ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 570C2D07484A50AAED73C07FC7B574F0
Владелец: Хамитов Ильдар Салихьянович
Действителен: с 11.06.2026 до 04.09.2027

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Технологический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
и.о. декана Ш.Р. Мусин

«25» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

ПСИХОЛОГИЯ ПРИНЯТИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ
(наименование дисциплины)
ОПОП 44.04.01 Педагогическое образование
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

профиль Управление образованием
наименование направленности (профиля, специализации)

Уровень высшего образования –магистратура

форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Сибай – 2025

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль, специализация) Управление образованием, одобренного Ученым советом СИ (филиала) УУНиТ (протокол № 12 от 25.06.2025)

Заведующий кафедрой Куваева М.М.

Разработчик программы Туйсина Г.Р.

(подпись)

Руководитель образовательной программы Валеев А.С.

(подпись)

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Цель дисциплины заключается в изучении теории управленческих решений как социального феномена, а также в овладении психологическими механизмами и технологиями их эффективного принятия и реализации в профессиональной деятельности.

Для достижения цели дисциплины предполагается решить следующие задачи:

1. ознакомить магистрантов с социальным феноменом конфликта и его психологической природой;
2. изучить особенности и технологии разрешения конфликтов в образовательном учреждении;
3. научить конструктивно управлять конфликтами в образовательном учреждении;
4. сформировать знания о психологии принятия управленческих решений и методах их обоснования.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК 4.1. Знает: основные современные приемы и средства устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации (русском) и иностранном(ых) языке(ах), используемые в профессиональном взаимодействии	Знать о способах применения современных коммуникативных технологий
		УК 4.2. Умеет: воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском и иностранном(ых) языке(ах); создавать на русском и иностранном(ых) языке(ах) письменные и устные тексты научного и официально-делового стилей речи	Уметь применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия
		УК 4.3. Владеет: системой норм русского литературного и иностранного(ых) языка(ов); навыками использования языковых средств для достижения	Владеть навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном (ых) языке (ах)

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
		профессиональных целей, в том числе ведения деловой переписки	
ПК-5	Способен анализировать результаты научных исследований, применять их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования, самостоятельно осуществлять научное исследование	ПК 5.1 Знает способы и критерии анализа результатов научных исследований и применения их при решении конкретных научно-исследовательских задач в сфере науки и образования	Знать о разработке и реализации методик, технологий и приемов научно-исследовательских задач
		ПК 5.2 Умеет выявлять и формулировать научно-исследовательскую проблему в сфере науки и образования, осуществлять критический анализ результатов научных исследований, находить способы решения научно-исследовательских проблем	Уметь разрабатывать и реализовывать методики, технологии и приемы научно-исследовательской работы
		ПК 5.3 Владеет способами и приемами самостоятельного осуществления научного исследования	Владеть навыками работы и реализации методик, технологий и приемов научного исследования
ПК-4	Готов к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность	ПК 4.1 Демонстрирует знание принципов проектирования, владения проектными технологиями.	Знать о разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения
		ПК 4.2 Разрабатывает и реализует индивидуальную и совместную учебно-проектную деятельность обучающихся	Уметь разрабатывать и реализовывать методики, технологии и приемы обучения в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность
		ПК 4.3 Использует передовые педагогические технологии в процессе реализации учебно-проектной деятельности обучающихся.	Владеть навыками работы и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы. Объем и структура дисциплины

Дисциплина «Психология принятия управленческих решений» (Б1.В.ДВ 3.2) относится к части формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность Управление образованием.

Дисциплина изучается на 1 курсе на 2 семестре.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	72 / 2
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических/ семинарских	20
лабораторных	
контроль самостоятельной работы (ФКР)	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) включая подготовку к экзамену/зачету	37
Контроль	9

3. Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности			Формы текущего контроля успеваемости
		Лек., час	Практ. раб., час	СРС, час	
1.	Роль руководителя в принятии решений.	1	2	4	Т, ДИ
2.	Личность руководителя.	1	2	4	Т, ДИ, РЗ
3.	Технология принятия управленческих решений.	1	3	5	Т, РС, РЗ, КР
4.	Теория управления в организации.	1	2	4	Т, РЗ
5.	Теория и практика управленческих решений.	1	2	4	Т, РЗ
6.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликта.	1	3	5	Т, ДИ
7.	Нормативно-правовая документация.	-	2	4	Т, ДИ, РЗ
8.	Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.	-	2	4	Т, РС, РЗ, КР
9.	Итоговое обобщение по курсу.	-	2	3	Т, РЗ
Всего часов (по темам):		6	20	37	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№	Наименование практических занятий	Объем, час.
1.	Практическое занятие 1. Роль руководителя в принятии решений.	2
2.	Практическое занятие 2. Личность руководителя.	2
3.	Практическое занятие 3. Технология принятия управленческих решений.	3
4.	Практическое занятие 4. Теория управления в организации.	2
5.	Практическое занятие 5. Теория и практика управленческих решений.	2
6.	Практическое занятие 6. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта.	3
7.	Практическое занятие 7. Нормативно-правовая документация.	2
8.	Практическое занятие 8. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.	2
9.	Практическое занятие 9. Итоговое обобщение по курсу.	2
	Итого	20

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

Пример тестовых заданий

Задание 1. Задание закрытого типа на установление соответствия

Установите все соответствия и запишите пары обозначений в порядке, указанном в задании.

Соотнесите вид коммуникативного барьера с его характеристикой.

Понятие	Характеристика	
А. Семантический барьер	1. Разница в должностном положении между руководителем и подчиненным.	
Б. Статусный барьер	2. Несовпадение тезаурусов, использование профессионального сленга.	
В. Эмоциональный барьер	3. Негативное психологическое отношение к собеседнику.	
А	Б	В

Задание 2. Задание закрытого типа на установление последовательности

Установите правильную последовательность и запишите все обозначения слева направо.

Алгоритм управления конфликтом руководителем:

1. Выбор стратегии и технологии разрешения конфликта.
2. Анализ конфликтной ситуации и выявление истинных причин.
3. Институционализация конфликта (перевод в конструктивное русло).
4. Оценка эффективности принятых мер постконфликтного периода.

Задание 3. Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора

Выберите один верный ответ. Приведите развёрнутое обоснование выбора.
Возможность обратной связи максимально ограничена у следующего вида коммуникации:
1. Межличностная.
2. Межгрупповая.
3. Массовая.
4. Внешняя.

Задание 4. Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Выберите все верные ответы. Верных вариантов несколько. Приведите развёрнутое обоснование выбора.
Что относится к конструктивным технологиям разрешения конфликтов?
1. Метод «принципиальных переговоров».
2. Эмоциональное подавление оппонента.
3. Технология «уступок – сближения».
4. Игнорирование проблемы.

Задание 5. Задание открытого типа с развернутым по содержанию ответом

Дайте развёрнутый по содержанию ответ. Раскройте требуемые положения, приведите объяснение, а для расчётной задачи — ход решения и итоговый вывод.
Решите задачу и запишите ответ.
В педагогическом коллективе возник конфликт: два опытных преподавателя претендуют на руководство одним инновационным проектом. Эмоциональное напряжение растет.
Задача: Оценить ситуацию и предложить стратегию (алгоритм) действий руководителя.

ПК-5

Задание 6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Установите все соответствия и запишите пары обозначений в порядке, указанном в задании.
Соотнесите класс научных исследований с примерами.

Класс исследования	**Примеры**
А. По целевому назначению	1. Бюджетные, хоздоговорные.
Б. По источнику финансирования	2. Долгосрочные, экспресс-исследования.
В. По длительности	3. Фундаментальные, прикладные.

А	Б	В

Задание 7. Задание закрытого типа на установление последовательности

Установите правильную последовательность и запишите все обозначения слева направо.
Этапы проведения научно-исследовательских работ:
1. Исследовательский (проведение теоретических и эмпирических исследований).
2. Подготовительный (выбор темы, постановка проблемы).
3. Внедрение результатов в практику.
4. Обработка данных, работа над рукописью и ее оформление.

Задание 8. Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора

Выберите один верный ответ. Приведите развёрнутое обоснование выбора.
Метод математического программирования в управлении:
1. Применяется для психологической активации персонала.
2. Применяется для расчета лучшего варианта решения по критерию оптимальности.
3. Не применяется для проведения расчетов управленческих решений.
4. Относится к методам синектики.

Задание 9. Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Выберите все верные ответы. Верных вариантов несколько. Приведите развёрнутое

обоснование выбора.
Что входит в структуру научного аппарата исследования?
1. Финансовая смета проекта.
2. Объект и предмет исследования.
3. Цель и задачи исследования.
4. Маркетинговая стратегия.

Задание 10. Задание открытого типа с развернутым по содержанию ответом

Дайте развёрнутый по содержанию ответ. Раскройте требуемые положения, приведите объяснение, а для расчётной задачи — ход решения и итоговый вывод.

Решите задачу и запишите ответ.

Руководитель внедрил новую систему стимулирования педагогов, основываясь только на интуиции, без проведения предварительного исследования. Через месяц продуктивность упала.

Задача: Какая ошибка в методологии принятия решения допущена и какой алгоритм научного исследования нужно было применить?

Перечень вопросов для экзамена:

1. Основные направления развития современного образования.
2. Образование в условиях глобализации.
3. Сущность понятий «компетенция» и «компетентность». Основные идеи компетентностного подхода.
4. Взаимосвязь педагогической науки и практики
5. Характерные черты опережающей модели образования.
6. Информатизация, информационные технологии и информационная среда обучения как условия развития опережающего образования.
7. Современная дидактические концепции.
8. Понятие и сущность инновационного процесса в образовании
9. Инновационные учебные заведения
10. Урок как основная форма организации обучения в школе. Нетрадиционные уроки.
11. Содержание воспитания в современной школе.
12. Воспитывающая деятельность: назначение, сущность, содержание.
13. Обзор современных подходов к воспитанию: системный подход, деятельностный подход;, личностно-ориентироанный подход, философско-антропологичевкий подход, синегретический подход.
14. Проблемы и перспективы реализации компетентностного подхода в образовании.
15. Реализация компетентностного подхода на уроках в средней общеобразовательной школе.
16. Применение компетентностного подхода при обучении истории.
17. Оценка преподавателем степени своего соответствия профессиональным требованиям.
18. Процесс становления профессионально-педагогической культуры преподавателя.
19. Теории развития личности. Формы актуализации культурологических идей в образовании
20. Проблема качества образования в педагогической теории и практике
21. Подходы к организации системы управления качеством образования
22. Модели и технологии обеспечения качества образования
23. Виды деятельности и функции отдельных участников образовательного процесса, связанные с информатизацией и регламентируемые локальными актами учреждения.
24. Проблемы воспитания творческой личности
25. Школа как организующий центр совместной деятельности школы, семьи и общественности.
26. Педагогические технологии: понятие и типология.
27. Педагогическая поддержка как вид взаимодействия, актуализирующийся под влиянием

потребностей современного образования.
28. Конструирование педагогической поддержки как системы ситуаций, отражающих логику рефлексии.
29. Роль активности самой личности в собственном развитии. Внешние и внутренние факторы развития личности. Понятие о саморазвитии личности и персонификации воспитания.
30. Информатизация всех видов и форм образования.

Образец экзаменационного билета:

Минобрнауки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Кафедра теории и методики обучения технологии

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __
по дисциплине «Психология принятия управленческих решений»
Направление 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) программы: «Управление образованием»
Учебный год: 20__- 20__

1. Основные направления развития современного образования.
2. Урок как основная форма организации обучения в школе. Нетрадиционные уроки.
3. Задача.

Утверждено на заседании кафедры __ .__.20_, протокол № __

Заведующий кафедрой _____ ФИО
Преподаватель _____ ФИО

Примерная тематика рефератов:

1. Ориентация современного содержания образования на рынок труда
2. Духовные основы содержания образования
3. Отражение социальной сферы жизни человека в содержании образования
4. Русская культура как основа содержания образования и воспитания
5. Духовно-нравственные основы воспитания гражданина
6. Авторитарные и гуманистические тенденции в практике школьного воспитания в современном мире.
7. Общечеловеческое и национальное в школьном воспитании.
8. Опыт использования технологий дистанционного обучения в средней и высшей школе (на примере одной или нескольких стран).
9. Поиски новой модели школьного образования за рубежом.
10. Управление системой образования: современные подходы.
11. Революция технических средств обучения и воспитания за рубежом и в России.
12. Проблема гарантии права на образование в школах ведущих стран мира.
13. Разработка стандартов в области школьного образования: зарубежный опыт.
14. Зарубежные педагоги о современной школе.
15. Современные дидактические концепции на Западе и в России: сравнительный анализ.
16. Дифференциация обучения в средней школе: сравнительный анализ мирового опыта.
17. Проблема оценки образовательных достижений школьников в средней школе.
18. Частное образование: плюсы и минусы.
19. Характеристика частной школы одной из стран (по выбору).

20. Современные зарубежные концепции школьного воспитания.
21. Приоритеты школьного воспитания: анализ современных подходов.
22. Поликультурное воспитание: концепция, содержание, формы и методы.
23. Система работы с одаренными детьми за рубежом: опыт, проблемы и перспективы.
24. Борьба с девиантным поведением школьников в зарубежной школе (на примере одной или нескольких стран).
25. Болонский процесс: нужен ли он России?
26. Современный университет и приоритеты его развития.
27. Специфика работы престижных вузов мира.
28. Тенденции развития дополнительного образования в странах мира.
29. Разработка зарубежными исследователями теоретических вопросов образования взрослых. Андрагогика.
30. Концепция непрерывного образования: становление, сущность, примеры реализации в практике.
31. Сравнительный анализ национальных систем подготовки педагогических кадров.
32. Система повышения квалификации учителей за рубежом: сравнительный анализ.

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] : [учеб. для вузов] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. ; перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2014 и предыдущие издания. - 503, [1] с. - (Учебник для вузов). - ISBN978-5-496-00113-7.
2. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда" / А.Я. Кибанов [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. - Изд. 2-е ; перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 300, [1] с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Гриф МО. - ISBN 978-5-16-005724-8 :288-30
3. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 64 с. Доступ с сайта электронно-библиотечной системы IPRbooks. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/645.

Дополнительная литература:

4. Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для вузов / А.В. Дмитриев. - М. : Гардарики, 2001. - 318, [2] с. - Гриф МО. - ISBN5-8297-0044-1.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / С.М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. [и др.] : Питер, 2004. - 399, [1] с. : ил. - (Практикум по психологии). - Гриф МО. - ISBN5-318-00394-X.
6. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]:учебник/Т.Н.Кильмашкина.-Электрон.текстовыедан.-Москва:Юнити,2012.
– 287 с. – Доступ с сайта электронно-библиотечной системы "Университетская библиотека онлайн". – Режим доступа:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392.
-Загл. с экрана
7. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Г.И. Козырев. - М. : Владос, 2000. - 174, [1] с. - Гриф МО. - ISBN5-691-00260-0.
8. Конфликтология [Текст]: учеб. для студентов вузов / [В.П. Ратников и др.] ; под ред. В.П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 511, [1] с. - (Cogito ergo sum). - Гриф МО. - Гриф УМО. - ISBN 978-5-238-00970-4 :201-63.
9. Конфликтология [Текст]: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и упр. (060000) и гуманитар.-соц. специальностям (020000)/
под ред. В.П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2008. - 511, [1] с. -

(Cogito ergo sum). - Гриф МО. - ISBN 978-5-238-00970-4 : 400-00.

10. Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для студентов гуманитар.вузов/В.И.Курбатов.-Изд.3-е,стер.-Ростовн/Д:Феникс,2009.-444,[2]с.
- (Высшее образование). - Гриф УМО. - ISBN 978-5-222-15945-3 :217-10.

11. Литвак, М.Е. Психологическое айкидо [Текст]: учеб. пособие / М.Е. Литвак. - Изд. 17-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 218, [1] с. - (Психологические этюды). - ISBN 978-5-222-14636-1 :137-20.

12. Смолкин, А.М. Менеджмент [Текст]: основы организации : учеб. для студентов вузов / А.М. Смолкин ; ред. С.М. Рыловский. - М. : ИНФРА-М, 2002. - 248 с. - (Высшее образование). - Гриф МО. - ISBN5-16-000598-6.

5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины:

13. Анцупов, А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - Электрон. текстовые дан. - СПб: Питер, 2009. – 304 с. – Доступ с сайта электронно-библиотечной системы "Айбукс-ру". – Режим доступа:http://ibooks.ru/product.php?productid=28410

14. Информационно-образовательный портал «Гуманитарные науки». – Режим доступа:http://www.auditorium.ru

15. Практическая конфликтология в России. – Режим доступа: http://www.conflictology.spb.ru

16. Управление конфликтом. – Режим доступа:http://www.conflictmanagement.ru

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: Аудитория № 252	Лекции Практические занятия	Оборудование: учебная и специализированная мебель, технические средства обучения, доска, ноутбук, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия с тематическими иллюстрациями.
Для лиц с ОВЗ: Аудитория № 106	Лекции Практические занятия	Оборудование: учебная мебель; технические средства обучения; доска; мультимедиапроектор; экран переносной; персональный компьютер; wi-fi роутер.
Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации: Аудитория № 248	Самостоятельная работа	Оборудование: учебная мебель; доска; персональные компьютеры: процессор; монитор; мышь.

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ

Рабочая программа дисциплин является актуальной на 2026-2027 учебный год согласно заседания кафедры от «24» июня 2026 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой  Куваева М.М./