

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Факультет экономики и права



УТВЕРЖДАЮ:

Декан  И.М. Рахматуллин
(подпись, инициалы, фамилия)
«20» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

: Методы принятия управленческих решений

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО **38.03.02 Менеджмент**

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) Управление проектами

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения **очно-заочная**

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль, специализация) Управление проектами, одобренного ученым советом СИ (филиала) УУНиТ (протокол №8 от 19.03.2025) и утвержденного директором 19.03.2025.

Заведующий кафедрой экономики и менеджмента
(наименование кафедры разработчика программы)



(подпись)


Якшимбетова Г.И.
(Ф.И.О.)

Разработчик программы

(подпись)

Матинова Ф.В.
(Ф.И.О.)

Руководитель образовательной программы



(подпись)

Якшимбетова Г.И.
(Ф.И.О.)

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 4 курсе в 8 семестре.

Цель дисциплины: формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков в области управленческих решений, обеспечивающих владение методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной деятельностью организаций.

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида
		УК-10.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения поставленных целей
		УК-10.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.
УК-2.	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1. Знает действующие правовые нормы и ограничения, оказывающие регулирующее воздействие на проектную деятельность, необходимые для осуществления профессиональной деятельности правовые нормы
		УК-2.2. Умеет определять круг задач в рамках избранных видов профессиональной деятельности, планировать собственную деятельность исходя из имеющихся ресурсов, формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения
		УК-2.3. Владеет навыками по публичному представлению результатов решения конкретной задачи проекта

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
ОПК-5.	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ	ОПК-5.1. Знает современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ
		ОПК-5.2. Умеет использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.
		ОПК-5.3. Владеет навыками использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.
ОПК-6.	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-6.1. Знает принципы работы современных информационных технологий, используемых для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК-6.2. понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
		ОПК-6.3. <i>Владеет</i> навыками понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет **4** зачетные единицы (з.е.), **144** академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	4 / 144
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	38
практических/ семинарских	42

лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	1,2
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	35,8
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	27

3. Содержание дисциплины

РЕЙТИНГ-ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

Направление **Менеджмент**

Направленность (профиль) подготовки **«Управление проектами»**

курс **2**, семестр **3**

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.				
Текущий контроль			10	20
1. Аудиторная работа		7 занятий		
- оценка выступлений на ПЗ, выполнение индивидуальных заданий	1	6	3	6
-подготовка докладов	1	4	2	4
2. Тестовый контроль	10	1	5	10
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа	5	1	5	15
Модуль 2.				
Текущий контроль			10	20
1. Аудиторная работа		6 занятий		
- оценка выступлений на ПЗ, выполнение индивидуальных заданий	1	6	3	6
-подготовка докладов	1	4	2	4
2. Тестовый контроль	10	1	5	10
Рубежный контроль				
1. Письменная контрольная работа	5	1	5	15
Поощрительные баллы			5	10
1. Студенческая олимпиада	5.	1	3	5
2. Публикация статей	1	3	2	3
3. Участие в НПК	1	2	1	2
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10

Итоговый контроль				
1. Экзамен	10.	3	10	30

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Формы текущего контроля успеваемости
		Лек., час	Лаб. раб., час	Практ. раб., час	СРС, час	
1.	Тема 1. Введение в теорию управленческого решения.	4		4	4	Тесты, доклады, задачи
2.	Тема 2. Классификация управленческих решений.	4		4	4	
3.	Тема 3. Этапы принятия решений.	4		4	4	
4	Тема 4. Схемы принятия решений особенности принятия управленческих решений.	4		4	4	
5	Тема 5. Методы принятия решений.	4		4	4	
6	Тема 6. Организационные и психологические.	4		4	4	
7	Тема 7. Условия принятия и процесс принятия решений.	4		4	4	
8	Тема 8. Эффективность управленческого решения.	4		4	4	
9.	Тема 9. Экспертные оценки в процессе разработки управленческих решений.	4		4	2	
10	Тема 10. Информация для принятия управленческих решений.	8		6	1,8	

ИЗ-индивидуальное задание, СТ-словарь терминов, К – коллоквиум, Т – тестирование, Р – защита (проверка) рефератов, ИКР-индивидуальная контрольная работа, БРС – модульно-рейтинговая система

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№	Наименование практических занятий	Объем, час.
1.	Тема 1. Введение в теорию управленческого решения.	1
2	Тема 2. Классификация управленческих решений.	1
3	Тема 3. Этапы принятия решений.	2
4	Тема 4. Схемы принятия решений особенности принятия управленческих решений.	2
5	Тема 5. Методы принятия решений.	2
6	Тема 6. Организационные и психологические.	2
7	Тема 7. Условия принятия и процесс принятия решений.	2
8	Тема 8. Эффективность управленческого решения.	2
9	Тема 9. Экспертные оценки в процессе разработки управленческих решений.	2
10	Тема 10. Информация для принятия управленческих решений.	2

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Контрольные задания для проведения текущего контроля успеваемости

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Решение: сущность, субъекты решения, место решения в деятельности менеджера.
2. Сущность и содержание управленческого решения.
3. Виды систем, в которых принимаются решения.
4. Формы разработки управленческих решений
5. Формы реализации управленческих решений
6. Типология управленческих решений. Требования к управленческим решениям.
7. Классификация управленческих решений.
8. Методологические основы разработки управленческих решений. Системный подход при разработке управленческих решений.
9. Целевые и процессорные технологии разработки управленческих решений. Виды целевых технологий.
10. Целевые и процессорные технологии разработки управленческих решений. Виды процессорных технологий.
11. Функции, процедуры и операции при разработке управленческих решений.
12. Целевая ориентация управленческих решений.
13. Информационная сущность управленческих решений.
14. Организация разработки и выполнения управленческих решений.
15. Социальные и психологические аспекты разработки управленческих решений.
16. Влияние личностных качеств на процесс разработки решений.
17. Роль человеческого фактора при разработке управленческих решений.
18. Мужской и женский подходы к управлению.
19. Разновидности авторитета руководителя.
20. Этика руководителя. Виды этики.
21. Понятие неопределенности и риска при разработке управленческих решений.
22. Информация: оценка и влияние на возникновение неопределенности.
23. Внешняя среда организации. Ближнее окружение и его влияние на организацию.
24. Внешняя среда организации. Дальнее окружение и его влияние на организацию.
25. Организационные методы снижения неопределенности.
26. Стресс. Паника. Этапы, виды, причины возникновения, влияние на управленческие решения.
27. Сущность и виды управленческого риска.
28. Методы снижения риска. Управление рисками.
29. Страхование управленческих рисков.
30. Взаимодействие методов и моделей при разработке управленческих решений.
31. Использование аналитических, статистических и математических методов при разработке управленческих решений.
32. Активизирующие методы разработки решений.
33. Экспертные методы разработки решений. Эвристические методы разработки решений.
34. Метод сценариев при разработке решений.
35. Метод «дерева решений»
36. Ответственность руководителя. Виды ответственности.
37. Социальная ответственность руководителя.
38. Контроль управленческих решений: виды, этапы контроля.
39. Качество управленческих решений. Измерение качества управленческих решений.

Стандарты качества управленческих решений.

40. Эффективность управленческих решений. Виды эффективности.
41. Методы оценки эффективности управленческих решений.
42. Основы метода поиска супероптимального решения.
43. Принципы и классификация методов прогнозирования.
44. Методы прогнозирования (экстраполяции, параметрические, экспертные методы).
45. Организация работ по прогнозированию.
46. Сущность нормативного, экспериментального, индексного методов прогнозирования.
47. Методы экономического обоснования управленческих решений.
48. Обеспечение сопоставимости альтернативных вариантов управленческих решений.
49. Методы оптимизации управленческих решений.
50. Роль экономических законов и научных подходов в повышении качества и эффективности управленческих решений

Критерии оценки (в баллах):

25-30 баллов выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;

17-24 баллов выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

10-16баллов выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

0-9 баллов выставляется студенту, если он отказался от ответа или не смог ответить на вопросы билета, ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Критерии оценки (для очно-заочной и заочной форм обучения):

«**Отлично**» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

«**Хорошо**» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

«**Удовлетворительно**» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками

материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

«Неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

ПЛАН СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Введение в теорию управленческого решения.

Тема 2. Классификация управленческих решений.

Тема 3. Этапы принятия решений.

Тема 4. Схемы принятия решений особенности принятия управленческих решений.

Тема 5. Методы принятия решений.

Тема 6. Организационные и психологические.

Тема 7. Условия принятия и процесс принятия решений.

Тема 8. Эффективность управленческого решения.

Тема 9. Экспертные оценки в процессе разработки управленческих решений.

Тема 10. Информация для принятия управленческих решений.

ВОПРОСЫ К СЕМИНАРСКОМУ ЗАНЯТИЮ

Модуль 1. Методологические основы теории принятия решений.

Вопросы для самоконтроля:

1. Подход к процессу управления организацией с позиции разработки решений.
2. Типовая задача принятия решения.
3. Классификация управленческих решений.
4. Этапы диагностирования управленческой проблемы. Упреждающее управление.
5. Понятие «метод» применительно к процессу принятия решения.
6. Условия выбора метода, адекватного управленческой проблеме.
7. Методы принятия решений
8. Роль и значение системного и ситуационного подходов в процессе разработки управленческого решения.
9. Основные положения системного подхода и его методология.
10. Основные положения ситуационного подхода и его методология.
11. Формулирование ограничений и критериев разработки решения.
12. Определение альтернатив возможного решения, их оценка и выбор наиболее оптимальной альтернативы решения.
13. Планирование реализации управленческого решения.
14. Способы установления обратной связи.
15. Личностные качества менеджера и их влияние на процесс принятия управленческого решения. Ценностные ориентации российских деловых людей.
16. Условия среды принятия решения: риск, определенность, неопределенность.
17. Информационные ограничения.
18. Негативные последствия принятия решения.
19. Необходимость моделирования. Сложность управленческих ситуаций. Экспериментирование и ориентация на упреждающее управление.
20. Типология управленческих решений.
21. Процесс построения модели управленческого решения.
22. Способы повышения эффективности построения модели.
23. Специальные модели управленческих решений.

Модуль 2. Базовые модели задач принятия решений.

Вопросы и задания для самоконтроля:

1. Методы и приемы анализа альтернатив действий. Метод сравнений; факторный анализ; индексный метод; графический метод; функционально – стоимостной анализ.
2. Экономико-математические методы и модели. Объективная необходимость и значение применения экономико-математических моделей и методов при подготовке управленческих решений. Классификация экономико-математических моделей и методов подготовки управленческих решений. Методы прогнозирования: количественные и качественные.
3. Методы ситуационного моделирования; область и необходимость использования.
4. Активизирующие методы (методы психологической активации): метод конференции идей, метод мозговой атаки; теоретико-игровой метод.
5. Экспертные методы; общие сведения о критериях оценки. Метод простого ранжирования; метод задания весовых коэффициентов; метод последовательных сравнений; метод парных сравнений.
6. Эвристические методы. Классы задач, решаемых эвристическими методами; характерные приемы эвристических методов.
7. Метод дерева решений. Технология графического построения дерева решений. Основные этапы реализации метода.
8. Методы анализа иерархий (МАИ), особенности применения, достоинства и недостатки.
9. Коллективные методы принятия решений.
10. Многокритериальное принятие решений.
11. Принятие решений в условиях неопределенности и риска; методы платежной матрицы и «дерева решений»; критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица; Бернулли-Лапласа.
12. Принятие решений на основе применения модели «затраты - прибыль».

Количество баллов	Критерии оценивания на вопросы для аудиторной работы
2	При ответе студент демонстрирует свободное владение заявленной проблемой, умение грамотно использовать физический понятийный аппарат в рамках рассматриваемого вопроса, не использует конспект семинарского занятия как план при ответе.
1	При ответе на вопрос студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
0	Дан в целом неверный ответ

ТЕМА ДОКЛАДОВ

1. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.
2. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
3. Технология принятия управленческих решений.
4. Зарубежные методы управления: анализ и оценка.
5. Анализ японских методов управления.
6. Модель принятия управленческих решений на основе деловых игр.
7. Принятие управленческих решений в процессе исполнения муниципального бюджета.
8. Анализ влияния процессов самоорганизации на формирование управленческих решений.
9. Анализ учета действия мультипликатора при формировании и управления муниципальными предприятиями.
10. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений
11. Анализ особенностей принятия решений в процессе управления муниципальной

собственностью.

12. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
13. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
14. Анализ проблем формирования системы контроля качества за реализацией управленческих решений.
15. Анализ сопоставимости вариантов управленческих решений.
16. Учет факторов сопоставимости альтернативных управленческих решений.
17. Анализ проблем использования имитационного моделирования при выборе и обосновании управленческих решений.
18. Анализ проблем использования математических моделей в процессе разработки управленческих решений.
19. Анализ особенностей использования информационных моделей при разработке управленческих решений.
20. Анализ эффективности деятельности контрольных служб в организационной структуре управления.
21. Анализ проблем использования математических моделей для снижения уровня неопределенности принятия управленческих решений.
22. Анализ методов организации процессов разработки управленческих решений.
24. Ответственность руководителя за принятое решение.
25. Оценка эффективности управленческих решений.
26. Компьютерные системы поддержки принятия решений.
27. Системы контроля управленческих решений.
28. Формы принятия управленческих решений.
29. Управленческое решение и полномочия руководителя.
30. Принятие решений в условиях риска.
31. Психологические аспекты принятия решений.
32. Качество решения: факторы и оценка.
33. Решение и информация.
34. Экспертные методы разработки решений.
35. Методы моделирования в процессе разработки управленческих решений.
36. Организация процесса разработки и принятия решений.
37. Классификация управленческих решений.
38. Решение в процессе управления.
39. История науки об управленческих решениях.
40. Процесс управления и управленческие решения. Типология управленческих решений.
41. Условия и факторы качества управленческих решений.
42. Роль экономических законов и научных подходов в повышении качества и эффективности управленческих решений.
43. Анализ проблем сопоставимости альтернативных решений.
44. Психологические аспекты принятия решений.
45. Технология и организация процесса разработки и принятия решений.
46. Организация процесса реализации управленческих решений.
47. Особенности разработки управленческого решения в условиях неопределенности и риска.
48. Организация контроля выполнения управленческих решений.
49. Ответственность руководителей за управленческое решение.
50. Стратегические решения.
51. Методы анализа управленческих решений.
52. Методы прогнозирования управленческих решений.
53. Методы экономического обоснования управленческих решений.
54. Особенности использования количественных шкал для задания оценок предпочтения экспертов.

55. Особенности использования порядковых шкал для задания оценок
23. предпочтения экспертов.
56. Отличительные черты систем поддержки принятия решений.
57. Влияние информационных технологий на развитие систем поддержки принятия решений.
58. Описание правил решения выбора новых методов.
59. Подходы к разработке альтернатив принятия решения.
60. Виды неопределенности в процессе принятия решения.
61. Моделирование последствий принятия решения.
62. Различные подходы к классификации методов принятия решения.
63. Экспертные оценки в процессе принятия решения.
64. Выбор шкалы задания оценок альтернатив в процессе принятия решения.
65. Принципы согласования оценок альтернатив в процессе принятия решения

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Метод мозгового штурма в принятии УР применяется в тех случаях, когда:

- a) есть возможность ориентироваться на уже апробированные варианты решения проблемы;
- b) имеется минимум информации о проблеме и установлены сжатые сроки;
- c) решение принимается на основе обширной цифровой информации, которая может быть легко формализована;
- d) в организации нет специалистов по рассматриваемой проблеме.

2. В чем состоит смысл метода экспертных оценок принимаемого решения?

- A. Специалисты в конкретной области определяют эффективность выбранной альтернативы.
- B. Группа людей оценивает выбранное решение.
- C. Один специалист делает заключение о качестве принятого решения.
- D. Члены коллектива проводят оценку принятого решения.

3. Признаки метода Дельфи - это:

- a) неоднократное повторение процедур опроса экспертов;
- b) деструкция идей;
- c) высказывание мнений в письменной форме;
- d) открытость дискуссий экспертов;
- e) анонимность экспертов;

4. Признаки метода комиссий - это:

- a) анонимность экспертов;
- b) открытость групповых дискуссий;
- c) возможность взаимной критики;
- d) высказывание мнений в письменной форме.

5. Признаки метода «мозговой атаки» - это:

- a) регулируемая обратная связь;
- b) формирование двух групп экспертов;
- c) возможность взаимной критики;
- d) запрет взаимной критики;

6. Установите правильную последовательность стадии технологии экспертных методов разработки решений:

- a) ознакомление экспертов с проблемой;
- b) оценка результатов экспертов;

- с) формирование группы экспертов;
- д) анализ мнений экспертов;
- е) организация экспертизы и выявление мнений экспертов.

7. Недостатки метода комиссий - это:

- а) взаимная критика мнений экспертов;
- б) конформизм;
- с) устная форма высказывания мнений;
- д) нежелание высказать изменившееся мнение;

8. Преимущества метода «мозговой атаки» - это:

- а) формирование двух групп экспертов;
- б) отсутствие ограничений в характере высказываемых мнений, идей;
- с) систематизация идей;
- д) составление проблемной записи.

9. Априорные методы оценки экспертов - это:

- а) метод парных сравнений;
- б) метод самооценки;
- с) тестовые методы;
- д) метод взаимной оценки.

10. Суть метода «635» заключается:

- а) в рассмотрении 635 альтернативных вариантов решений.
- б) в предложении и рассмотрении шести идей за три часа пятью группами участников.
- с) в высказывании шестью группами участников по три идеи за пять минут.
- д) в высказывании за шесть минут трех идей пятью участниками.

11. Укажите соответствие процедур и методов экспертизы:
процедуры:

- а) деструкция идей;
- б) разработка прогнозных вариантов в развитии организации;
- с) заполнение экспертами специальных анкет;
- д) взаимные критические высказывания.

методы:

1. сценариев;
2. мозговой атаки;
3. комиссий;
4. Дельфи.

12. Регулируемая обратная связь – это преимущество метода Дельфи?

13. Метод получения согласованного мнения – это разновидность метода Дельфи?

14. Экспертная классификация – это метод получения..... экспертных оценок.

15. Ранжирование альтернатив – это метод получения..... экспертных оценок.

16. Применение метода сценариев и сценарного подхода эффективно:

- а) в условиях неопределенности и риска для разработки, выбора и реализации УР.

- b) в условиях ограниченности ресурсов и определенности характеристик развития событий для выбора УР.
- c) для высокопрофессиональной среды технических специалистов.
- d) для людей с несовпадающими жизненными ценностями, менталитетом, вероисповеданием.

17. Недостатки метода «мозговой атаки» - это:

- a) узкая специализация;
- b) сложность организации;
- c) конформизм;
- d) высокая стоимость.

18. Характерные признаки метода «мозговой атаки» - это:

- a) большой состав участников;
- b) запрет взаимной критики;
- c) публичность высказывания мнений;
- d) возможность высказывания «любых» идей.

19. Возможные условия целесообразности применения экспертных методов разработки решений - это:

- a) большое количество проблем в организации;
- b) дефицит информации;
- c) авторитарный стиль управления;
- d) чрезмерная сложность проблем;
- e) уникальность проблем;
- f) поиск нестандартного решения.

20. Укажите правильную последовательность стадии технологии мозговой атаки:

- a) генерация идей;
- b) формирование группы экспертов;
- c) деструкция идей;
- d) составление проблемной записки;
- e) систематизация идей;
- f) выбор варианта решения.

21. Дерево решений – это ...

- a) философское видение процесса управления.
- b) суть процесса принятия решений.
- c) графическое представление процесса принятия решений.

22. Какова основная задача при разработке сценариев развития ситуации:

- a) Определение факторов, характеризующих ситуацию и тенденцию ее развития.
- b) Определение альтернативных вариантов динамики их изменения.
- c) Определение факторов внешней среды, влияющих на развитие ситуации.
- d) Корректировка поставленных целей.

23. Наиболее распространенные методы разработки, оптимизации решений - это:

- a) статистический анализ;
- b) методы моделирования;
- c) агрегирование и декомпозиция;
- d) методы экспертных оценок.

24. Какой метод в теории УР относят к количественным методам прогнозирования?

- a) метод Дельфи.
- b) причинно-следственное моделирование.
- c) анализ временных рядов.
- d) метод экспертных оценок.

25) Для принятия качественного управленческого решения, решение должно быть описано:

- a) Только качественными показателями.
- b) Только количественными показателями.
- c) Как качественными, так и количественными показателями.
- d) Правильного ответа нет.

Критерии оценки (в баллах):

Процент правильных ответов	Количество баллов
95 - 100 %	10
85 - 94 %	9
75 - 84%	8
65 - 74%	7
55 - 64%	6
45 – 54%	5
менее 45%	0

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1. Баранников, А.Ф. Теория организации : учебник / А.Ф. Баранников. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 700 с. - Библиогр.: с. 626-629 - ISBN 5-238-00695-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114553>
2. Демидова, А.В. Организационный менеджмент : учебное пособие / А.В. Демидова. - Москва :Приор-издат, 2010. - 128 с. - (Конспект лекций.В помощь студенту). - ISBN 978-5-9512-0888-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=72708>

Дополнительная учебная литература

1. Козырев М.С. Методы принятия управленческих решений : учебник / М.С. Козырев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 158 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-2754-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=493936> (05.11.2018).
2. Методология и методы разработки управленческих решений: практикум / сост. А.А. Лежебоков ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет». - Ставрополь : СКФУ, 2016. - 92 с.: табл. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459096> (05.11.2018).
3. Юкаева В.С. Принятие управленческих решений : учебник / В.С. Юкаева, Е.В. Зубарева, В.В. Чувилова. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 324 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-

394-01084-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453952> (05.11.2018).

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Университетская библиотека онлайн. <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронно- библиотечная система «Лань». <http://www.e.lanbok.com>
3. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ). <http://www.elibrary.ru>

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 320	Лекции	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., переносной экран – 1 шт. Специализированная мебель: столы, стулья (26 посадочных мест).
Аудитория 322	Практические занятия	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., переносной экран – 1 шт. Специализированная мебель: столы, стулья (26 посадочных мест).

