

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Технологический факультет



УТВЕРЖДАЮ:

Декан

А.С. Валеев

(подпись, инициалы, фамилия)

« » 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Б1.0.04 Инженерная психология

ОПОП ВО 29.03.04 Технология художественной обработки материалов

Направленность (профиль) подготовки




Технология обработки художественно-промышленных изделий

форма обучения очная

(очная, очно-заочная, заочная)

Квалификация: бакалавр

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы ОПОП ВО 29.03.04 Технология художественной обработки материалов, направленность (профиль) подготовки Технология обработки художественно-промышленных изделий, одобренного ученым советом СИ (филиала) УУНиТ (протокол №8 от 19.03.2025) и утвержденного директором 19.03.2025.

Заведующий кафедрой ТиМОТ (наименование кафедры разработчика программы)	 _____ (подпись)	<u>Куваева М.М.</u> (Ф.И.О.)
Разработчик программы	 _____ (подпись)	<u>Валеева Г.Х.</u> (Ф.И.О.)
Руководитель образовательной программы	 _____ (подпись)	<u>Куваева М.М.</u> (Ф.И.О.)

Список документов и материалов

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы.....
2. Цель и место дисциплины в структуре образовательной программы.....
3. Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)
4. Фонд оценочных средств по дисциплине
 - 4.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....
 - 4.2. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....
 - 4.3. Рейтинг-план дисциплины
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....
 - 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины.....
6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Дисциплина «Инженерная психология» относится к обязательной части Блока 1 учебного плана данного направления подготовки. Дисциплина изучается на 2 курсе очной формы обучения.

Целью освоения учебной дисциплины «Инженерная психология» является формирование у студентов современных теоретических, методологических, организационно-методических основ инженерной психологии, представленных в научных школах и направлениях психологии труда, инженерной психологии и эргономики, знаний по обеспечению высокой эффективности системы «человек - техника», а также общекультурных и профессиональных компетенций, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по данному направлению подготовки

**2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
(с ориентацией на карты компетенций)**

В результате освоения образовательной программы обучающийся должен овладеть следующими результатами обучения по дисциплине:

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение	УК-6.1. Знает: основные принципы самовоспитания исамообразования, саморазвития и самореализации, использования творческого потенциала собственной деятельности
		УК-6.2 Умеет: учитывать принципы

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	
	всей жизни	образования для саморазвития и самоорганизации в течение всей жизни; реализовать намеченные цели собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей и временной перспективы; критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата. УК-6.3 Владеет: навыками рационального распределения временных ресурсов, построения индивидуальной траектории саморазвития и самообразования в течение всей жизни; навыками самоконтроля и рефлексии, позволяющими самостоятельно корректировать саморазвитие и самообразование по выбранной траектории
УК-9	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-9.1 Знает: понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов социальной экономической политики УК-9.2 Умеет: использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленной цели. УК-9.3 Владеет: навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 2 зачетные единицы (з.е.), 72

академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в семестре
Общая трудоемкость дисциплины	72	72
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	34,7	32,2
в том числе:		32
лекции	16	16
лабораторные занятия	-	-
практические занятия	18	18
Другие виды работ в соответствии с УП: - эссе - контрольная работа - и др.	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	37,3	37,3
ФКР	0,7	0,7
в том числе:	0,2	0,2
зачет	-	-
зачет с оценкой	-	-
курсовая работа (проект)	-	-
экзамен	-	-

3.Содержание рабочей программы (объем дисциплины, типы и виды учебных занятий, учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся)

№ п/п	Тема и содержание	Форма изучения материалов: лекции, практические занятия, семинарские занятия, лабораторные работы, самостоятельная работа и трудоемкость (в часах)				Основная и дополнительная литература, рекомендуемая студентам (номера из списка)	Задания по самостоятельной работе студентов	Форма текущего контроля успеваемости (коллоквиумы, контрольные работы, компьютерные тесты и т.п.)
		ЛК	ПР	ЛР	СР			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	6 семестр							
1.	История возникновения и развития инженерной психологии Инженерная психология как наука и практика	2	2		5	1-2, 1-3	Вопросы для самоконтроля	Вопросы аудиторной работы, тест, доклады
2.	Методы инженерной психологии Характеристика анализаторов человека и взаимодействие анализаторов при получении информации человеком-оператором	2	2		6	1-2, 1-3	Вопросы для самоконтроля	Вопросы аудиторной работы, тест, доклады
3.	Процесс восприятия информации человеком-оператором Волевые свойства человека-оператора	2	2		6	1-2, 1-3	Вопросы для самоконтроля	Вопросы аудиторной работы, тест, доклады
4.	Хранение информации человеком-	2	2		4,3		Вопросы для самоконтроля	Вопросы аудиторной работы, тест, доклады

	оператором Система «человек – машина» и ее инженерно-психологические характеристики					1-2, 1-3		
5.	Тема 5. Методика преподавания технических дисциплин: предмет, структура, роль в педагогической деятельности.	2	2		6	1-3, 1-3	Вопросы для самоконтроля	Вопросы аудиторной работы, тест, доклады
6.	Деятельность оператора в особых и экстремальных условиях Психологическая характеристика безопасности труд оператора	2	4		4	1-3, 1-3	Вопросы для самоконтроля	Вопросы аудиторной работы, тест, доклады
7.	Тема 7 Социально-психологические аспекты взаимодействия в группе оператора Психология профессионального развития	4	4		6	1-3, 1-3	Вопросы для самоконтроля	Вопросы аудиторной работы, тест, доклады
	Всего часов:	16	18		37,3			

Вопросы для аудиторной работы

1. Задачи и направления исследований инженерной психологии
2. Основные принципы системного подхода в инженерной психологии
3. Связь инженерной психологии с другими науками
4. Возникновение и развитие инженерной психологии
5. Инженерная психология и научно-технический прогресс
6. Применение ЭВМ в инженерно-психологических исследованиях
7. Основные подходы к моделированию операторской деятельности

8. Надежность методов, применяемых в инженерной психологии
9. Роль имитационных моделей в изучении деятельности оператора.
10. Техническое обеспечение инженерно-психологических исследований.
11. Система "человек - машина"
12. Человек как основное звено системы управления.
13. Требования, предъявляемые к психологическим качествам человека в сложных системах управления.
14. Психологические проблемы взаимодействия человека и машины в системах управления "человек - машина"
15. Психологические основы построения систем управления):

Критерии оценивания ответа на контрольный вопрос	Количество баллов
Дан полный, развернутый, обоснованный ответ	2
Дан в целом верный ответ, однако один из элементов в структуре ответа отсутствует, неверен или противоречит верному ответу	1
Дан в целом неверный ответ	0

Тесты по дисциплине «Инженерная психология»

Пример заданий для тестового контроля уровня усвоения учебного материала

1. Признак не являющийся критерием выделения видов ошибок человека – оператора:
 - 1) внешние признаки
 - 2) последствия
 - 3) начало действия
 - 4) замысел

1. Уровень осознанности ошибки человека – оператора включен в:
 - 1) направление путей, способов, методов предупреждения ошибок
 - 2) признаки внутренней структуры деятельности
 - 3) внешние признаки деятельности
 - 4) анализ последствий аварий

2. Разделение относительно небольшого, но важного участка трудового процесса на отдельные задачи, определение приоритетов между ними и установление время выполнения каждой – это:
 - 1) информационная модель операторского труда
 - 2) корреляционная модель операторского труда
 - 3) имитационная модель операторского труда
 - 4) идеальная модель операторского труда

3. Какие группы действий не входят в управляющие действия оператора:
 - 1) гностические действия
 - 2) организаторские действия
 - 3) приспособительные действия
 - 4) рабочие действия
 - 5) автоматизированные действия

5. Укажите глаголы соответствующие перцептивным задачам:

- 1)наблюдать
- 2)вспомнить
- 3)обнаружить
- 4)понять
- 5)перестроить

6. Искать оптимальные решения научных и технических проблем, формулировать новые задачи – это:

- 1)научно-исследовательская деятельность
- 2)проектно-конструкторская деятельность
- 3)организаторская деятельность
- 4)творческая деятельность

7. Факторы, определяющие сложность задачи для человека - оператора:

- 1)предоставленная информация
- 2)новизна событий и объектов окружающего мира
- 3)время
- 4)неожиданность событий
- 5)условия

8. В этом подходе – отмечал Б.Ф. Ломов, «человек рассматривается как простое звено системы; функционирование этого звена исследуется в плане тех схем, принципов и методов, которые разработаны для описания и анализа технических систем» - это:

- 1)машиноцентрический подход к человеку и технике
- 2)антропоцентрический подход к человеку и технике
- 3)равнозначный подход к человеку и технике
- 4)основной подход к человеку и технике

9. Современные инженерно – психологические подходы к человеку и технике являются решением проблемы взаимоотношений в триаде:

- 1)«деятельность – действие – операция»
- 2)«разработчики – техника – оператор»
- 3)«субъект – объект – результат»
- 4)«деятельность – субъект – результат»

10. Стратегиями поведения человека, стоящего перед необходимостью принять важное решение по И. Джанису и Л. Манну являются:

- 1)безучастность
- 2)соревнование
- 3)приспособление
- 4)сверхтревожность
- 5)уход

11. Свойства, необходимые для выполнения деятельности как таковой на минимально допустимом или нормативно заданном – среднем уровне – это:

- 1)абсолютные ПВК
- 2)относительные ПВК
- 3)анти – ПВК
- 4)максимальные ПВК

12. Группа ранее незнакомых людей, оказавшихся в одно время в одном месте – это группа:

- 1) коллектив
- 2) конгломерат
- 3) ассоциация
- 4) корпорация

13. Он выбирает путь, по которому команда движется вперед к общим целям, обеспечивая наилучшее использование ее ресурсов – эта роль в команде называется:

- 1) оформитель решений
- 2) практик – организатор
- 3) председатель
- 4) генератор идей

14. Риск считается оправданным при:

- 1) отсутствии материального ущерба
- 2) отсутствии жертв
- 3) одновременном наличии ряда условий
- 4) общем согласии всех специалистов

15. Период в деятельности субъекта труда, когда появляются начальные признаки утомления, называется:

- 1) фазой компенсации
- 2) фазой субкомпенсации
- 3) фазой декомпенсации
- 4) фазой вработывания

Критерии оценки для студентов очной формы обучения (в баллах):

Процент правильных ответов	Количество баллов
95 - 100 %	10
85 - 94 %	9
75 - 84%	8
65 - 74%	7
55 - 64%	6
45 – 54%	5
менее 45%	0

Темы для проведения дискуссий

1. Опишите основные концепции ошибки в области деятельности человека – оператора?
2. Назовите модели операторского труда?
3. В чем специфика имитационного моделирования?
4. Раскройте понятие профессиональной задачи?
5. Почему именно глаголы становятся ключевым средством при разработке систем задач в трудовой деятельности?
6. Простые и сложные задачи в деятельности человека - оператора: каковы критерии различения?
7. Раскройте роль тренажерной подготовки в решении сложных задач в деятельности человека – оператора?
8. Как применяется учет антропометрических показателей в организации рабочего места человека – оператора?
9. Как можно описать надежность человека – оператора?

10. Какие существуют инженерно – психологические подходы к человеку и технике?
11. Опишите особенности труда операторов?
12. В чем заключаются сложности перехода человека – оператора от одного режима деятельности в другой?
13. Существует ли специфика мышления опытного специалиста?
14. Сформируйте критерии оптимального решения?
15. Какие существуют методы анализа принятого решения?
16. Назовите социально – психологические аспекты принятия решения?
17. Опишите теории принятия решения: модель К. Левина, В. Врума, Х. Хекхаузена, И. Джаниса и Л. Манна и др.?
18. Опишите основные подходы к анализу профессионального опыта?
19. Назовите абсолютные, относительные и анти- ПВК для различных групп специалистов в области Человек – Машина?
20. Каким образом, возможно, определить профессиональную пригодность человека к деятельности в области деятельности Человек – Техника?
21. Укажите признаки совместной деятельности?
22. Какие существуют стили руководства группой?
23. Каким образом решается вопрос подбора команды в различных сферах деятельности: в деятельности человека – оператора, спорте и т.д.
24. Раскройте основные групповые роли?
25. Каковы причины выбора человеком сложных и опасных видов деятельности?
26. Опишите поведение человека - оператора в опасной ситуации?
27. Расскажите о специфике опасных ситуаций в деятельности пилота самолета, машиниста электропоезда, диспетчера, водителя?
28. Какие существуют способы и приемы, повышающие устойчивость личности к сложным проф. ситуациям?
29. Назовите причины отказа от выполнения заданий специалистом в сложных и опасных видах деятельности?
30. Какие меры реабилитации могут быть реализованы в отношении специалистов перенесших сложные аварии?
31. Опишите возможные проявления профессионального выгорания в деятельности человека – оператора?
32. Обоснуйте меры профилактики профессионального утомления и переутомления?

№	Баллы	Описание
5	5	Студент выразил своё мнение по сформулированной проблеме и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
4	4	Сообщение/доклад характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
3	3	Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования темы. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или содержании проблемы.

2	2	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Сообщение/доклад представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая темы. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.
1	1	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

Примеры практических задач

Задача 1. Выберите из перечисленного списка то, что, на ваш взгляд, делает группу группой. Доверие, территориальность, взаимная симпатия, принятие, завершенность, внутригрупповой конфликт, власть лидера, интимность, чувство «Мы», жажда безопасности, комплекс неполноценности, эмпатия, общая цель, общение, совместная деятельность, групповое мышление, социальная перцепция, избегание одиночества, зависимость, общее помещение, эмоциональный дискомфорт, страх, фрустрация, взаимодействие, общая мотивация, переживание принадлежности к группе, тенденция к подчинению, идентификация, унификация, общие нравственные ценности.

Задача 2. Н. В. Гришина предлагает объединять разнообразные межличностные конфликты в несколько групп: конфликты интересов, конфликты ценностей и конфликты средств достижения цели, конфликты несоответствия, конфликты правил взаимодействия. Ниже приведены варианты конфликтных отношений. Какие из них могут быть отнесены к каждой из выделенных групп?

1. Ямамото, Накуси и Каваяма основали фирму «Кол-Осо», но дела не пошли из-за того, что очень скоро у них появились взаимные претензии и конфликты. Ямамото надеялся на большой коммерческий успех, Накуси собирался внедрить свои ноу-хау и заняться новыми интересными разработками, Каваяма радовался, что он будет располагать своим временем, работая на себя, а не на хозяина.

2. Карлсон и Фредриксон владеют небольшим фруктовым магазинчиком, рядом с которым открылся продуктовый супермаркет с большим отделом «Фрукты-овощи». Чтобы избежать банкротства, Карлсон предлагает вложить деньги в закупку экзотических фруктов, а Фредриксон считает, что эти деньги нужно использовать для покупки консервированных фруктов и соков.

3. Вася, штурман из Мурманска, впервые проводит отпуск в Сочи. Он делит комнату с Феликсом Генриховичем, бухгалтером из Козельска. На пляже Вася познакомился с Луизой, дояркой из Вологды, и хотел бы пригласить ее на чашечку кофе, но Феликс Генрихович рано ложится спать, а перед сном любит почитать Толстого и погрызть соленые орешки.

4. Временно не работающие Серый и Косой остро нуждаются в деньгах. Серый считает, что можно наняться на две недели на стройку разнорабочими и так заработать нужную сумму, но у Косого есть идея получше — «взять» ларек у вокзала.

5. Малкин, Палкин, Чалкин и Залкинд — юристы, ведущие сложное и запутанное дело своего клиента. Малкин, самый молодой и неопытный из них, — сторонник того, чтобы

уступить дело обвинению, отказавшись от защиты клиента, чья вина, по его мнению, несомненна. Палкин, Чалкин и Залкинд намерены вести защиту до конца в надежде на успех.

6. Грег помог другу студенческих лет Филу устроиться работать в свою фирму со старинными традициями. В частности, служащие здесь традиционно носят костюмы из ткани «вискоза» и вязаные галстуки. Но Фил — любитель спортивного стиля в одежде и не собирается его менять, что очень раздражает Грега.

7. Рафик и Газик продают на рынке в Москве мандарины. Рафик считает, что нужно приходить пораньше, садиться как можно ближе к входу и продавать мандарины по 40 рублей, чтобы хватило денег «посмотреть Москву». Газик считает, что нужно приходить попозже, садиться подальше и продавать по 35 рублей, чтобы быстро продать товар и уже в субботу улететь на историческую родину за новой партией мандаринов.

Задача 3. Прочитайте материалы эксперимента Хоффинга и попытайтесь объяснить, с чем связано «покорное» поведение медсестер. Какие психологические феномены здесь демонстрируют свое влияние?

Двадцати двум дежурным сестрам частной и государственной больниц звонил врач, имя которого они знали, но с которым никогда прежде не имели личного контакта. Врач говорил сестре: «Звонит доктор Дюбуа из психиатрического отделения. Сегодня утром я должен обследовать одного из ваших пациентов, господина Дюфура. Мне бы хотелось, чтобы он принял лекарства, которые к моему приходу должны начать действовать. Не могли бы вы проверить, есть ли в шкафу "Астротен"?» (Врач произносил название по буквам.) Сестра направлялась к шкафу и действительно находила там коробку, на которой было написано: *Астротен, Капсулы по 5 мг. Обычная доза: 5 мг. Максимальная суточная доза: 10 мг.* После того как сестра подтвердила наличие лекарства, врач продолжал: «Хорошо, мне хотелось бы, чтобы вы дали господину Дюфуру 20 мг «Астротена». Я приду минут через 10 и тогда письменно оформлю распоряжение». Распоряжение доктора Дюбуа нарушало многие служебные правила, некоторые из них — грубо. Прежде всего оно исходило от лица, с которым медицинская сестра лично не была знакома. Кроме того, лекарство не входило в список разрешенных препаратов, а главное — назначенная врачом доза значительно превосходила допустимую. Между тем из 22 медицинских сестер, которым по телефону было передано такое распоряжение, 21 подчинилась ему, даже не выказав какого-либо сомнения. Опыт прекращался в тот момент, когда сестра доставала из коробки 4 капсулы препарата...

Задача 4. О каких стилях управления групповой деятельностью идет речь в следующих текстах?

1. Мистер Снобб, способный инженер и выдающийся математик, выдвинут на пост заместителя генерального директора. Но поскольку у него совершенно нет опыта работы с людьми, Правление решило назначить ему помощника по кадровым вопросам. Плэйз Тиллин показался хорошей кандидатурой именно из-за его психологического образования и умения ладить с людьми. Выслушивая жалобы Снобба по поводу неряшливого отчета мисс Дебит, он принимает сторону начальства;

когда же мисс Дебит повествует ему о бессердечности мистера Снобба, на глаза его наворачиваются слезы. Когда он беседует с С. Умбуром, он соглашается, что начальство слишком много требует от подчиненных и завышает интеллектуальную планку; а беседуя с Маром О'Зматтиком, начавшим работать на заводе 75 лет назад, он заверяет его, что будет бороться за права пенсионеров, которых «выживают» из отдела. В разговоре с мисс Кэп Риз, постоянно опаздывающей на работу, он гневается, что городской транспорт работает из рук вон плохо, а японские будильники не идут ни в какое сравнение с американскими; он соглашается с мистером Рассом Траттом, сетующим, что за такие деньги достаточно просто прийти на работу, а уж работать...

2. Мистер Ис Терик заведует отделом рекламы и постоянно находится в поиске лучших рекламных образов и слоганов. Он то возносится к высотам творческого упоения, то погружается в бездны отчаяния. Но когда идея воплощается, от подчиненных он требует максимально точного ее воплощения в жизнь, гневается и угрожает, если замечает неточности и отклонения от намеченного им плана. Он часто конфликтует с миссис Энн Гина, что она не в состоянии физически приспособиться к уровню напряженности в отделе, а мистера ГлуПецца сделал «козлом отпущения»...

3. Мистер Лу Дойед доверяет своим подчиненным и умело распределяет обязанности между всеми. Лу всегда готов прислушаться к критике в свой адрес и относится к ней с юмором. Он поддерживает начинания молодых и уважает опыт старших; ни одно дело в отделе не решается без тщательного обсуждения. В дискуссии участвуют все, даже лаборанты и стажеры. Он чаще хвалит сотрудников за их маленькие достижения, чем порицает их за некомпетентность и ошибки. Мистер Дойед страстно отстаивает права членов своего отдела перед начальством и даже иногда покрывает их огрехи.

4. Сеньор Демос Кратти считает подчиненных своей большой семьей, а себя — суровым, но справедливым ее главой. Он часто подолгу читает нотации служащим, вызывая их «на ковер», распекает их за малейшую провинность, грозя лишением премии, вычетами и увольнением, назойливо проверяет и перепроверяет выполнение порученных им заданий. Ни одно событие в отделе не происходит без его участия и контроля. Именно сеньор Кратти решает, кто достоин и не достоин поощрения, кому когда предоставить отпуск, дать премию, кому заменить старый компьютер на новый. Его слово — решающее, если возникают споры и взаимные претензии. Он считает себя прекрасным руководителем, «отцом-радетелем» своих подчиненных, и внутренне обижается, что за десять лет совместной работы служащие ни разу не вспомнили о его дне рождения и никогда не приглашают его в гости.

Задача 5. Американские исследователи выделили пять типов социальной власти: а) власть вознаграждения; б) власть принуждения; в) власть эксперта; г) власть авторитета; д) власть закона. Опишите, на чем основан каждый тип власти, и определите, какой из них, на ваш взгляд, будет оптимален для следующих персонажей.

Директор школы; лидер оппозиционной партии; руководитель научной лаборатории; глава государства; владелец швейной мастерской; глава семьи; староста студенческой группы; лидер дворовой компании; спортивный тренер; учитель музыки; шеф ФБР; президент финансовой корпорации; проповедник; психотерапевт; мать; отец; судья;

воспитатель в группе детского сада; лектор большой аудитории; оратор на политическом митинге; полководец; ректор университета.

Задача 6. Американский психолог Ф. Зимбардо создал и описал уникальную экспериментальную ситуацию. Проанализируйте, что произошло? Зависят ли нормы от ролей или же роли определяют нормы? Как вы полагаете, имело ли последствия (и если да, то какие) участие в этом эксперименте?

Студенты, случайным образом разделенные на «заключенных» и «тюремщиков», «играли» в тюремное заключение в специально оборудованной для этого в Стенфордском университете тюрьме. Уже через 2—3 дня студенты, прекрасно понимавшие, что участвуют в эксперименте, настолько включились в роли, что начали соответственно чувствовать себя: одни — настоящими «тюремщиками», презирающими и ненавидящими «заключенных» — жестокими, грубыми, без всякой необходимости вмешивающимися в жизнь своих подопечных; другие — настоящими «заключенными», озлобленными против «тюремщиков», считающими себя вправе при первой возможности устраивать гадости, саботаж и пр. Взаимное озлобление дошло до такой степени, что на шестой день Ф. Зимбардо прекратил эксперимент.

Критерии оценки

№	Баллы	Описание
5	5	Студент выразил своё мнение по задачам и аргументировал его. Приведены данные научной литературы, статистические сведения. Студент владеет навыком самостоятельной исследовательской работы по теме, методами анализа теоретических и/или практических аспектов изучаемой области. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
4	4	Ответ характеризуется смысловой цельностью, связностью и последовательностью изложения; допущено не более одной ошибки при объяснении смысла или содержания проблемы. Для аргументации приводятся данные отечественных и зарубежных авторов. Продемонстрированы исследовательские умения и навыки. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет.
3	3	Студент понимает базовые основы и теоретические обоснования задачи. Проведён достаточно самостоятельный анализ основных смысловых составляющих проблемы. Привлечены основные источники по рассматриваемой теме. Допущена одна незначительная ошибка в смысле или содержании проблемы.
2	2	Студент продемонстрировал фрагментарные знания. Ответ представляет собой пересказ исходного текста без каких бы то ни было комментариев, анализа. Не раскрыта теоретическая составляющая вопроса. Допущено несколько ошибок в смысловом содержании раскрываемой проблемы.
1	1	Студент продемонстрировал отсутствие знаний, навыков анализа и обобщения информации, аргументации, ведения дискуссии и диалога. Проблема не раскрыта, либо задание не выполнялось.

5.4 Задания для контрольных работ по вариантам

- 1) Современные концепции ошибки в системе «Человек – Машина»
- 2) Особенности деятельности человека – оператора и психологические требования к нему
- 3) Модели принятия решения в системе «Человек – Машина»
- 4) Надежность как одно из самых важных качеств человека – оператора
- 5) Совместная деятельность в системе «Человек – машина»

- 6) Требования к конструкции систем управления и особенности восприятия информации человеком – оператором
- 7) Тренажерная подготовка человека – оператора: оценка эффективности
- 8) Оценка профессиональной пригодности к деятельности в системе «Человек – Машина»
- 9) Человеческий фактор в обеспечении безопасности деятельности в системе «Человек – Машина»
- 10) Риск в деятельности человека – оператора. Причины отказа от выполнения задания в сложных и опасных заданиях.

**Вопросы к зачету по курсу
«Инженерная психология»**

- История возникновения и развития инженерной психологии
- Инженерная психология как наука и практика
- Методы инженерной психологии
- Характеристика анализаторов человека и взаимодействие анализаторов при получении информации человеком-оператором

- Процесс восприятия информации человеком-оператором
- Волевые свойства человека-оператора
- Хранение информации человеком-оператором
- Система «человек – машина» и ее инженерно-психологические характеристики
- Методологические основы инженерной психологии
- Система «человек – машина» и показатели ее качества
- Деятельность оператора в системе «человек – машина»
- Проектирование, создание и оценка систем «человек – машина»
- Психологическая характеристика работоспособности оператора
- Деятельность оператора в особых и экстремальных условиях
- Психологическая характеристика безопасности труд оператора
- Социально-психологические аспекты взаимодействия в группе оператора
- Психология профессионального развития

Для очной формы обучения критериями оценивания являются баллы, которые выставляются преподавателем за виды деятельности (оценочные средства) по итогам изучения разделов дисциплины, перечисленных в рейтинг-плане дисциплины (для зачета: текущий контроль – максимум 50 баллов; рубежный контроль – максимум 50 баллов, поощрительные баллы – максимум 10).

Шкала оценивания:

для зачета:

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

Оценки «зачтено» заслуживает студент, обнаруживший знание учебного материала и посещавший аудиторные занятия, установленные учебной программой данной дисциплины. Необходимым условием выставления оценки «зачтено» является успешное выполнение заданий в рамках самостоятельной работы студентов. Дисциплина зачитывается студентам, выполнившим вышеуказанные условия и усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины.

Дисциплина считается не зачтенной тем студентам, у которых недостаточные знания основного учебного материала, не посещали аудиторные занятия или не выполнили задания в рамках СРС.

Рейтинг-план дисциплины

Инженерная психология

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

Направление ЭТТМиК
курс 3, семестр 6 201_ /201_ гг.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1. Методика преподавания технических дисциплин: предмет, структура, роль в педагогической деятельности.				
Текущий контроль				25
1. Аудиторная работа				
2. Тестовый контроль				
Рубежный контроль				25

1. Письменная контрольная работа				
Модуль 2. Основные компоненты процесса обучения специальным общетехническим предметам				
Текущий контроль				25
1. Аудиторная работа				
2. Тестовый контроль				
Рубежный контроль				25
1. Письменная контрольная работа				
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
1. Посещение лекционных занятий			0	-6
2. Посещение практических занятий			0	-10
Поощрительные баллы				10
Итоговый контроль				
Зачет				
Итого				100 (110)

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Фомина Е.А., Арутюнян М.М. Инженерная психология: учебное пособие. Жанр: Учебники и учебные пособия для вузов. Ставрополь: СКФУ, 2015. 107 стр.

https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=457977&sr=1

2. Слостенко В.А. Психолого-педагогический практикум : учеб. пособие : - М.: Академия, 2005. - 224 с.

Дополнительная литература

1. Педагогика [текст] : учеб. пособие : [Реком. УМО] / ред. П.И. Пидкасистый. - М.: Высшее образование, 2007. - 430 с.

2. Подласый, И.П. Педагогика [текст] : 100 вопросов - 100 ответов : учеб. пособие / И.П. Подласый. - М.: ВЛАДОС, 2006. - 365 с.

3. Никитина, Н.Н. Введение в педагогическую деятельность [текст] : учеб. пособие : [Допущено УМО] / Н.Н. Никитина, Н.В. Кислинская. - 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2007. - 224 с

7. **Материально-техническое и информационное обеспечение государственной итоговой аттестации размещено на сайте СИ (филиал) БашГУ <http://sibsu.ru/sveden/education/>**

7. **Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 158	Лекции	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., переносной экран – 1 шт. Специализированная мебель: столы, стулья.
	Практические занятия	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., экран – 1 шт. Специализированная мебель: столы, стулья.