

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»  
Сибайский институт (филиал) УУНиТ  
Педагогический факультет



УТВЕРЖДАЮ:

Декан

Л.Р. Файзуллина

(подпись, инициалы, фамилия)

«20» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Психология управления**

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО **44.03.02 Психолого-педагогическое образование**

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

**направленность (профиль, специализация): "Психология и социальная педагогика"**

наименование направленности (профиля, специализации)


форма обучения **заочная**

(очная, очно-заочная, заочная)

Сибай – 2025


Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы ОПОП ВО 44.03.02 Педагогическое образование направленность (профиль, специализация) " Психология и социальная педагогика", одобренного Ученым советом СИ (филиала) УУНиТ (протокол №8 от 19.03.2025) и утвержденного директором 19.03.2025.

Заведующий кафедрой педагогики и  
психологии  
(наименование кафедры разработчика программы)

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)


Кулуева Ю.А.  
(Ф.И.О.)

Разработчик программы

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Кулуева Ю.А.  
(Ф.И.О.)

Руководитель образовательной программы

  
\_\_\_\_\_  
(подпись)

Кулуева Ю.А.  
(Ф.И.О.)

**1. 1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

**1.1 Цель дисциплины**

Дисциплина «Психология управления» относится к обязательной части Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана данного направления подготовки.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 7, 8 семестрах.

Цель дисциплины: формирование компетенций по достижению способности выстраивать развивающие учебные ситуации, благоприятные для развития личности и способностей ребенка, и эффективно взаимодействовать с педагогами образовательного учреждения и другими специалистами по вопросам развития детей в учебной деятельности.

**1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы**

Таблица 1 – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	
ПК – 1.	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.	ПК-1.1. Знать методологию психолого-педагогической науки, теорию и методы организации психологического исследования и оценки качества и результатов исследовательских программ.
		ПК-1.2. Уметь применять основные методы проектирования исследовательских программ; использовать качественные и количественные методы психологического обследования.
		ПК-1.3. Владеть навыками разработки планов и исследовательских программ для решения задач обеспечения качества психолого-педагогического сопровождения.
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и	УК-3.1. Знает типологию и факторы формирования

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
	реализовывать свою роль в команде	команд, способы социального взаимодействия УК-3.2. Умеет действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личностного, образовательного и профессионального роста УК-3.3. Владеет навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; методами оценки своих действий, планирования и управления временем

## 2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет 6 зачетных единиц (з.е.) 216 академических часа.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в 7 семестре	Количество часов в 8 семестре
Общая трудоемкость дисциплины	216	108	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий (всего)	47,4	22,2	25,2
в том числе:	-	-	-
лекции	18	8	10
лабораторные занятия	28	14	14
практические занятия	-	-	-
Другие виды работ в соответствии с УП: - эссе - контрольная работа - и др.	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	155,6	81,8	73,8
Контактная работа по промежуточной аттестации	-	-	-
в том числе:	-	-	-
зачет	0,2	0,2	-

Виды учебной работы	Всего, часов	Количество часов в 7 семестре	Количество часов в 8 семестре
зачет с оценкой	-	-	-
курсовая работа (проект)	-	-	-
экзамен	1,2	-	1,2

### 3. Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Формы текущего контроля успеваемости
		Лек., час	Лаб. раб., час	Практ. раб., час	СРС, час	
<b>7 СЕМЕСТР</b>						
1.	Психологическая концепция управления	2	4	-	20,8	ИЗ, Т, ПО, УО
2.	Психология субъекта управленческой деятельности	2	4	-	21	ИЗ, Т, ПО, УО
3.	Психология управления групповыми процессами и	2	4	-	20	ИЗ, Т, ПО, УО
4.	Психология управленческого общения	2	2	-	20	ИЗ, Т, ПО, УО
<b>8 СЕМЕСТР</b>						
5.	Психология организационного поведения	2	4	-	13,8	ИЗ, Т, ПО, УО
6.	Психология управления конфликтом	4	4	-	20	ИЗ, Т, ПО, УО
7.	Психологические проблемы организации	2	4	-	20	ИЗ, Т, ПО, УО
8.	Социально-психологические основы принятия управленческих решений	2	2	-	20	ИЗ, Т, ПО, УО
<b>ИТОГО</b>		<b>18</b>	<b>28</b>	-	155,6	

ИЗ – индивидуальное задание, Т – тестирование, Д – защита (проверка) докладов (рефератов), УО – устный опрос, ПО – письменный опрос.

Таблица 4 –Лабораторные работы

№	Наименование лабораторных работ	Объем, час.
1.	Психологическая концепция управления	4
2.	Психология субъекта управленческой деятельности	4
3.	Психология управления групповыми и процессами	4
4.	Психология управленческого общения	2
5.	Психология организационного поведения	4
6.	Психология управления конфликтом	4
7.	Психологические проблемы организации	4
8.	Социально-психологические основы принятия управленческих решений	2

**4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ (ПРАКТИЧЕСКИХ) ЗАНЯТИЙ**

1. Психологическая концепция управления
2. Психология субъекта управленческой деятельности
3. Психология управления групповыми и процессами
4. Психология управленческого общения
5. Психология организационного поведения
6. Психология управления конфликтом
7. Психологические проблемы организации
8. Социально-психологические основы принятия управленческих решений
9. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя

**СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ СЕМИНАРСКИХ (ПРАКТИЧЕСКИХ) ЗАНЯТИЙ**

**Тема 1. Психологическая концепция управления**

1. Психологическое содержание управления.
2. Психологическая модель управленческой деятельности.
3. Предмет и проблематика психологии управления.

**Тема 2. Психология субъекта управленческой деятельности**

1. Личность в процессе управления.  
Внутренние факторы управления (психические процессы, состояния, свойства), вариативность действия внутренних факторов.
2. Личностные качества, влияющие на эффективность управления.
3. Психологический анализ личности.
4. Психологические особенности личности руководителя.
5. Управленческие способности.
6. Стили управленческой деятельности.
7. Психологические закономерности мотивации управления.

**Тема 3. Психология управления групповыми и процессами**

1. Принадлежность к группе.
2. Групповые процессы.

3. Психологическая сплоченность как фактор повышения управляемости. Понятие команды.
4. Процесс командообразования.
5. Совместимость и ее влияние на управление.
6. Социально- психологический климат и приемы его оптимизации.

#### **Тема 4. Психология управленческого общения**

1. Психологические аспекты управленческого общения.
2. Коммуникативная структура организации.
3. Коммуникативные и рефлексивные процессы в управленческой деятельности.
4. Психологические особенности иррациональных средств управления.
5. Технологии управленческого воздействия.
6. Использование и стимуляция женского и мужского начала в управлении. Персонификация.
7. Архетипические принципы управления. Правила эффективной коммуникации.

#### **Тема 5. Психология организационного поведения**

1. Психология управления поведением личности в организации.
2. Основные модели (формы) организации совместной деятельности.
3. Влияние социальных установок, потребностей и мотивов на поведение личности.
4. Способы изменения социальных установок.
5. Современные представления об управлении по ценностям.

#### **Тема 6. Психология управления конфликтом**

1. Конфликт как среда и средство управления.
2. Психологическая сущность конфликтов и их виды.
3. Виды конфликтов управления и их психологические параметры.
4. Определение зон конфликта и конфликтной ситуации.
5. Сущность организационной конфликтности.
6. Фазы реализации конфликта.
7. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов.

#### **Тема 7. Психологические проблемы организации**

1. Невротические (девиантные, акцентированные) типы организационной культуры. Манипуляции в системах управления.
2. Нормативно-правовые акты.
3. Проблемы формирования эффективного коллектива и команды.
4. Проблемы мотивации и ожиданий персонала.

#### **Тема 8. Социально-психологические основы принятия управленческих решений**

1. Психологические аспекты и особенности процесса принятия решения.
2. Признаки «хорошей цели».
3. Проблема «рамок» (неявных ограничений) субъекта решения.
4. Индивидуальные различия (стили) управленческих решений.
5. Методы передачи управленческого решения.
6. Психологическая сущность инноваций.

## Тема 9. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя

1. Основные типы организационных страхов.
2. Стресс в управленческой деятельности.
3. Стрессменеджмент.
4. Тайм-менеджмент.
5. Приемы позитивного отношения к жизни.

### Критерии оценки (в баллах):

Количество баллов	Критерии оценивания на вопросы для аудиторной работы
2	При ответе студент демонстрирует свободное владение заявленной проблемой, умение грамотно использовать физический понятийный аппарат в рамках рассматриваемого вопроса, не использует конспект семинарского занятия как план при ответе.
1	При ответе на вопрос студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
0	Дан в целом неверный ответ

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ЗАЧЕТА

1. Что изучает психология управления и какие проблемы рассматривает?
2. Понятие деятельности. Психологическая характеристика деятельности.
3. Психологические особенности управленческой деятельности.
4. Управление как система управляющих воздействий.
5. Основные свойства систем управления.
6. Информационное обеспечение процессов управления.
7. Коммуникативная организация среды управления.
8. Психологическая среда управления.
9. Специфика общения в управлении.
10. Понятие организации. Иерархические структуры управления.
11. Понятие организации. Адхократические структуры управления.
12. Перцептивные процессы в управленческой деятельности. Индивидуальные стилевые различия восприятия.
13. Типичные ошибки восприятия в управлении.
14. Память в управленческой деятельности.
15. Специфика мышления в деятельности руководителя.
16. Интеллектуальная состоятельность руководителя.
17. Потребностно-мотивационная основы деятельности руководителя.
18. Эмоционально-волевые состояния в управленческой деятельности.
19. Факторы развития стрессов в управлении и способы управления ими.

20. Малая группа как объект управления.
21. Психологическое определение малой группы.
22. Структура малой группы. Размер малой группы.
23. Структура коммуникаций в группе (в организации).
24. Структура ролевого взаимодействия в группе.
25. Динамика малых групп в организации.
26. Параметры существования малых групп: групповая сплоченность; совместимость; толерантность.
27. Проблемы лидерства в управлении. Психологические параметры лидерства.
28. Внутригрупповая конфликтность и ее учет в практике управления.
29. Феномен конформизма и его влияние на процессы управления.
30. Управленческий анализ уровней развития группы.
31. Социально-психологический климат в группе (организации).
32. Личность как объект и субъект управления.
33. Внутренние факторы управления: личностная и внутригрупповая внушаемость; индивидуально-личностные особенности; речь и ее параметры.
34. Психологический анализ личности руководителя.
35. Определение эффективного управления. Зоны эффективности управления.
36. Психологический анализ эффективности стилей управления. Современные концепции эффективного управления.
37. Психологические оценки эффективного руководителя.
38. Психологический анализ организационной эффективности.
39. Психологическое определение конфликта в управлении.
40. Негативные и позитивные параметры конфликта.
41. Внешние и внутренние компоненты конфликта.
42. Виды конфликтов и их психологические параметры.
43. Содержательные параметры конфликтов.
44. Динамика конфликтов. Стадии развития и реализации конфликтов.
45. Конфликты в сфере управления.
46. Конфликты в организации.
47. Психологические стратегии и принципы разрешения конфликтов.
48. Цена конфликта и цена выхода из конфликта.
49. Переговорный процесс в управлении конфликтами.
50. Деловая беседа в разрешении конфликтов.
51. Психологические основы рекламных средств воздействия.
52. Принципы построения системы эффективного рекламного управления.
53. Архетипические принципы управления.
54. Внушающие воздействия образов, текстов и речи. Эффективность внушающего воздействия.
55. Психология цветового воздействия в управлении.
56. Управляющее воздействие имиджей и моды. Психологическая сущность их функционирования.

**Критерии оценки (в баллах):**

зачтено – от 60 до 110 рейтинговых баллов (включая 10 поощрительных баллов),  
не зачтено – от 0 до 59 рейтинговых баллов.

**ВОПРОСЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА**

- 1 Понятие об управлении (Друкер, Генри Минцберг)
- 2 Эволюция форм совместной деятельности и становление кадрового менеджмента

- 3 Доктрина научного управления, или научной организации труда (Ф.У. Тейлор, М. Фоллет, Г. Эмерсон)
- 4 Доктрина человеческих отношений (Э. Мейо, Д. Мак-Грегор, Ф. Херцберг, А.П. Слоун)
- 5 Модели и особенности кадрового менеджмента по Г. Хьюмену и Б. Мейсону
- 6 Два подхода в управлении человеческими ресурсами: рационалистический и гуманистический
- 7 Методы и этапы оценки при приеме кандидатов на работу
- 8 Особенности адаптации персонала (цели адаптации, этапы адаптации, распределение ответственности за проведение адаптации)
- 9 Методы индивидуальной оценки результативности, поведения и успешности работника
- 10 Методы групповой оценки результативности, поведения и успешности работника
- 11 Методы работы с персоналом при проведении реорганизаций
- 12 Методы недирективного сокращения персонала в разных типах организационных культур
- 13 Понятие «человеческий капитал», «интеллектуальный капитал»
- 14 Персонал: определение, условия организации эффективной деятельности персонала
- 15 Теории содержания мотивации: (теория иерархии потребностей Маслоу, теория ERG Альдерфера К.)
- 16 Теории содержания (теория приобретенных потребностей Мак-Клелланда, теория двух факторов Герцберга)
- 17 Теории процесса мотивации: (теория ожидания В. Врум, Л. Портер, Э. Лоулер; теория постановки цели)
- 18 Нетрадиционные способы мотивации персонала
- 19 Теории происхождения лидерства: «теория черт» или харизматическая теория (Бэрд, Стоггдилл)
- 20 Ситуационная теория лидерства или «групподинамический подход» (К. Левин, Р. Лайкерт, Р. Блейк и Д. Моутон, Ф. Фидлер)
- 21 Теории процесса мотивации: (теория равенства; концепция партисипативного управления)
- 22 Лидерство и руководство: сходство и различие
- 23 Основные типологии лидерства в отечественной психологии (Б.Д. Парыгин, Л.И. Уманский, Р.Л. Кричевский)
- 24 Основные типы профессиональной культуры кадрового менеджмента по Д. Коулу
- 25 Планирование карьеры (типы, этапы, условия)
- 26 Организация как феномен: определение организации, ее существенные характеристики; формальные и неформальные организации
- 27 Характеристика элементов организации
- 28 Характеристика стадий развития организации
- 29 Структура организации и ее виды
- 30 Основные подходы к изучению управленческой деятельности
- 31 Особенности функции целеполагания и характеристика функции планирования
- 32 Функция организации взаимодействия
- 33 Характеристика функции мотивации
- 34 Особенности функции контроля
- 35 Основные функции финансов
- 36 Циклы развития организации с точки зрения целевой, ценностной установки фирмы.
- 37 Основные задачи службы управления персоналом на стадии формирования организации
- 38 Основные задачи кадровой службы на стадии интенсивного роста
- 39 Задачи кадровой службы на стадии стабилизации
- 40 Задачи службы управления персоналом на стадии спада (кризиса)

- 41 Анализ кадровой ситуации в регионе
- 42 Источники привлечения кандидатов на работу в организацию
- 43 Виды решений и критерии их классификации по М. Мескону.
- 44 Модели поведения при принятии решений
- 45 Этапы рациональных решений
- 46 Психологические факторы, влияющие на эффективность принятия решений
- 47 Аттестация персонала (цели, этапы, периодичность проведения)
- 48 Особенности работы с резервом (типы резерва, принципы и источники формирования, этапы работы)
- 49 Особенности программ стимулирования труда. Формы стимулирования труда (структура зарплаты, система ОЗК, социальные программы)
- 50 Участие работников в прибыли (система Скэнлона, система Ракера, система Ипрошеар)
- 51 Оценка как технология кадровой работы: (функции оценки персонала; методы оценки персонала)
- 52 Конкурс как привлечение персонала (функции конкурса, парадигмы конкурса, этапы конкурса)
- 53 Внутрифирменное обучение как технология развития кадрового потенциала организации
- 54 Командообразование как технология формирования управленческого потенциала организации: (типология команд; факторы формирования команд; этапы формирования и развития команды)

#### **Критерии оценки экзамена:**

**Отлично** - выставляется студенту, если обучающийся дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Обучающийся без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

**Хорошо** - выставляется студенту, если обучающийся раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

**Удовлетворительно** - выставляется обучающемуся, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Обучающийся не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

**Неудовлетворительно** - выставляется обучающемуся, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Обучающийся не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

#### **ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

**1. Найти правильный ответ:**

Управленческая психология это.....

1. Наука о закономерностях проявления и развития психики
2. Отрасль, изучающая закономерности поведения людей в группах
3. Отрасль, изучающая психологические аспекты управления.

**2. Найти соответствие:**

А. Объект управленческой психологии    Б. Предмет психологии управления

1. Психические процессы
2. Коллективы людей

**3. Найти соответствие**

А. Задачи психологии

Б. Принципы психологии

1. Единство сознания и деятельности
2. Управление психическими процессами
3. Личный подход
4. Понимание сущности психических явлений
5. Развитие психики и сознания в деятельности
6. Детерминизм.

**4. Найти соответствие**

А. Аристотель    Б. Платон

1. Душа материальна и состоит из атомов
2. Душа представляет три вида душевных явлений: разум, мужество, воля.

**5. Продолжить предложение**

Платон утверждал, что душа представлена.....

**6. Найти соответствие**

А. Бихевиоризм    Б. Психоанализ    В. Неофрейдизм    Г. Гуманистическая школа    Д. Когнитивная школа

1. К. Юнг, А. Адлер
2. А. Маслоу, К. Роджерс
3. Д. Уотсон
4. Фр. Хайдер, Ньюком
5. З. Фрейд

**7. Определить последовательность в блоках личности**

А. 1-я часть

Б. 2-я часть    В. 3-я часть    Г. 4-я часть

1. Устойчивые особенности психических процессов
2. Социально обусловленные особенности личности
3. Знаний и умений
4. Биологически обусловленные особенности личности.

**8. Найти правильный ответ**

Индивидуальность это.....

1. Разумная сознательность
2. Неповторимое сочетание психических особенностей
3. Умение находиться в определённых отношениях с другими людьми

**9. Найти соответствие**

А. Способности    Б. Задатки    В. Талант    Г. Гениальность

1. Анатомо-физиологическая предрасположенность
2. Высокая степень способности к определённой деятельности
3. Совокупность свойств, служащих условием успеха в определённой деятельности
4. Высшая степень одарённости.

**10. Найти правильный ответ**

Сангвиник характеризуется.....

1. Быстрая возбудимость чувств, их большая сила, захватывающая человека целиком
2. Горяч, страстен, резкость смен настроения
3. Искренний, жизнерадостный, общительный
4. Лёгкая возбудимость чувств, их неустойчивость.

**11. Найти правильный ответ**

Холерику свойственны черты

1. Способность преодолевать большие трудности
2. Горяч, продуктивен в работе, к которой относится с интересом
3. Пассивен, вял, если работа его не удовлетворяет

4. Делу отдаётся с исключительной страстностью.

**12. Найти правильный ответ**

1. Флегматик характеризуется..... 1. В действиях нерешителен
2. Чувства внешне проявляются слабо, но устойчивы 3. Болезненно относится к внешним обстоятельствам
4. В работе настойчив, упорен. Медлителен.

**13. Найти правильный ответ**

Меланхолик.....

1. Говорит тихо, действия сдержаны 2. Настроения устойчивы
3. Легко ранимый, склонен переживать глубоко даже незначительные события 4. Речь медлительная, лишена живости, но уверенная.

**14. Найти соответствие**

По Гиппократу А. Сангвиник Б. Холерик В. Флегматик Г. Меланхолик

По Павлову

1. Сильный, уравновешенный, инертный
2. Слабый
3. Сильный неуравновешенный
4. Сильный, уравновешенный, подвижный.

**15. Найти правильный ответ**

Характер это.....

1. Индивидуальные психические особенности человека
2. Совокупность психических свойств, которые проявляются у человека к действительности
3. Динамика протекания психических процессов.

**16. Найти правильный ответ**

Темперамент это.....

1. Свойства, которые проявляются в отношении человека к действительности
2. Психологические особенности человека, определяющие динамику протекания психических процессов и поведения
3. Психический процесс восприятия окружающего мира

**17. Найти соответствие**

Классификация черт характера:

А. Отношение человека к другим людям Б. Отношение к труду

В. Отношение к самому себе Г. Отношение к вещам

1. Гордость, самокритичность, тщеславие 2. Аккуратность, небрежность
3. Общительность, уважение, замкнутость. Бездушие 4. Творчество. добросовестность, лень.

**18. Найти правильный ответ**

- Психика выражается через такие психические явления как:
1. Психические свойства
  2. Склонности 3. Направленность личности 4. Психические процессы 5. Психические состояния
  6. Динамика протекания психических процессов.

**19. Найти соответствие**

А. Власть Б. Лидерство

1. Способность влиять на других для достижения цели 2. Возможность влиять на поведение других лиц.

**20. Выбрать правильные ответы**

Формы власти:

1. Основанная на принуждении 2. Основанная на убеждении 3. Основанная на вознаграждении 4. Законная 5. Экспертная 6. Эталонная.

**21. Выбрать правильные ответы**

Формы влияния:

1. Вознаграждение 2. Принуждение 3. Участие в управлении 4. Убеждение.

**22. Найти соответствие стилей руководства А. Авторитарный Б. Демократический В. Либеральный**

1. Апелляция к психологическим потребностям 2. Полная свобода подчинённых в выборе своей цели 3. Апелляция к первичным потребностям

**23. Найти соответствие**

А. Теория «Х» Б. Теория «У»

1. Люди хотят защищённости 2. Труд есть процесс
3. Люди изначально не любят трудиться 4. Приобщение является функцией вознаграждения
5. Чтобы заставить людей трудиться необходимо принуждение
6. Способность к творческому решению проблем встречается чаще, чем интеллектуальный потенциал.

**24. Найти правильный ответ**

Группа это.....

1. Определённое число людей, имеющих общие интересы
2. Определённое число людей, объединённых между собой по каким-либо признакам
3. Определённое число людей, существующих в рамках официально признанных организаций.

**25. Найти соответствие** А. Неформальные группы Б. Формальные группы

1. Отношения строятся на основе нормативных документов 2. Отношения строятся на основе личных симпатий и общих интересов

**26. Найти соответствие** А. Позиция Б. Статус В. Внутренняя установка Г. Роль

1. Личное восприятие человеком своего статуса
2. Реальное положение индивида в групповых отношениях 3. Нормативно заданный и коллективно одобряемый образ 4. Официальное положение индивида в группе

**27. Найти правильный ответ**

Типы поведения людей в группах....

1. Внутригрупповая внушаемость, конформность, руководство 2. Пренебрежение, лидерство, коллективизм
3. Негативизм, конформность, внутригрупповая внушаемость

**28. Найти правильный ответ** Коллектив это.....

1. Часть общества, имеющая общие цели, подчинённые этому обществу 2. Группа людей, объединённых по определённым признакам 3. Определённое число людей, имеющих общие нормы и ценности.

**29. Найти соответствие**

А. Зрелый СПК (социально-психологический климат) Б. Отстающий СПК  
В. Перспективный СПК Г. Незрелый СПК

1. Отрицательное состояние управленческой деятельности, низкая её эффективность
2. Правильность построения управления и положительное отношение к нему членов коллектива
3. Управленческая деятельность руководителя опережает, а коллектив не способен её оценить
4. Плохое состояние управления и неудовлетворённость им членов коллектива.

**30. Найти правильный ответ**

Социально-психологический климат в коллективе это..... 1. Оптимальное сочетание качества людей в процессе общения 2. Взаимоотношения людей в группе 3. Продукт взаимодействия руководителя и подчинённых.

**31. Найти соответствие** А-Малая группа

Б-Условная группа В-Реальная

1. **Выбрать правильные ответы** А. Позиция Б. Статус Группы по изучению покупательского спроса 2. Учебная группа, семья
3. Группа, существующая во времени и пространстве

**32. В. Внутренняя установка Г. Роль Д. Композиция**

1. Личное субъективное восприятие человеком собственного статуса
2. Официальное положение индивида в группе 3. Своеобразие индивидуального состава группы 4. Реальное положение индивида в группе 5. Нормативно заданный и коллективно одобряемый образец ожидаемого поведения человека.

**33. Установите последовательность проведения беседы** 1. Начало беседы

2. Аргументирование 3.Принятие решения 4. Информирование 5. Подготовка к беседе  
6. Опровержение довода собеседника.

**34. Закончить мысль**

Социальная роль – это набор определённых.....

**35. Закончить предложение**

**Общение** – это многоплановый.....

**36. Определить правильный ответ** Конфликт- -это.....

1.Взаимодействие людей, имеющих разные цели или способы их достижения 2.Особый вид взаимодействия субъектов организации

3.Неотъемлемая часть жизнедеятельности организации.

**37. Найти соответствие** А. Виды конфликтов Б. Типы конфликтов

1. Внутриличностный 2.Дисфункциональный 3.Межличностный 4.Межгрупповой

5.Функциональный 6.Между личностью и группой.

**38. Установите последовательность конфликта по значимости** Причины конфликта

внутри торгового коллектива 1.Психологическая несовместимость

2. Личные причины

3. Нечестные действия отдельных работников 4.Организационные

39. **Закончить определение** Эксперимент – это....

**40. Закончить мысль**

Наблюдение – это метод психологии

**41. Закончить предложение**

..Личность – это.....

**42. Перечислить основные психологические школы 43.Закончить предложение**

Психология – это ...

**44. Закончить мысль**

Познавательные процессы – это....Перечислить...

**45. Найти соответствие** А. Групповое давление Б. Внутригрупповая внушаемость В  
Конформизм

1. Пассивное принятие существующего порядка вещей; отсутствие собственной позиции

2. Воздействие группы на мнение и поведение её члена

3. Бесконфликтное неосознаваемое принятие членом группы мнения группы

**46. Найти соответствие** А. Конформность Б. Конкуренция В. Негативизм

1. Внешнее согласие с группой при внутреннем расхождении с ней

2. Член группы во всём противится мнению группы, демонстрируя независимость 3.Одна из форм межличностного взаимодействия при достижении целей, интересов в условиях противоборства.

**47. Найти соответствие** А. Коллективизм Б. Групповые нормы В. Подражание

1. Совокупность правил и требований, вырабатываемых общностью и регулирующих поведение членов группы

2. Следованию примеру, образцу. Идеалу

3. Избирательное отношение личности к влиянию и воздействию коллектива.

**48. Найти соответствие сторон общения** А. Коммуникативная Б. Интерактивная В.

Перцептивная

1. Организация взаимодействия людей 2.Процесс восприятия партнёрами друг друга 3.Обмен информацией

**49. Найти соответствие способов общения** А. По способу передачи информации

Б. По содержанию общения 1.Манипулятивное общение 2.Деловое общение

3.Опосредственное 4. «Контакт масок» 5. Примитивное 6.Непосредственное.

**50. Найти правильный ответ** Познавательная функция.....

1. В общении вырабатываются правила поведения, усваиваются его нормы 2.Контакты людей

3.Многообразие межличностного общения, процесс обучения.

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ ИТОГОВОГО ТЕСТОВОГО КОНТРОЛЯ

### 1. Ведущий принцип отечественной педагогической психологии:

- а. нахождение связи между реакциями и вызвавшими их стимулами
- +б. принцип личностно-деятельного подхода
- в. принцип адаптации знаний

### 2. Педагогическая психология изучает:

- +а. закономерности становления личности индивида и его развития в рамках системы социальных институтов воспитания и образования
- б. особенности психического развития детей и подростков в процессе учебы
- в. закономерности и особенности процесса научения

### 3. Ключевая характеристика, определяющая готовность ребенка к учебе в школе:

- а. степень развитости мелкой моторики
- б. наличие базовых знаний (счет, письмо)
- +в. соответствующее психическое развитие и навыки саморегуляции

### 4. Начальная стадия деятельности педагога:

- а. подбор формата подачи информации
- +б. определение способностей и перспектив учеников (студентов)
- в. составление учебного плана

### 5. Назначение эксперимента в психолого-педагогическом исследовании — проверка гипотезы о:

- а. существовании самого явления
- б. существовании явления, а также связей между рядом явлений
- +в. существовании причинной связи между определенными явлениями

### 6. Степень актуального развития определяется уровнями:

- +а. развитости, воспитанности, обученности
- б. воспитанности, обучаемости, способности к саморазвитию
- в. обучаемости и обученности

### 7. Максимальную точность результатов дает исследование методом:

- а. анализа продуктов деятельности
- +б. эксперимента
- в. наблюдения

### 8. Оценку и переработку имеющейся информации без привлечения внешних средств, проводящуюся на внутреннем плане сознания, называют:

- а. анализом
- б. мышлением
- +в. умственной деятельностью

### 9. Цель тестирования дошкольника перед приемом в учебное заведение — определение его ... готовности.

- а. эмоциональной, когнитивной
- +б. эмоционально-волевой, мотивационной, когнитивной
- в. когнитивной, волевой, мотивационной

### 10. Главный минус опросников:

- +а. выдача исследуемым заведомо недостоверных сведений
- б. ограниченность списком предварительно составленных вопросов
- в. невозможность сбора дополнительной уточняющей информации

### 11. Подростковый возраст лежит в пределах:

- а. 12-19 лет
- б. 10-17 лет
- +в. 10-15 лет

### 12. Рекомендовано (целесообразно) приступать к разговору с учеником с:

- а. прямого обсуждения вопроса (проблемы)

+б. налаживания контакта

в. похвалы

**13. Интерес учащегося к процессу обучения свидетельствует о наличии:**

а. таланта у педагога

б. способностей у ученика к предмету

+в. мотивации у ученика

**14. Ключевое требование к качественно сформулированной гипотезе:**

+а. проверяемость

б. достоверность

в. поддержка гипотезы научными авторитетами

**15. Если поведение ребенка меняется под влиянием социально значимых и (или) более сильных индивидов — это свидетельствует о:**

а. застенчивости

+б. конформности

в. конфликтности

**16. Положительное отличие метода анкетирования:**

+а. возможность проведения массового исследования

б. простота обработки данных

в. стандартизованность ответов

**17. В психодиагностике используются следующие малоформализованные методы:**

а. беседа, наблюдение, тестирование, эксперимент

б. эксперимент, анкетирование, анализ продуктов деятельности

+в. анализ продуктов деятельности, беседа, наблюдение, эксперимент

**18. Эффективность исследования методом анкетирования зависит от:**

+а. качественного подбора вопросов для теста

б. искренности опрашиваемых

в. массовости анкетирования

**19. Повышенная склонность к беспокойству даже при отсутствии для него объективных предпосылок:**

а. нервозность

б. мнительность

+в. тревожность

**20. Данные исследования могут быть зафиксированы:**

а. в письменном виде

б. с применением технических средств

+в. оба варианта верны

**21. Рекомендованная длительность анкетирования:**

а. 15 минут

+б. 30 минут

в. 60 минут

**22. Отличительная черта подросткового кризиса:**

+а. кардинальное изменение психологических особенностей

б. резкое падение успеваемости

в. повышенная конфликтность школьника

**23. Учеников первого класса с низкой обучаемостью математике причисляют к группе:**

+а. с первым типом отставания

б. со вторым типом отставания

в. с третьим типом отставания

**24. Основные направления общего развития ребенка:**

а. биологическое, культурное, интеллектуальное, личностное

+б. социальное, биологическое, личностное, культурное

в. биологическое, интеллектуальное, личностное, социальное

**25. Валидность — показатель качества теста, отображающий:**

- а. точность измерения свойства
- б. действенность, адекватность тематике исследования
- +в. оба ответа верны

**26. Разделы педагогической психологии:**

- а. психология ученика, психология учителя, психология процесса обучения
- +б. психология учителя, психология воспитания, психология обучения
- в. психология воспитания, психология обучения

**27. Первый этап формирования умственных действий по П. Я.Гальперину:**

- +а. мотивационный
- б. формирования действия во внутренней речи
- в. составление схемы ООД (ориентировочной основы действия)

**28. Проблемная ситуация — это:**

- а. психологическое состояние педагога, возникающее в процессе изложения материала
- +б. психологическое состояние учащегося, появляющееся в ходе выполнения задачи, предполагающей усвоение новой информации
- в. межличностный конфликт учащегося и преподавателя

**29. К средствам решения задач учащимися не относятся:**

- а. материальные
- б. идеальные
- +в. прикладные

**30. Воспитание от обучения отличают:**

- а. механизмы приобретения социального опыта
- +б. достигаемые результаты
- в. оба ответа верны

**31. Объектом изучения педагогической психологии является:**

- а. процесс обучения
- б. явление обучаемости
- +в. человек

**32. Как отдельная научная отрасль педагогическая психология сформировалась:**

- +а. в конце 19 века
- б. в середине 20 века
- в. в середине 17 века

**33. К особенностям метода наблюдения не относят:**

- а. трудность или невозможность повторного исследования
- б. пристрастность при оценке результатов
- +в. простоту проведения и объективность оценки полученных данных

**Критерии оценки (в баллах):**

Критерии оценивания отчета	Количество баллов
Студент предоставил письменный отчет по лабораторной работе и ответил на все вопросы преподавателя по теме, возможно наличие недочетов	1
Студент не предоставил письменный отчет по лабораторной работе и ответил на все вопросы преподавателя по теме	0

**ТЕМЫ ДЛЯ РЕФЕРАТОВ**

1. Учение как ведущий тип человеческой деятельности.
2. Психологические концепции учения.

3. Проблема формирования мотивов учебной деятельности.
4. Роль проблемных ситуаций в формировании познавательных процессов.
5. Решение задач и обучение в когнитивной психологии.
6. Педагогические проблемы взаимодействия субъектов учебного процесса.
7. Методы и средства индивидуальных воспитательных воздействий на человека.
8. Психолого-педагогический анализ понятий “развитие” и “воспитание”.
9. Комплексный подход к воспитанию человека.
10. Психолого-педагогические нормы педагогического общения.
11. Анализ различных подходов к проблеме психического развития.
12. Область образования как одна из сфер человеческой деятельности.
13. Сущность и основные компоненты педагогического мастерства.
14. Педагогический идеал психолога.
15. Психологизация профессионального сознания педагога

### **Требования к реферату:**

Реферат представляет собой обзор литературы по конкретной научной проблеме, содержащий критический анализ проблемы с обобщениями и выводами, является необходимым видом самостоятельной деятельности студентов при изучении курса. При ее оформлении рекомендуется исходить из следующей технологии:

1. Для раскрытия темы реферата студент прорабатывает литературу по теме, монографию, или ее отдельную часть. Общий объем изучаемого текста должен составить не менее 20 страниц. Объем работы 10 стр., не считая плана и списка литературы.

2. Общие требования к плану:

- план должен быть предметно подробный, развернутый;
- его содержание увязано по смыслу и логически;
- следует ориентироваться на проблемную формулировку вопросов, а не на описательную;
- между планом и содержанием текста должно быть соответствие (параграф текста призван раскрывать пункт плана);
- обязательными элементами плана является Введение (объем 1-2 стр.) и Заключение (объем 1-2 стр.).

Во Введении освещаются следующие моменты: обозначен Ваш интерес к теме; сформулированы цель и задачи, которые Вы собираетесь решить при раскрытии темы домашней письменной работы; подчеркнута актуальность данной темы. А также, указывается проблематика и основные положения монографии или статьи в целом.

Типичные языковые средства: монография (статья) посвящена теме (проблеме, вопросу). Статья (монография) представляет собой анализ (обзор, описание, обобщение, изложение). Автор монографии (статьи) ставит (рассматривает, освещает, поднимает, затрагивает) следующие вопросы (проблемы), особо останавливается (на чем?). показывает значение (чего?). раскрывает сущность (чего?). обращает особое внимание (на что?). уделяет внимание (чему?). касается (чего?) следующих вопросов.

В основной части домашней письменной работы раскрываются пункты плана, аргументация основных положений работы осуществляется с помощью таких языковых средств: автор приводит (что?) примеры (факты, цифры, данные), иллюстрирующие это положение, иллюстрирует сказанное примерами, подтверждает (доказывает, аргументирует) свою точку зрения (чем?) примерами (иллюстрациями, конкретными данными). В подтверждение своей точки зрения, автор приводит (что?) доказательства (аргументы, ряд доказательств, ряд аргументов, примеры, иллюстрации, конкретные данные, результаты наблюдений).

В Заключении следует обратиться к сформулированным во Введении цели и задачам домашней письменной работы и предметно зафиксировать, в чем состоит их решение, а также осуществить обобщение по вопросам.

При формулировке выводов в заключении используются следующие языковые средства:

анализ источника показывает, из сказанного можно сделать вывод, можно сделать заключение, автор приводит к выводу.

Согласие с идеями автора (положительная оценка): автор справедливо указывает, убедительно доказывает (отстаивает свою точку зрения), критически относится к работам предшественников. Мы разделяем точку зрения (мнение, оценку) философа, стоим на той же точке зрения (позиции), придерживаемся данной позиции. Можно согласиться с мыслителем, что ... Следует признать достоинства такого подхода к решению...

Несогласие (отрицательная оценка): автор противоречит себе (известным фактам), не подтверждает сказанное примерами ... Мы придерживаемся другой точки зрения (другого, противоположного мнения) ... не можем согласиться с (с чем?)... Трудно согласиться с автором (с таким подходом к решению (проблемы, вопроса, задачи)) ... можно выразить сомнение в том, что ... Дискуссионно (сомнительно, спорно), что ...

Проблема цитирования. Качественная работа должна включать две неравные части: фразы, принадлежащие студенту и заимствованные из источника, которые оформляются по принятым в науке образцам.

Домашняя письменная работа пишется либо от руки, либо печатается (14 кегль, одинарный интервал, параметры страниц - 20 мм по периметру).

Работа должна иметь: титульный лист, план, введение, основную часть, заключение, список литературы.

### **Критерии оценки реферата:**

**Отлично** - выставляется магистранту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания и техническими требованиями оформления реферата; реферат имеет чёткую композицию и структуру; в тексте реферата отсутствуют логические нарушения в представлении материала; корректно оформлены и в полном объёме представлены список использованной литературы и ссылки на использованную литературу в тексте реферата; отсутствуют орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен качественный анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**Хорошо** - выставляется магистранту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в целом реферат оформлен в соответствии с общими требованиями написания реферата, но есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть единичные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, отсутствуют факты плагиата;

**Удовлетворительно** - выставляется магистранту, если содержание реферата соответствует заявленной в названии тематике; в реферате отмечены нарушения общих требований написания реферата; есть погрешности в техническом оформлении; в целом реферат имеет чёткую композицию и структуру, но в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; в полном объёме представлен список использованной литературы, но есть ошибки в оформлении; некорректно оформлены или не в полном объёме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть частые орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; в целом реферат представляет собой достаточно самостоятельное исследование, представлен анализ найденного материала, присутствуют единичные случаи фактов плагиата;

**Неудовлетворительно** - выставляется магистранту, если содержание реферата не соответствует заявленной в названии тематике или в реферате отмечены нарушения общих

требований написания реферата; есть ошибки в техническом оформлении; есть нарушения композиции и структуры; в тексте реферата есть логические нарушения в представлении материала; не в полном объеме представлен список использованной литературы, есть ошибки в его оформлении; отсутствуют или некорректно оформлены и не в полном объеме представлены ссылки на использованную литературу в тексте реферата; есть многочисленные орфографические, пунктуационные, грамматические, лексические, стилистические и иные ошибки в авторском тексте; реферат не представляет собой самостоятельного исследования, отсутствует анализ найденного материала, текст реферата представляет собой непереработанный текст другого автора (других авторов).

## 5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

#### Основная литература:

1. Шабанова Т.Л. Педагогическая психология: учебное пособие / Т.Л. Шабанова, А.Н. Фомина. - 2-е изд., перераб., доп. - М. : Флинта, 2011. - 320 с.
2. Мандель Б.Р. Современная педагогическая психология: Полный курс: иллюстрированное учебное пособие для студентов всех форм обучения / Б.Р. Мандель. - М.; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 828 с.

#### Дополнительная литература:

3. Талызина Н.Ф. Педагогическая психология. Практикум: учебное пособие для академического бакалавриата / Н.Ф. Талызина. — 2-е изд., испр. и доп. — М.: Издательство Юрайт, 2018.
4. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – Ростов н/Д., 1999.

### 5.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
2. <http://www.e-psy.ru>
3. PsyCatalog Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
4. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
5. Виртуальная Психоаналитическая Лаборатория <http://www.e-psy.ru>
6. Библиотека психологической литературы <http://www.bookap.by.ru>
7. Все о психологии в России <http://psycatalog.ru>
8. Институт практической психологии «Иматон» URL: <http://www.imaton.ru>
9. Кабинет психологических портретов <http://www.psyh-portret.ru>
10. Психологические ресурсы <http://www.psyresurs.ru/>

## 6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория № 415. Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, для проведения занятий семинарского типа, для проведения групповых и	Лекции	Демонстрационное оборудование: доска, мультимедиа-проектор BenQ MS502 (1 шт.), переносной напольный экран APOLI.O-T STM-1101 (1 шт.). Специализированная мебель: рабочий стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1

индивидуальных консультаций, для текущего контроля и промежуточной аттестации.		шт.), аудиторная парта (14 шт.), стулья (28 посадочных мест). Учебное оборудование: технические средства обучения, учебное оборудование, трибуна, учебно-наглядные пособия с тематическими иллюстрациями.
Аудитория № 319. Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации.	Практические занятия	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., экран настенный – 1 шт. Специализированная мебель: рабочий стол преподавателя (1 шт.), стул преподавателя (1 шт.), аудиторная парта (15 шт.), стулья (30 посадочных мест). Приборы и оборудование: компьютеры - 15 шт. (подключены к сети интернет).