают проблемы.

МОРАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – эмоциональная, словесная поддержка клиента со стороны консультанта-психолога в форме сочувствия, сопереживания ему, одобрения, похвалы и т.п.

МОРАЛЬНОЕ ПООЩРЕНИЕ ЧЕЛОВЕКА - поощрение, направленное на удовлетворение нематериальных, например, социальных или духовных, потребностей человека. Такое поощрение выражается в оказании человеку повышенного внимания, признания, уважения, в поднятии его авторитета и т.п.

МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКАЯ ДИЛЕММА В МЕЖЛИЧНОСТНОМ ПОВЕДЕНИИ – проблема выбора человеком между двумя, в равной степени возможными способами социального поведения. Предпочтение любого из них ведет к нарушению человеком каких-либо моральных или этических норм.

МОРАЛЬНО-ЭТИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – требования, предъявляемые к работе психолога-консультанта в соответствии с морально-этическим кодексом практического психолога. При расхождении его действий с положениями

данного кодекса психолог несет моральную, а иногда и юридическую ответственность перед обществом и коллегами по работе.

МОТИВАЦИОННАЯ ГОТОВНОСТЬ РЕБЕНКА К ОБУЧЕНИЮ В ШКОЛЕ – наличие у ребенка, поступающего в школу, системы мотивов, обеспечивающих высокий интерес к обучению в школе.

МОТИВАЦИОННЫЕ ТЕНДЕНЦИИ ЧЕЛОВЕКА - побуждения к деятельности, исходящие из потребностей, интересов и мотивов данного человека.

МОТИВАЦИЯ КЛИЕНТА – то, ради чего клиент обращается в психологическую консультацию.

МОТИВЫ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА - основные побудительные причины, в силу которых данный человек ведет себя вполне определенным образом.

НАДЕЖНОСТЬ ПСИХОДИАГНОСТИЧЕСКОЙ МЕТОДИКИ – качество психодиагностической методики, выражающееся в способности данной методики давать надежные и устойчивые результаты независимо от того, кто, где и когда данную методику применяет.

НАСТРОЕЧНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – второй из этапов проведения психологического консультирования, во время которого психолог-консультант и клиент лично встречаются друг с другом и готовятся к началу совместной работы; клиент при этом настраивается на исповедь, а психолог-консультант – на внимательное, эмпатическое слушание клиента.

НАУЧЕНИЕ – процесс и результат приобретения человеком каких-либо знаний, умений и навыков.

НЕАДАПТИВНЫЕ ФОРМЫ КОММУНИКАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА – формы поведения человека, отклоняющиеся от установившихся норм, препятствующие нормальному общению данного человека с людьми, порождающие проблемы в сфере межличностных отношений.

НЕАДЕКВАТНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ ПОДРОСТКА – такое поведение подростка, которое нарушает принятые среди взрослых людей социальные нормы, например, грубость, небрежность, необязательность, безответственность, отказ от выполнения своих прямых обязанностей.

НЕАДЕКВАТНОСТЬ ВЫРАЖЕНИЯ ЧЕЛОВЕКОМ ЭМОЦИЙ – несоответствие между теми эмоциями, которые возникают и которые реально, в данный момент времени переживает человек, и их внешним выражением в его поведении.

НЕВЕРБАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ – формы коммуникативного поведения человека, с помощью которых неречевым (невербальным) путем передается информация от одного человека к другому. Это, например, жесты, мимика, пантомимика.

НЕВРОЗ – нервно-психическое заболевание, характеризующееся функциональными (временными, обратимыми) расстройствами психики и поведения человека, вызванными неблагоприятными условиями его жизни в данный момент времени.

НЕВРОТИК – человек, страдающий неврозом.

НЕДОСТАТКИ В РАЗВИТИИ КОММУНИКАТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ ЧЕЛОВЕКА – недостаточное развитие у человека знаний, умений и навыков, относящихся к сфере его общения с людьми, в частности – умения слушать, убеждать людей, устанавливать с ними нормальные личные и деловые взаимоотношения, оказывать на них нужное влияние.

НЕОБЪЯСНИМЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ - такие взаимоотношения между людьми, подлинная причина которых остается непонятной ни им самим, ни окружающим людям.

НЕОПРЕДЕЛИВШИЕСЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ ОТНОШЕНИЯ - неустоявшиеся, неустойчивые взаимоотношения между людьми, при которых люди определенно не знают, правильно или не правильно они себя ведут, и точно не представляют себе, как следует вести себя в отношении друг друга.

НЕОСОЗНАВАЕМЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА - такие черты характера, которые у данного человека реально существуют, определенно влияют на его поведение, но им самим, как свойственные ему, актуально не осознаются.

НЕОФИЦИАЛЬНЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ И ЕГО ПОДЧИНЕННЫХ - разнообразные взаимоотношения между руководителем и подчиненными, складывающиеся помимо и независимо от их профессиональных обязанностей, не регламентированные какими-либо официально принятыми документами: законом, уставом, приказом, положением и т.п.

НЕПРЕРЫВНОСТЬ КОНТАКТОВ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ – постоянство или длительность непрерывного общения психолога-консультанта со своим клиентом; отсутствие долгих перерывов во взаимодействии психолога-консультанта и клиента, связанное с поиском решения проблемы клиента.

НЕПРИЯЗНЕННЫЕ ОТНОШЕНИЯ МЕЖДУ ЛЮДЬМИ - такие личные отношения между людьми, в которых они проявляют явную неприязнь по отношению друг к другу, очень низко оценивают достоинства друг друга и преувеличивают недостатки.

НЕСОВМЕСТИМОСТЬ ХАРАКТЕРОВ ЛЮДЕЙ - ситуация, при которой люди, вступающие в общение друг с другом, обнаруживают противоположные, несовместимые черты характера, препятствующие установлению между ними нормальных человеческих отношений.

НЕСПОСОБНОСТЬ ЧЕЛОВЕКА БЫТЬ САМИМ СОБОЙ - неумение человека вести себя в точном соответствии со своими психологическими особенностями, настроением, желаниями, его неумение открыто проявлять свои чувства.

НЕСТАНДАРТНЫЕ ДЕТИ - такие дети, которые и психологически и своим поведением существенно отличаются от большинства других детей, требуют к себе особого подхода.

НЕУВЕРЕННОСТЬ КЛИЕНТА В СЕБЕ - отсутствие у клиента уверенности в своих силах и возможностях в том, что он в состоянии успешно справиться со своими жизненными проблемами.

НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В КОНКУРЕНЦИИ С ЛЮДЬМИ - неудачи, которые испытывает человек тогда, когда ему приходится соревноваться, конкурировать с другими людьми.

НЕУДАЧИ В СОХРАНЕНИИ РАБОТОСПОСОБНОСТИ - утрата человеком работоспособности, снижение продуктивности и качества его работы, несмотря на попытки с его стороны сохранить их на должном уровне.

НЕУДАЧИ ЧЕЛОВЕКА В ПРОДВИЖЕНИИ ПО СЛУЖБЕ - неудачи, связанные со служебным ростом человека, с получением им высокой должности, квалификации, зарплаты и т. п.

НЕФОРМАЛЬНАЯ ОБСТАНОВКА ОБЩЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ - такая обстановка, в которой психолог-консультант и клиент общаются друг с другом и воспринимают друг друга как вполне равноправных во всех отношениях людей, достаточно хорошо лично знакомых друг с другом, а не как официальных лиц.

ОБОБЩЕНИЕ – краткое повторение психологом-консультантом в обобщенной форме того, что в своем монологе рассказал ему клиент во время исповеди.

ОБОБЩЕННЫЕ УСЛОВНО-РЕФЛЕКТОРНЫЕ РЕАКЦИИ -рефлекторные реакции, возникшие в результате одновременного воздействия на организм некоторой целостной ситуации, включающей в себя множество разнообразных стимулов, каждый из которых может служить условным сигналом, порождающим независимо от других стимулов соответствующую реакцию.

ОБРАЗ Я-КЛИЕНТА – представление клиента о самом себе, о своих психологических особенностях.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА И КЛИЕНТА – общение психолога-консультанта с клиентом после завершения психологической консультации, в процессе выполнения клиентом рекомендаций, полученных в ходе консультации. Такая обратная связь обеспечивает психолога-консультанта ценной информацией о том, как действуют его рекомендации на клиента. Она также позволяет клиенту корректировать свое поведение, связанное с решением его проблемы.

ОБСТАНОВКА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – условия, в которых организуется и проводится психологическое консультирование, включая место, время, приемы и средства проведения консультирования, стиль общения психолога-консультанта с клиентом и многое другое.

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ – основная отрасль психологической науки, содержащая в себе базовые психологические знания, понятия и законы.

ОБЩЕЕ ВЫСШЕЕ ОБРАЗОВАНИЕ - образование, которое получает человек в начале обучения в высшем учебном заведении: институте, университете, академии, колледже и т. п. О.в.о. включает в себя знание общеобразовательных предметов, которые преподаются в любом высшем учебном заведении.

ОБЩИЕ СПОСОБНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - способности, которые в той или иной степени развиты у многих людей, оказывающие влияние на успешность выполнения ими многих различных видов деятельности.

ОБЩИЙ УРОВЕНЬ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕКА – уровень умственного развития человека, оцениваемый по степени сформированности его общих способностей.

ОБЪЕКТИВНЫЕ И СУБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЧИНЫ НЕУМЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА ПРИВЛЕКАТЬ К СЕБЕ ВНИМАНИЕ -причины, из-за которых данный человек представляет мало интереса для других людей и они обычно не обращают на него внимание.

ОБЪЕКТИВНЫЕ ПРИЗНАКИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ - реальные признаки, подтверждаемые результатами наблюдения и окружающими людьми (помимо самого психолога-консультанта и клиента), благодаря им можно вполне объективно судить о том, что психологическое консультирование прошло успешно.

ОДНОСТОРОННИЕ СЕМЕЙНЫЕ КОНФЛИКТЫ - конфликты в семье, в которые вовлечен только один из супругов, а другой супруг занимает благожелательную или нейтральную позицию.

ОДНОСТОРОННОСТЬ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ФАКТОВ НА СТАДИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА - ошибка в интерпретации исповеди клиента, при которой психолог-консультант, оценивая проблему, возникшую у клиента, и предлагая ее решение, ориентируется на какую-либо частную научную теорию, не замечая ее неполноты или односторонности. В результате неполными и односторонними оказываются выводы психолога-консультанта о проблеме клиента и о путях ее решения.

ОКАЗАНИЕ ТЕКУЩЕЙ ПОМОЩИ КЛИЕНТУ - помощь психолога-консультанта клиенту, которую он оказывает, когда самостоятельно приступает к выполнению рекомендаций, полученных во время консультации.

ОПЕРАТИВНАЯ ПОМОЩЬ КЛИЕНТУ - срочная, текущая помощь, оказываемая психологом-консультантом клиенту и рассчитанная на достижение быстрого эффекта от проведения консультирования.

ОППОНЕНТ – человек, возражающий в чем-либо в споре другому человеку; человек, придерживающийся иной, иногда противоположной, точки зрения по обсуждаемому вопросу.

ОПТИМАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - мотивация, обеспечивающая наилучшие результаты деятельности человека.

ОПТИМАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ ПО РАБОТЕ - такие решения, которые в максимальной степени улучшают работу человека, сводя к минимуму затраты на ее выполнение и ошибки, связанные с ней.

ОПТИМАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – условия, способствующие наилучшему проведению психологического консультирования, повышающие его результативность.

ОПТИМИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА - создание таких условий для выполнения деятельности, при которых человек может в максимальной степени при минимальных затратах физических и психологических усилий удовлетворить свои потребности.

ОПТИМИЗАЦИЯ ПРИНИМАЕМЫХ РЕШЕНИЙ - выработка человеком наилучших решений по тому или иному вопросу;

достижение максимальных положительных результатов от реализации принятых решений, сведение к минимуму возможных отрицательных их последствий.

ОПЫТ КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – общее количество времени, в течение которого психолог работает консультантом; разнообразие проблем и клиентов, с которыми ему, как психологу-консультанту, уже приходилось иметь дело; успехи и неудачи при проведении психологического консультирования.

ОРГАНИЗАТОРСКИЕ СПОСОБНОСТИ - способности, связанные с организацией какого-либо дела и с совместной деятельностью людей, направленной на его выполнение.

ОРГАНИЧЕСКИЕ БОЛЕЗНИ – заболевания, связанные с поражениями различных органов тела человека.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ – черта характера человека, выражающаяся в его готовности лично отвечать за то, что происходит с ним и вокруг него.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - круг вопросов, связанных с проведением психологического консультирования, за правильное решение которых несет персональную ответственность психолог-консультант. Обычно о.п.к. добровольный акт, однако в случаях нарушения закона или положений морального кодекса практического психолога консультант несет персональную ответственность перед законом или перед сообществом коллег-профессионалов.

ОТКРЫТОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА КЛИЕНТУ -готовность и способность психолога-консультанта быть открытым и откровенным для клиента человеком, искренне и честно обсуждающим с ним все вопросы, которые возникают в процессе проведения психологического консультирования.

ОТСУТСТВИЕ ВЗАИМНЫХ СИМПАТИЙ - психологическая проблема, суть которой состоит в том, что один человек, симпатизируя другому человеку, не вызывает с его стороны аналогичные ответные чувства к себе.

ОТЧУЖДЕНИЕ ПОДРОСТКА ОТ РОДИТЕЛЕЙ - возникновение психологического барьера между родителями и подростком. О. п. от р. проявляется в том, что подросток начинает все меньше общаться со своими родителями, все меньше рассказывать им о своей жизни, о том, что его волнует; они все меньше начинают его понимать и одобрять его поведение.

ОЦЕНКА ПАРТНЕРА ПО ОБЩЕНИЮ - важный аспект восприятия и понимания людьми друг друга. В результате о.п. по о. складывается его образ личности с теми его индивидуальными психологическими особенностями, которые важны при целенаправленном общении и взаимодействии с людьми.

ОЦЕНОЧНАЯ ШКАЛА – специальная измерительная шкала, используемая в психологических тестах и предназначенная для количественной оценки тех психологических свойств, для диагностики которых данный тест предназначен.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СУБЪЕКТИВНОГО ОТНОШЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА К ДАННОМУ КЛИЕНТУ - ошибка в психологическом консультировании, довольно часто допускаемая психологами-консультантами, которые неправильно оценивают себя и свои возможности, пытаются судить о клиенте по образу и подобию самих себя.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОГО ОПЫТА ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ У ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка, которую в своей работе чаще всего совершают начинающие психологи-консультанты. Она состоит в неумении консультанта правильно интерпретировать исповедь клиента. Эта ошибка может проявляться во многих других ошибках психологического консультирования, свидетельствуя о недостаточном профессиональном опыте психолога-консультанта.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕДОСТАТОЧНОЙ ТЕОРЕТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, вызываемая неполной общенаучной и специальной теоретической подготовленностью консультанта, в частности – отсутствием у него достаточно глубоких знаний в области современных психологических теорий личности и межличностных отношений.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА НЕПОЛНОТЫ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА ВО ВРЕМЯ ИСПОВЕДИ - ошибка в практике психологического консультирования, проявляющаяся в том, что психолог-консультант, делая свои выводы о проблеме клиента и предлагая ему практические рекомендации, направленные на ее решение, не получил о клиенте достаточно полной информации.

ОШИБКА В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА ИЗ-ЗА СКЛОННОСТИ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ДЕЛАТЬ ПРЕЖДЕВРЕМЕННЫЕ ВЫВОДЫ - ошибка в психологическом консультировании, порождаемая склонностью психолога-консультанта спешить с выводами о сути проблемы клиента и с рекомендациями по ее решению.

ОШИБКА НЕДОПОНИМАНИЯ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что клиент не полностью понимает суть и смысл рекомендаций, полученных от психолога-консультанта, но открыто и прямо об этом не говорит.

ОШИБКА НЕТОЧНОЙ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ ОТ КЛИЕНТА – ошибка в психологическом консультировании, проявляющаяся в том, что, выслушав исповедь клиента, психолог-консультант делает неправильные выводы из того, о чем ему рассказал клиент.

ОШИБКА ОБЪЕКТИВНОЙ НЕВОЗМОЖНОСТИ КЛИЕНТА ВЫПОЛНИТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, при которой обнаруживается, что клиент по не зависящим от него причинам не в состоянии полностью выполнить рекомендации, полученные от психолога-консультанта.

ОШИБКА ОДНОСТОРОННОСТИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ – ошибка, суть которой состоит в том, что психолог-консультант дает клиенту такие рекомендации, которые не в состоянии полностью решить его проблему.

ОШИБКА ПОЛУЧЕНИЯ КЛИЕНТОМ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА ПРАКТИЧЕСКИ НЕ ВЫПОЛНИМЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ – ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиенту даются такие рекомендации, которые он в силу различных, в том числе объективных, причин не в состоянии выполнить.

ОШИБКА, СВЯЗАННАЯ С НЕЖЕЛАНИЕМ КЛИЕНТА ВЫПОЛНЯТЬ РЕКОМЕНДАЦИИ, ПОЛУЧЕННЫЕ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибка в психологическом консультировании, состоящая в том, что клиент, получив от психолога-консультанта практические рекомендации по решению своей проблемы, по тем или иным причинам не хочет следовать этим рекомендациям.

ОШИБКИ В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ КЛИЕНТА - типичные ошибки, наиболее часто встречающиеся в практике проведения психологического консультирования при интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента и приводящие или к неверной оценке проблемы клиента, или к неправильным, практически не выполнимым рекомендациям по ее решению.

ОШИБКИ НЕВЕРНОГО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА О ПРОБЛЕМЕ КЛИЕНТА - ошибки в психологическом консультировании, проявляющиеся в том, что психолог-консультант, выслушав исповедь клиента, делает неправильные выводы о сути его проблемы.

ОШИБКИ НЕВЕРНЫХ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПРЕДЛАГАЕМЫХ КЛИЕНТУ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ - ошибки в психологическом консультировании, состоящие в том, что, правильно оценив проблему клиента, психолог-консультант предлагает ему неправильные советы по практическому ее решению.

ОШИБКИ НЕПРАВИЛЬНЫХ ДЕЙСТВИЙ КЛИЕНТА ПО РЕАЛИЗАЦИИ РЕКОМЕНДАЦИЙ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - ошибки в психологическом консультировании, состоящие в том, что клиент, получив достаточно правильные рекомендации от психолога-консультанта, действует неправильно, пытаясь выполнить эти рекомендации.

ПАРАЛИНГВИСТИЧЕСКИЕ КОМПОНЕНТЫ ЭМОЦИОНАЛЬНЫХ РЕАКЦИЙ – неязыковые характеристики речи человека, с помощью которых он выражает то, что не полностью может быть выражено словами, например свое отношение к происходящему, свои переживания и т.п. К п.к.э.р. относятся, например, интонация, ударение, громкость голоса, темп и паузы в речи и другое.

ПАРАФРАЗА – см. перифраза.

ПАТРИАРХАЛЬНЫЙ ВНУТРИСЕМЕЙНЫЙ КОНФЛИКТ -тип внутрисемейного конфликта, обусловленного устаревшим, патриархальным представлением о положении и правах мужа и жены (мужчины и женщины) в семье. При п. в. к. муж (мужчина) в семье обычно наделяется большими правами, чем женщина, и может вести себя более вольно, чем жена. Сам же п. в. к. возникает тогда, когда одна из вовлеченных в него сторон – чаще всего жена (женщина) – выражает протест против патриархальных семейных взаимоотношений, отстаиваемых противоположной стороной.

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологической науки, включающая в себя знания и исследования, касающиеся образования, обучения и воспитания людей.

ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ - новейшие, самые современные идеи и направления в научной и практической педагогике.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ – психологическое консультирование по вопросам образования, прежде всего обучения и воспитания детей.

ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО - руководство людьми в учреждениях образования, в частности детьми и учителями в школе.

ПЕРВИЧНЫЕ ДЕЛОВЫЕ ЧЕРТЫ ХАРАКТЕРА ЧЕЛОВЕКА -деловые черты характера, которые обычно первичными появляются у ребенка в процессе его индивидуального психологического развития и на основе которых у ребенка формируются главные, вторичные деловые качества, к которым, в частности, относятся аккуратность, дисциплинированность, исполнительность и другие.

ПЕРИФРАЗА (ПЕРИФРАЗИРОВАНИЕ) - краткое, сокращенное, но достаточно точное по смыслу, повторение психологом-консультантом того, что ему в процессе исповеди сказал клиент.

ПЕРМАНЕНТНАЯ ПРОБЛЕМА КЛИЕНТА - проблема, которая для данного клиента является постоянной, типичной, существующей довольно'давно или время от времени периодически возникающей в его жизни.

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДЕЛА ПОДЧИНЕННЫХ - дела, которые лично касаются людей, находящихся в подчинении данного руководителя и, как правило, не связаны с выполняемой ими работой.

ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ АНОМАЛИИ - отклонения в поведении человека от нормы.

ПОДАВЛЕНИЕ – вытеснение из сферы сознания человека влечений, потребностей, мотивов, неприятных и неприемлемых для него по каким-либо соображениям морально-этического или правового характера.

ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ ЭТАП ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – первый, начальный этап проведения психологического консультирования, во время которого психолог-консультант предварительно знакомится с клиентом и вместе со своими помощниками готовит все, что необходимо для успешного проведения психологической консультации.

ПОДГОТОВКА К ПРОВЕДЕНИЮ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ – совокупность действий психолога-консультанта, связанных с обеспечением оптимальных условий для проведения психологического консультирования. Работа на данном этапе включает в себя выбор и оборудование помещения для консультации, подготовку необходимых для консультирования документов и материалов, предварительное знакомство психолога-консультанта с информацией, касающейся клиента и его проблемы.

ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТНОЙ КОНФЛИКТ С РОДИТЕЛЯМИ – конфликт между родителями и подростками, возникающий в период перехода ребенка от детства к взрослости, в возрасте от 12–13 до 14–15 лет. **ПОКЛАДИСТОСТЬ** – черта характера человека, проявляющаяся

в его способности предупреждать, избегать возникновения конфликтных ситуаций, устранять уже возникшие конфликты с людьми.

ПОЛЕЗНОСТЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ТЕСТА - практическая ценность, реальная польза, получаемая в результате применения данного психологического теста при проведении психологического консультирования.

ПОСТКОНСУЛЬТАЦИОННОЕ ОБЩЕНИЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА С КЛИЕНТОМ - общение психолога-консультанта с клиентом после того, как психологическое консультирование в основном завершилось и клиент получил необходимые рекомендации по практическому решению его проблемы.

ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ ПО СЕМЕЙНЫМ ВОПРОСАМ - некоторые, достаточно общие правила, которые следует соблюдать при проведении психологического консультирования по вопросам, касающимся семьи и брака.

ПРИЕМ ОВЛАДЕНИЯ И ПРАКТИЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ В БЕСЕДЕ С КЛИЕНТОМ ЕГО СОБСТВЕННОГО ЯЗЫКА – прием, заключающийся в том, что, уловив из разговора с клиентом особенности его речи (языка), психолог-консультант далее начинает вполне сознательно им подражать, пользуясь теми же самими словами, тем же стилем и тоном разговора, который характерен для клиента.

ПРИЕМ ПОСТАНОВКИ ПСИХОЛОГОМ-КОНСУЛЬТАНТОМ ОТКРЫТЫХ ВОПРОСОВ ПЕРЕД КЛИЕНТОМ - прием психологического консультирования, при котором психолог-консультант, слушая исповедь клиента и как бы продолжая его мысль, стимулирует рассказ клиента о своей проблеме путем постановки перед ним вопросов типа: что? Как? Зачем? Почему? И т.п.

ПРИЗНАКИ РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У ЧЕЛОВЕКА – объективные психологические и поведенческие признаки, по которым вполне определенно можно судить об уровне развития у человека организаторских способностей.

ПРИНЦИП «ЗДЕСЬ И ТЕПЕРЬ» - правило проведения психологического консультирования, согласно которому сознание (внимание, память, воображение и мышление) клиента во время проведения консультирования должно быть сосредоточено на том, что происходит в данный момент времени, а не на том, что было в прошлом или может произойти в будущем. |

ПРИРОДНЫЙ И СОЦИАЛЬНО-ОБУСЛОВЛЕННЫЙ ТИПЫ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА – два основных жизненных проявления темперамента человека, определяемые, соответственно, по природным его данным, свойствам его нервной системы и по внешне наблюдаемому поведению (социально-обусловленный тип темперамента). Природный и социально-обусловленный типы темперамента могут совпадать и расходиться у одного и того же человека в зависимости от ограничений, накладываемых культурой, системой воспитания на внешнее поведение человека в данном обществе.

ПРОБЛЕМА КОММУНИКАТИВНОГО СВОЙСТВА (КОММУНИКАТИВНАЯ ПРОБЛЕМА ЧЕЛОВЕКА) - социально-психологическая проблема, возникшая у человека в его личном общении с людьми, препятствующая установлению с ними или между ним и другими людьми нормальных личных и деловых взаимоотношений.

ПРОБЛЕМА ПСИХОФИЗИЧЕСКОГО НЕДОМОГАНИЯ ЧЕЛОВЕКА – проблема, суть которой заключается в том, что клиент часто чувствует себя не вполне здоровым физически и не вполне благополучным в психологическом плане человеком, но точно не знает о подлинных причинах своего недомогания и не в состоянии от него избавиться. Обращение за помощью к профессиональным врачам ему, как правило, не помогает.

ПРОБЛЕМНОЕ ИНФОРМИРОВАНИЕ КЛИЕНТА (О СУТИ ЕГО ПРОБЛЕМЫ) – объяснение клиенту сути его проблемы во всей ее сложности, при котором понимание проблемы психологом-консультантом и самим клиентом может как совпадать, так и расходиться.

ПРОБЛЕМЫ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ХАРАКТЕРА - трудности, возникающие у человека в его общении с людьми и касающиеся установления с ними нормальных личных и деловых взаимоотношений (то же, что и проблемы коммуникативной свойства).

ПРОБЛЕМЫ МОТИВАЦИОННОГО ХАРАКТЕРА - психологические проблемы клиента, связанные с отсутствием у него интересов, характерных для большинства людей соответствующего пола, возраста, социального положения. П.м.х. могут также проявляться в чрезмерно сильном, необычном развитии у данного человека определенных потребностей и интересов.

ПРОБЛЕМЫ ПРОЯВЛЕНИЙ ТЕМПЕРАМЕНТА ЧЕЛОВЕКА - трудности, с которыми в работе и в общении с людьми сталкивается человек, обусловленные особенностями его темперамента.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ОРГАНИЗАТОРСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ У КЛИЕНТА – программа, совместно разработанная психологом-консультантом и клиентом и рассчитанная на развитие у клиента организаторских способностей (в частности, способности быть хорошим руководителем, организатором).

ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ КЛИЕНТОМ РЕКОМЕНДАЦИЙ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - программа самостоятельных действий клиента по выполнению рекомендаций, полученных при консультировании и направленных на решение его проблемы.

ПРОЕКЦИЯ – защитный психологический механизм, проявляющийся в том, что человек, имеющий какие-либо отрицательные качества личности, не признает их у себя и вместе с тем необоснованно приписывает их другим людям.

ПРОТИВОРЕЧИЯ В ФАКТАХ, ПРОЯВЛЯЮЩИЕСЯ НА СТАДИИ ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИСПОВЕДИ - одна из логических ошибок, возникающих в процессе интерпретации психологом-консультантом исповеди клиента. При этой ошибке психолог-консультант не замечает противоречий в том, что о себе и о своей проблеме говорит клиент. В итоге эти противоречия приводят к действенным, неправильным выводам о сути проблемы клиента и о способах ее практического решения.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – знания и практические умения психолога-консультанта, благодаря которым он может оказывать действенную помощь клиентам в решении их жизненных, психологических проблем.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – знания, умения и навыки, необходимые профессионально подготовленному психологу-консультанту для успешного выполнения своей работы.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА СО СТОРОНЫ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА - моральная и профессионально-психологическая поддержка, оказываемая психологом-консультантом не вполне уверенному в себе клиенту в процессе консультационной работы с ним.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – перечень индивидуальных психологических качеств, которыми должен обладать профессионально подготовленный психолог-консультант.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РАБОТЕ ПСИХОЛОГА-КОНСУЛЬТАНТА – основные требования, предъявляемые к профессиональной работе психолога-консультанта.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ДОЛГ ПСИХОЛОГА - обязанности и ответственность, которую берет на себя психолог-консультант как специалист и персонально несет за принимаемые им решения, предпринимаемые действия тогда, когда он консультирует клиентов.

Критерии оценки словаря терминов (гlossария):

Процент правильных терминов	Оценка
85 - 100 %	5
75 - 84%	4
65 - 74%	3
55 - 64%	2

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1. Амбросова В.И. Психологическое консультирование. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие - Электрон. текстовые данные. - Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2011. - 104 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22267>.—
2. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Линде Н.Д.— Электрон. текстовые данные. - М.: Аспект Пресс, 2013. - 272 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8876>. -

Дополнительная литература:

3. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие / Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. - Электрон. текстовые данные. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 143 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>. -
4. Кулганов В.А. Прикладная клиническая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кулганов В.А., Белов В.Г., Парфёнов Ю.А.— Электрон. текстовые данные. - СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012. - 444 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22985>.—

5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
2. <http://www.e-psy.ru>
3. PsyCatalog Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
4. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
5. Виртуальная Психоаналитическая Лаборатория <http://www.e-psy.ru>
6. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
7. Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
8. Институт практической психологии «Иматон» URL: <http://www.imaton.ru>
9. Кабинет психологических портретов <http://www.psyh-portret.ru>
10. Психологические ресурсы <http://www.psyresurs.ru/>

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория № 415. Учебная	Лекции	Демонстрационное оборудование: доска,

<p>аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых и индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>		<p>мультимедиа-проектор BenQ MS502 (1 шт.), переносной напольный экран APOLI.O-T STM-1101 (1 шт.). Специализированная мебель: рабочий стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), аудиторная парта (14 шт.), стулья (28 посадочных мест). Учебное оборудование: технические средства обучения, учебное оборудование, трибуна, учебно-наглядные пособия с тематическими иллюстрациями.</p>
<p>Аудитория № 319. Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.</p>	<p>Практические занятия</p>	<p>Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт. Специализированная мебель: рабочий стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), аудиторная парта (15 шт.), стулья (30 посадочных мест). Приборы и оборудование: компьютеры - 15 шт. (подключены к сети интернет).</p>

