

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Факультет экономики и права



УТВЕРЖДАЮ:

Декан  И.М. Рахматуллин

(подпись, инициалы, фамилия)

«20» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

История управленческой мысли

(наименование дисциплины)

ОПОП ВО **38.03.02 Менеджмент**

шифр и наименование направления подготовки (специальности)

направленность (профиль, специализация) Управление проектами

наименование направленности (профиля, специализации)

форма обучения **очно-заочная**

(очная, очно-заочная, заочная)

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль, специализация) Управление проектами, одобренного ученым советом СИ (филиала) УУНиТ (протокол №8 от 19.03.2025) и утвержденного директором 19.03.2025.

Заведующий кафедрой экономики и менеджмента

(наименование кафедры разработчика программы)

Разработчик программы

Руководитель образовательной программы



(подпись)

Якшимбетова Г.И.
(Ф.И.О.)



(подпись)

Барлыбаев А.А.
(Ф.И.О.)



(подпись)

Якшимбетова Г.И.
(Ф.И.О.)

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

1.1 Цель дисциплины

Дисциплина «История управленческой мысли» относится к обязательной части.

Дисциплина изучается на 1 курсе в 1-2 семестре.

Цель дисциплины: формирование необходимых представлений об истории управленческой мысли, эволюции управленческой мысли в качестве общетеоретического и методологического фундамента всех управленческих дисциплин; выработка умения применять данные положения при разработке и реализации управленческих решений и проектов.

1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

<i>Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)</i>		<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной</i>
<i>код компетенции</i>	<i>наименование компетенции</i>	
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1. Знает методики, технологию, современные концепции и модели экономической теории, организационной и управленческой теории
		ОПК-1.2. Умеет решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
		ОПК-1.3. Владеет навыками решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1. Знает понятийный аппарат экономической науки, базовые принципы функционирования экономики, цели и механизмы основных видов государственной социально-экономической политики и ее влияние на индивида
		УК-10.2. Умеет использовать методы экономического и финансового планирования для достижения

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной
код компетенции	наименование компетенции	
		поставленных целей
		УК-10.3. Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности.

2. Структура и трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость (объем) дисциплины составляет **12** зачетные единицы (з.е.), **432** академических часов.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоемкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	12 / 432
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	72
практических/ семинарских	78
лабораторных	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем) (ФКР)	2,4
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР)	180,6
из них, предусмотренные на выполнение курсовой работы/курсового проекта	
Учебных часов на подготовку к экзамену/зачету/дифференцированному зачету (Контроль)	99

3. Содержание дисциплины

РЕЙТИНГ – ПЛАН ДИСЦИПЛИНЫ

История управленческой мысли

(название дисциплины согласно рабочему учебному плану)

Направление **Менеджмент**

Направленность (профиль) подготовки **«Управление проектами»**
курс 1, семестр 1-2.

Виды учебной деятельности студентов	Балл за конкретное задание	Число заданий за семестр	Баллы	
			Минимальный	Максимальный
Модуль 1.			0	26
Текущий контроль			0	10
1. Аудиторная работа	1-2	1	0	4
2. Тестовый контроль	1-2	1	0	6
3. Решение задач	1-4	1	0	6
Рубежный контроль			0	10
1. Письменная контрольная работа	1-10	1	0	10
Модуль 2.			0	26
Текущий контроль			0	10
1. Аудиторная работа	1-2	2	0	4
2. Тестовый контроль	1-2	2	0	6
3. Решение задач	1-4	2	0	6
Рубежный контроль			0	10
1. Письменная контрольная работа	1-10	1	0	10
Модуль 3.			0	26
Текущий контроль			0	10
1. Аудиторная работа	1-2	2	0	4
2. Тестовый контроль	1-2	2	0	6
3. Решение задач	1-4	2	0	6
Рубежный контроль			0	10
1. Письменная контрольная работа	1-10	1	0	10
Поощрительные баллы			0	10
1. Студенческая олимпиада	2	-	0	2
2. Публикация статей	1-3	-	0	3
3. Работа со школьниками (кружок, конкурсы, олимпиады)	1	-	0	2
4. Выполнение заданий повышенной сложности	1-4	-	0	3
Посещаемость (баллы вычитаются из общей суммы набранных баллов)				
Посещение лекционных занятий			0	-6
Посещение практических (семинарских, лабораторных занятий)			0	-10
Итоговый контроль			0	30
1. Экзамен			0	30

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Виды деятельности				Формы текущего контроля успеваемости
		Лек., час	Лаб. раб., час	Практ. раб., час	СРС, час	
1.	Введение в историю менеджмента	7		7	16	Проверка ответов на вопросы самоконтроля
2.	Школа научного менеджмента - начало науки об управлении	7		7	16	
3.	Классическая или административная школа менеджмента	7		7	16	
4.	Возникновение и развитие школы человеческих отношений и школы	7		7	16	

	поведенческих наук				
5.	Теории мотивации	7		7	16
6.	Концепция организационной культуры	7		7	16
7.	Теории лидерства	7		7	16
8.	Научные школы стратегического менеджмента	7		7	16
9.	Кибернетика и менеджмент	7		7	16
10.	Административно-управленческий аспект дореволюционного развития Российской империи	7		7	16
11.	Эволюция менеджмента и управленческой мысли в России (СССР) после октябрьской революции 1917 года до настоящего времени	2		8	20,6

ИЗ-индивидуальное задание, СТ-словарь терминов, К – коллоквиум, Т – тестирование, Р – защита (проверка) рефератов, ИКР-индивидуальная контрольная работа, БРС – модульно-рейтинговая система

Таблица 4 – Лабораторные работы

№	Наименование лабораторной работы	Объем, час.
1.		
2.		
3.		
4.		
Итого		

Таблица 5 – Практические (семинарские) занятия

№	Наименование практических занятий	Объем, час.
1.	Введение в историю менеджмента	7
2.	Школа научного менеджмента - начало науки об управлении	7
3.	Классическая или административная школа менеджмента	7
4.	Возникновение и развитие школы человеческих отношений и школы поведенческих наук	7
5.	Теории мотивации	7
6.	Концепция организационной культуры	7
7.	Теории лидерства	7
8.	Научные школы стратегического менеджмента	7
9.	Кибернетика и менеджмент	7
10.	Административно-управленческий аспект дореволюционного развития Российской империи	7
11.	Эволюция менеджмента и управленческой мысли в России (СССР) после октябрьской революции 1917 года до настоящего времени	8

4. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

1. Предмет "История управленческой мысли".
2. Периодизация истории управленческой мысли и структуризация учений о менеджменте.
3. Донаучный этап развития управленческой мысли.
4. Исторические условия и предпосылки возникновения научного менеджмента.
5. Главная идея и основные элементы системы научного менеджмента.
6. "Научная организация труда" Ф. Тейлора.
7. Школы научного менеджмента в России (СССР) в 1920-1930-х гг.: основные направления исследований.
8. Общая характеристика классической (административной) школы управления.
9. "12 принципов производительности" Г. Эмерсона.
10. А. Файоль и его "теория администрирования". 14 принципов управления А. Файоля.
11. А. Файоль о функциях предприятия и функциях управления.
12. Развитие идей классической (административной) школы управления. Дж. Муни. А. Рейли. Л. Урвик.
13. "Функции администратора" Ч. Барнарда.
14. Научные предпосылки школы человеческих отношений и школы поведенческих наук.
15. Зарождение промышленной психологии. Г. Мюнстерберг. Л. Гилбрет. М. Фоллет.
16. Зарождение социологического подхода в менеджменте. М. Вебер. Э. Дюркгейм. В. Парето.
17. Хоторнские эксперименты Э. Мэйо и Ф. Дж. Ротлисбергера. Общая характеристика школы человеческих отношений.
18. Мотивы поведения людей и подходы к изучению мотивации.
19. Теории содержания мотивации.
20. Теории процесса мотивации.
21. Модель мотивации Портера-Лоулера.
22. Концепция организационной культуры.
23. Формирование и развитие организационной культуры.
24. В. Сате и его вклад в теорию организационной культуры.
25. Э Шайн и его роль в создании концепции организационной культуры.
26. Взаимосвязь организационных и управленческих культур. Р. Акофф.
27. Культура и эффективность организации.
28. Национальные особенности организационной культуры.
29. Лидерство и основные подходы к его изучению.
30. Теория лидерских качеств.
31. Теория лидерского поведения.
32. Модель ситуационного лидерства Ф. Фидлера.
33. Модель ситуационного лидерства П. Херсея и К. Бланшарда.
34. Модель лидерства "путь - цель" Р. Хауза и Т. Митчелла.
35. Новейшие теории лидерства.
36. Возникновение и развитие стратегического менеджмента. И. Ансофф. М. Портер.
37. Исследования Бостонской консультационной группы в области стратегического менеджмента. Матрица БКГ.
38. Систематизация учений о стратегическом менеджменте. Г. Минцберг.
39. Кибернетика и общая теория управления.
40. Теория информации. Энтропия. Коммуникации. Закон необходимого разнообразия.
41. Использование математических методов в выработке управленческих решений. Дж. Нейман. Л. Канторович

42. Системный подход в менеджменте.
43. Ситуационный подход в менеджменте.
44. Реформы Александра II. Земства. Городское самоуправление.
45. Научный менеджмент в России: школа Центрального Института Труда
46. Научный менеджмент в России: школа Казанского института НОТ
47. Научный менеджмент в России: школа Таганрогского института организации производства
48. Научный менеджмент в России: школа Института техники управления
49. Научный менеджмент в России: школа Витке
50. Научный менеджмент в России: Харьковская школа организации управления

51. Критерии оценки (в баллах):

52. **25-30 баллов** выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы. Практическая часть работы выполнена полностью без неточностей и ошибок;
53. **17-24 баллов** выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;
54. **10-16 баллов** выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;
55. **0-9 баллов** выставляется студенту, если он отказался от ответа или не смог ответить на вопросы билета, ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Обнаруживается отсутствие навыков применения теоретических знаний при выполнении практических заданий. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос.

Критерии оценки (для очно-заочной и заочной форм обучения):

«**Отлично**» выставляется студенту, если студент дал полные, развернутые ответы на все теоретические вопросы билета, продемонстрировал знание функциональных возможностей, терминологии, основных элементов, умение применять теоретические знания при выполнении практических заданий. Студент без затруднений ответил на все дополнительные вопросы.

«**Хорошо**» выставляется студенту, если студент раскрыл в основном теоретические вопросы, однако допущены неточности в определении основных понятий. При ответе на дополнительные вопросы допущены небольшие неточности. При выполнении практической части работы допущены несущественные ошибки;

«**Удовлетворительно**» выставляется студенту, если при ответе на теоретические вопросы студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Заметны пробелы в знании основных методов. Теоретические вопросы в целом изложены достаточно, но с пропусками материала. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос. Студент не решил задачу или при решении допущены грубые ошибки;

«Неудовлетворительно» выставляется студенту, если ответ на теоретические вопросы свидетельствует о непонимании и крайне неполном знании основных понятий и методов. Студент не смог ответить ни на один дополнительный вопрос

ПЛАН СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Введение в историю менеджмента
2. Школа научного менеджмента - начало науки об управлении
3. Классическая или административная школа менеджмента
4. Возникновение и развитие школы человеческих отношений и школы поведенческих наук
5. Теории мотивации
6. Концепция организационной культуры
7. Теории лидерства
8. Научные школы стратегического менеджмента
9. Кибернетика и менеджмент
10. Административно-управленческий аспект дореволюционного развития Российской империи
11. Эволюция менеджмента и управленческой мысли в России (СССР) после октябрьской революции 1917 года до настоящего времени

Тема 1. Введение в историю менеджмента.

Контрольные вопросы

1. Почему нужно изучать историю менеджмента? Что дает знание истории управленческой мысли менеджеру-практику?
2. Каковы социально-экономические и исторические предпосылки появления науки об управлении?
3. Назовите основные научные школы, вошедшие в историю управленческой мысли? Что явилось характерной особенностью каждой из них?
4. Назовите те научные подходы в менеджменте, которые приобретают актуальность в современных условиях? Каковы основные тенденции развития практики и теории современного менеджмента?

Темы рефератов и докладов

1. Понятие цивилизации, история как совокупность цивилизаций.
2. Менеджмент как составляющая постпервобытных цивилизаций.
3. Влияние государства на менеджмент в различных цивилизациях.

Тема 2. Школа научного менеджмента - начало науки об управлении

Контрольные вопросы

1. Что является объектом исследования "научного менеджмента"?
2. Имеются ли основания на то, чтобы изложенный Ф. У. Тейлором подход к организации труда и производства назвать научной системой? Аргументируйте свой ответ.
3. Связаны ли между собой основные элементы "научного менеджмента"? Как вы думаете, почему В. И. Ленин назвал учение Ф. У. Тейлора "научной системой выжимания пота"?
4. В чем заключается суть "науки работы с лопатой"? Какие универсальные принципы рационализации труда сформулировал Ф. У. Тейлор на основе данной "науки"? Каковы практические результаты рационализации труда, которые приводятся Ф. У. Тейлором в качестве примера?
5. Каковы основные элементы системы рационализации производства по Ф. У. Тейлора?
6. В чем суть "идеи урока"? Какова роль единых инструктивных карточек?
7. Каковы главные функции распределительного бюро?

8. Объясните суть функционального распределения управленческого труда. Чем обосновывает Ф. У. Тейлор необходимость функциональной управленческой структуры?
9. Каково историческое значение "научной системы менеджмента", созданной Ф. У. Тейлором?

Темы рефератов и докладов

1. История технологического менеджмента от Ф. У. Тейлора до исследования операций.
2. Проблема классификации школ теоретического менеджмента.
3. Технологические, мотивационные и системные теории специализированного менеджмента в первой половине XX века.

Тема 3. Классическая или административная школа менеджмента

Контрольные вопросы

1. Что является объектом исследования в книгах Г. Эмерсона и А. Файоля? В чем состоит их вклад в развитие менеджмента?
2. В чем А. Файоль пошел дальше Ф. Тейлора?
3. Назовите 12 принципов Г. Эмерсона и 14 принципов А. Файоля? Что общего между принципами управления Г. Эмерсона и А. Файоля и в чем они различаются? Сохраняют ли свою ценность эти принципы в сегодняшних условиях? Аргументируйте свой ответ.
4. Какие элементы (функции) управления выделял А. Файоль?
5. Можно ли утверждать, что Г. Эмерсон и А. Файоль использовали системный подход? Если да, то в чем это проявляется?
6. Отличали ли Г. Эмерсон и А. Файоль искусство управления от науки управления? Каково их отношение к роли личности руководителя в управлении?

Темы рефератов и докладов

1. Содержание промышленной революции.
2. Отделение управленческого труда от исполнительного, появление специализированных менеджеров.
3. Изменение содержания и характера исполнительского труда, его мотивации. Учение Р. Оуэна.
4. Массовое производство и его влияние на ремесленное производство

Тема 4. Возникновение и развитие школы человеческих отношений и школы поведенческих наук

Контрольные вопросы

1. Что исследовал Г. Мюнстерберг и почему его принято считать основоположником новой науки - промышленной психологии?
2. Какие психологические проблемы управленческой сферы исследовала М. Фоллет?
3. Какие теории и концепции, разработанные социологами М. Вебером, Э. Дюркгеймом, В. Парето, оказали значительное влияние на формирование школы человеческих отношений и школы поведенческих наук?
4. С чьим именем связано появление особого направления в менеджменте - управления персоналом?
5. Опишите начало и ход Хотторнских экспериментов. Каково значение этих экспериментов для развития управленческой мысли?
6. По каким основным направлениям развиваются исследования в рамках школы поведенческих наук?

Темы докладов и рефератов

1. Наука как основа новых технологий и товаров.
2. Проблема соотношения механизированного и ручного труда.
3. Значение М. Вебера в области менеджмента в современных условиях.
4. . Значение Э. Мэйо в развитии мотивационного менеджмента.

Тема 5. Теории мотивации

Контрольные вопросы

1. Каковы значение и роль мотивации в управленческой деятельности?
2. Можно ли однозначно описать процесс мотивации? Аргументируйте свой ответ.
3. Каков критерий выделения двух основных аспектов исследования мотивации?
4. В чем суть "пирамиды потребностей" Маслоу? Каковы основные теоретические и практические последствия концепции иерархии потребностей, разработанной А. Маслоу?
5. В чем различия между теориями ERG Альдерфера и иерархии потребностей Маслоу?
6. Раскройте сущность концепции двух факторов Ф. Герцберга.
7. Раскройте смысл теории "X" и теории "Y" Д. Мак-Грегора.
8. Имеют ли все содержательные теории мотивации нечто общее, позволяющее установить определенные параллели между ними?
9. В чем заключается специфика процессуальных теорий мотивации в сравнении с содержательными теориями мотивации?
10. Из взаимодействия каких трех блоков складывается теория ожидания? Назовите ключевые категории, которыми оперирует теория ожидания, и раскройте их содержание.
11. В чем состоит основная идея теории равенства (справедливости)?
12. Изложите содержание теории постановки целей.
13. Какие процессуальные теории мотивации составляют основу модели Портера - Лоулера?

Темы докладов и рефератов

1. Мотивационный менеджмент: основные этапы развития.
2. Школа ситуационного менеджмента и ее основные идеи.
3. Мотивационный менеджмент и его достижения.

Практические задания

Университетские друзья Сергей, Андрей, Ольга и Глеб, которые не виделись с тех пор, как окончили университет, пять лет назад, после вечера встречи однокурсников решили побеседовать, вспомнить жизнь в университете, и рассказать о том, как у них идут дела сейчас. Воспоминания не заняли слишком много времени, разговор о текущей жизни представлял гораздо больший интерес.

«Мне ужасно надоела моя работа», — сказал Глеб. «Сначала, когда я пришел в издательство, казалось, что меня ждет интересная и разнообразная деятельность. Кстати, все так и было, пока я не стал начальником отдела. Теперь я потонул в море административной работы, должен отдавать команды подчиненным, что мне доставляет мало удовольствия. И домой прихожу, когда мои уже спят. С друзьями встретиться некогда. Я согласен меньше получать, лишь бы быть более свободным и иметь меньше ответственности. Может быть, кому-то и нравится командовать. Но это видно не для меня».

«Не знаю, достаточно ли тебе твоей зарплаты. А я совсем неудовлетворена тем, сколько мне платят. Хотя денег мне на жизнь хватает. Но ни в этом самое главное. Я уже работаю пять лет в институте, все меня знают, участвовала в написании двух монографий, а получаю столько же, сколько и племянник директора, который только в этом году пришел к нам после окончания заочного института. И вообще, я сделала вывод для себя в последнее время, что руководство мало обращает внимание на то, кто, сколько дает институту. Я надеялась сделать быструю карьеру. Но почти не вижу никакого движения кадров. На руководящие должности в основном принимают со стороны. При первой же возможности получить продвижение на стороне - уйду».

«Я тоже пытался сделать карьеру, — перебил Ольгу Сергей, - Старался из последних сил. И даже дорос до позиции маленького начальника. А потом понял, что перспектив роста у меня практически нет, и решил начать трудиться простым рабочим, деньгу заколачивать. И получается совсем неплохо. Зарплата у меня приличная. Отработал свое и отдыхай, живи в свое удовольствие. Семьи я своей не завел, зато друзей много. По воскресеньям мы ходим, в футбол гоняем. Бывает, что вместе вечером на стадион ходим. И отпуск вместе на лодках

проводим. Уха, костер, свежий воздух, песни поем. Что еще надо. Так что я своей работой доволен».

«Удивительные вы все люди. Все о деньгах, да о карьере. Как будто ничего другого на работе нет. Конечно, когда я сразу после университета гроши получал, было плохо. Но сейчас зарплата нормальная, однако, радости я от этого не испытываю. Сидит пять человек в тесной комнате, мой сосед курит непрерывно и выходить из комнаты не собирается. Начальник вечно лезет со своими рекомендациями. Я его голос уже слышать не могу. Единственное, что удерживает, так это то, что работа интересная, а также то, что в последнее время получаю хорошие результаты. Ну и жена будет против, если я захочу уйти. Как никак садик, больница и путевки в санаторий во время отпуска всегда обеспечены. Так что приходится мириться. А что поделаешь, надо думать о будущем», — так закончил свой монолог Андрей.

Вопросы к ситуации

1. С точки зрения теорий мотивации объясните поведение:

Глеба; Ольги; Сергея; Андрея.

2. Постарайтесь в поведении героев ситуации найти подтверждение идеям теорий А. Маслоу; К. Альдерфера; Д. МакКлелланда; Ф. Герцберга.

Тема 6. Концепция организационной культуры

Контрольные вопросы

1. Что понимается под категорией "организационная культура"?

2. Какие три уровни организационной культуры выделяет Э. Шайн?

3. Как В. Сате определяет сущность организационной культуры?

4. Каково воздействие на организационную культуру взаимоотношения "руководитель - подчиненный"?

5. Каким образом происходит взаимодействие организационной культуры и поведения членов организации? Как менеджер может воздействовать на этот процесс?

6. Может ли организационная культура оказывать воздействие на эффективность организации? Если да, то каким образом?

7. В чем заключается и как может быть решена проблема совместимости стратегии организации и ее культуры?

8. Раскройте содержание модели определения влияния национального на организационную культуру Г. Лэйн и Дж. Дистефано?

9. Возможно ли сочетание организационных культур, характерных различным странам? Раскройте содержание теории "Z" У. Оучи.

Темы докладов и рефератов

1. Эволюция управления крупными корпорациями в XX веке.

2. Менеджмент домашнего хозяйства в XX веке.

3. Менеджмент в мелком бизнесе в XX веке.

4. Менеджмент в государственных хозяйствах в XX веке.

Тема 7. Теории лидерства

Контрольные вопросы

1. Согласны ли вы с утверждением: "Быть менеджером и быть лидером в организации - это не одно и то же"? Аргументируйте свой ответ.

2. Какова природа лидерства, и по каким критериям можно выявить лидера?

3. Как вы относитесь к утверждению: "Лидерами рождаются, а не становятся"? Аргументируйте свой ответ.

4. Какие стили руководства выделил К. Левин? Какой стиль руководства, по его мнению, присущ лидеру?

5. Каковы результаты исследований эффективного лидерства, осуществленных под руководством Р. Лайкерта?

6. Раскройте сущность управленческой сетки (решетки) Блейка и Моутона.
7. В чем заключается главная идея концепции ситуационного лидерства?
8. Осуществите сравнительный анализ моделей ситуационного лидерства Ф. Фидлера, П. Херсея и К. Бланшарда, Врума - Йеттона - Яго.
9. Назовите новейшие теории лидерства, в которых предпринята попытка соединения традиционного и ситуационного подходов.
10. Раскройте содержание модели атрибутивного лидерства.

Тема 8. Научные школы стратегического менеджмента

Контрольные вопросы

1. Каковы объективные предпосылки условия, обусловившие появление нового направления в теории и практике управления - стратегического менеджмента?
2. Чем обусловлено, на ваш взгляд, многообразие теорий (научных школ) стратегического менеджмента?
3. Раскройте содержание школы дизайна в стратегическом менеджменте и опишите ее основную модель. На каких посылах базируются идеи школы дизайна?
4. Назовите исходные позиции школы планирования. Каковы основные стадии стратегического планирования?
5. Опишите модель конкурентного анализа М. Портера.
6. В чем заключаются коренные изменения в отношении к стратегии, связанные с деятельностью Бостонской консультационной группы (БКГ) и появлением PIMS-модели?
7. Каков вклад представителей школы предпринимательства и когнитивной школы в стратегический менеджмент?
8. Каковы основные положения и перспективы школы обучения?
9. В чем заключается суть политического подхода к формированию стратегии организации?
10. Каким образом связаны между собой понятия "организационная культура" и "стратегия"? Назовите основные посылы школы культуры.
11. Какова роль внешней среды в формировании стратегии организации? Какая существует взаимосвязь между школой внешней среды в стратегическом менеджменте и ситуационном подходом к управлению в целом?
12. Чем школа конфигурации фундаментально отличается от других школ стратегии?

Темы докладов и рефератов

1. Виды внутрифирменного планирования в XX веке: сравнительный анализ.
2. Организация контроля качества продукции в средневековых цехах и современных предприятиях: сравнительный анализ.

Тема 9. Кибернетика и менеджмент

Контрольные вопросы

1. Что изучает кибернетика? С чьим именем связано формирование кибернетики как науки?
2. Каковы основные свойства системы? Какие типы систем вы можете назвать?
3. Почему кибернетику называют общей теорией управления сложными системами?
4. Что такое энтропия? Как она измеряется?
5. Раскройте сущность системного подхода как важнейшего методологического требования управления. Какие основные аспекты системного подхода можно выделить?
6. Согласны ли вы с утверждением: "Управление и информация - понятия неразделимые"? Аргументируйте свой ответ.
7. Какова роль коммуникаций в процессе управления?
8. Классифицируйте шумы, искажающие информацию. Каковы требования к коммуникациям с позиций обеспечения эффективного управления организацией?
9. Как формулируется закон необходимого разнообразия? Кто его впервые сформулировал?
10. Раскройте сущность моделирования и его роль в разработке управленческих решений. Приведите примеры использования моделей в управленческой деятельности.

11. Что такое оптимальное управление? Назовите его критерии.
12. В чем состоит вклад российского ученого, лауреата Нобелевской премии Л. Канторовича в экономическую и управленческую науки?

Темы докладов и рефератов

1. Научно-техническая революция середины XX века и ее влияние на развитие структуры экономики и управления.
2. Революции в технике и их влияние на менеджмент.

Тема 10. Административно-управленческий аспект дореволюционного развития Российской империи

Контрольные вопросы

1. Назовите важнейшие управленческие преобразования Петра I.
2. В чем заключалась суть предложений И. Т. Посошкова об "исправлении всех неисправ"?
3. Каковы коренные причины преобразований Александра I?
4. Раскройте содержание проекта реформирования государственного управления М. М. Сперанского.
5. Каковы социально - экономические воззрения и основные реформаторские идеи Н. С. Мордвинова?
6. Опишите условия и предпосылки проведения крестьянской реформы 1861 г., а также место и роль Александра II в ее разработке и осуществлении.
7. Какое занимало место земское самоуправление в системе управления российским государством?
8. Как изменилось городское самоуправление в России после реформы 1870 г.?
9. В чем проявились выдающиеся организаторские и управленческие способности С. Ю. Витте?
10. Прокомментируйте следующее высказывание П. А. Столыпина: " Противникам государственности хотелось бы избрать путь радикализма, путь освобождения от исторического прошлого России, освобождения от культурных традиций. Им нужны великие потрясения, нам нужна великая Россия!"
11. Раскройте содержание столыпинской аграрной реформы.
12. В чем сущность столыпинской программы реформирования органов государственного управления?

Темы докладов и рефератов

1. Управление государственными мануфактурами в России в XVIII в.
2. Система управления помещичьим хозяйством в России XVIII века.
3. Организация ярмарочной торговли в России в XVIII в.

Тема 11. Эволюция менеджмента и управленческой мысли в России (СССР) после октябрьской революции 1917 года до настоящего времени

Контрольные вопросы

1. Какие главные задачи в области НОТ были выдвинуты Второй Всесоюзной конференцией НОТ в 1924 г.?
2. Раскройте в общих чертах содержание концепции всеобщей организационной науки - тектологии - разработанной А. А. Богдановым.
3. Каков вклад А. К. Гастева и возглавляемого им Центрального института труда в развитие научного менеджмента в России?
4. Какие основные теоретические и практические вопросы управления разрабатывались представителями научной школы Казанского института НОТ?
5. Охарактеризуйте масштабы и основные направления научно - практической деятельности Таганрогского института организации производства в 1920-х гг.
6. В чем суть методологии "производственной тракторки" управленческих процессов, выдвинутой научной школой Института техники управления?

7. К каким результатам привела попытка представителей Харьковской школы организации управления во главе с проф. Ф. Р. Дунаевским создать сбалансированную теоретическую концепцию единого организационного комплекса?

Количество баллов	Критерии оценивания на вопросы для аудиторной работы
2	При ответе студент демонстрирует свободное владение заявленной проблемой, умение грамотно использовать физический понятийный аппарат в рамках рассматриваемого вопроса, не использует конспект семинарского занятия как план при ответе.
1	При ответе на вопрос студентом допущено несколько существенных ошибок в толковании основных понятий. Логика и полнота ответа страдают заметными изъянами. Имеются принципиальные ошибки в логике построения ответа на вопрос.
0	Дан в целом неверный ответ

ТЕМЫ ДОКЛАДОВ

1. Управленческие аспекты реформ дореволюционной России (реформ Петра I, Екатерины II, Александра I, Александра II, С. Ю. Витте, П. А. Столыпина).
2. Земства как органы самоуправления в дореволюционном Российском обществе.
3. Организационно-управленческие воззрения и деятельность С. Ю. Витте.
4. Возникновение и развитие научной организации труда и управления в России в 1910-1920-е гг.
5. Научный менеджмент в России: школа Центрального Института Труда.
6. Научный менеджмент в России: школа Казанского института НОТ.
7. Научный менеджмент в России: школа Таганрогского института организации производства.
8. Научный менеджмент в России: школа Института техники управления.
9. Научный менеджмент в России: школа Витке.
10. Научный менеджмент в России: Харьковская школа организации управления.
11. Научный менеджмент в России: А. Гастев и его вклад в развитие НОТ.
12. Научный менеджмент в России: П. Керженцев и его организационно-управленческие воззрения.
13. Всеобщая организационная наука (тектология) А. Богданова.
14. Система управления экономикой страны в 1920-1930-е гг.: от "военного коммунизма" к НЭПу, от НЭПа к административно-командной экономике.
15. Эволюция системы управления советской экономикой в 1950-1980-х годах.
16. Российское государство и национальная экономика: изменение взаимодействия в условиях трансформируемой хозяйственной системы 1990-2000 годов.
17. Предприятия в российской экономике пореформенного периода: проблемы управления.
18. Научные школы стратегического менеджмента.
19. И. Ансофф и его вклад в стратегический менеджмент.
20. М. Портер и его концепция стратегического планирования и управления.
21. П. Друкер и его философия менеджмента.
22. Концепция организационной культуры.
23. Организационная культура, поведение людей в организации и эффективность организации.
24. Организационная культура и стратегия организации.
25. Национальные особенности организационной культуры: российская специфика.
26. Лидерство и основные подходы к его изучению.
27. Модели ситуационного лидерства.
28. Новейшие теории лидерства.

29. Теории содержания мотивации.
30. Теории процесса мотивации.
31. Социальная психология и менеджмент.
32. Теория конфликта и менеджмент.
33. Кибернетика как общая теория управления сложными системами.
34. Системность как принцип менеджмента.
35. Теория информации и менеджмент.
36. Использование математических методов в выработке управленческих решений.
37. Р. Акофф и его вклад в развитие менеджмента.
38. А. Файоль и его "теория администрирования".
39. Ф. Тэйлор как основоположник научного менеджмента.
40. Американская модель менеджмента: история формирования и характеристика современного содержания.
41. Особенности японской модели менеджмента.
42. Западноевропейская модель менеджмента и ее специфика.
43. Ф. и Л. Гилбреты и их вклад в развитие менеджмента как науки.
44. «Двенадцать принципов управления» Г. Эмерсона.
45. Хоторнские эксперименты Э. Мэйо и их роль в развитии науки управления.
46. Социологический подход в менеджменте.
47. Ч. Барнард и теория организации.
48. М. Вебер и теория организации.
49. Концепция социального рыночного хозяйства Л. Эрхарда.
50. "Теория экономического порядка и экономической политики" В. Ойкена

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Какие модели менеджмента Вы знаете?
 - а) Японская модель
 - б) Американская модель
 - в) Китайская модель
 - г) Швейцарская модель

2. «Группы потребностей располагаются иерархически по отношению друг к другу» — это одна из предпосылок мотивационной теории:
 - а) Герцберга
 - б) А. Маслоу и Альдерфера
 - в) В. Врума
 - г) МакКлелланда

3. Теории мотивации Врума, Портера и Лоулера являются
 - а) содержательными
 - б) нет правильного ответа
 - в) системными
 - г) процессуальными

4. Надежность компании с точки зрения платежеспособности — это:
 - а) анализ финансовой устойчивости
 - б) анализ финансовых коэффициентов
 - в) анализ ликвидности баланса
 - г) экспресс-анализ

5. В самоменеджмент включают:

- а) **тайм-менеджмент**
- б) поддержание добрых отношений с коллегами
- в) поиск работы
- г) управление личной безопасностью

6. К макросреде организации следует относить следующий элемент:

- а) конкурентную среду
- б) **нормативно-правовую среду**
- в) рынок труда
- г) СМИ

7. Процесс передачи информации от одного субъекта к другому в управлении называется синхронизацией

- а) координацией
- б) мотивацией
- в) **коммуникацией**

8. Разработка оптимальных методов осуществления работы на базе научного изучения затрат времени, движений, усилий – это один из принципов теории:

- а) **Ф.У. Тейлора**
- б) А. Файоля
- в) Э. Мэйо
- г) А. Маслоу

9. Миссия организации выражает ее:

- а) ближайшие планы
- б) долгосрочные цели
- в) средства достижения целей
- г) **смысл существования, высшее предназначение**

10. Совокупность мероприятий по комплексному приведению условий функционирования компании в соответствие с изменяющимися условиями рынка и выработанной стратегией ее развития – это:

- а) реорганизация
- б) модификация
- в) **реструктуризация**
- г) оптимизация

11. Организационные структуры, при которых планирование и распределение основных ресурсов являются централизованными, а подразделения, дифференцируемые по территориальному либо продуктовому признаку, принимают оперативные решения и ответственны за получение прибыли, называются

- а) матричными
- б) бригадными
- в) **дивизиональными**
- г) линейно-штабными

12. Стиль руководства, характеризующийся централизацией власти, единоначалием, чрезмерной требовательностью, методами принуждения, называется

- а) диктаторским
- б) **авторитарным**
- в) либеральным
- г) демократическим

13. Взаимосвязь, согласование, приведение в соответствие частей целого – это:
- а) система
 - б) координация**
 - в) организация
 - г) структура
14. Пресечена деятельность организованной группы из 30 человек, занимавшихся без лицензии изготовлением и реализацией фальсифицированной водки. Эти лица будут привлечены:
- а) к уголовной ответственности за незаконное предпринимательство**
 - б) к уголовной ответственности за незаконную продажу товаров, свободная реализация которых ограничена законодательством
 - в) к административной ответственности за незаконное предпринимательство
 - г) к административной ответственности за изготовление контрафактной продукции
15. Скрытая реклама – это:
- а) реклама, пропагандирующая здоровый образ жизни
 - б) реклама, которая оказывает на потребителя воздействие, не осознаваемое им**
 - в) реклама, с помощью которой рекламодаделец умышленно вводит в заблуждение потребителя
 - г) реклама, в которой присутствуют не соответствующие действительности сведения в отношении качества товара, его свойств, цены, наличия на рынке и т.п.
16. Хозяйственное товарищество действует на основе:
- а) учредительного договора**
 - б) устава и учредительного договора
 - в) положения о хозяйственных товариществах
 - г) устава
17. Для проведения процедуры банкротства – «финансовое оздоровление» — арбитражный суд назначает:
- а) внешнего арбитражного управляющего
 - б) временного арбитражного управляющего
 - в) административного арбитражного управляющего**
 - г) конкурсного арбитражного управляющего
18. Лицензирование – это:
- а) деятельность по выдаче специальных разрешений на осуществление конкретного вида деятельности**
 - б) деятельность по подтверждению соответствия продукции установленным требованиям
 - в) деятельность по выдаче разрешений на реализацию продукции
 - г) деятельность по установлению норм, правил и характеристик товаров, работ и услуг
19. Потребительские характеристики качества товаров (работ, услуг) обеспечиваются:
- а) патентованием
 - б) декларированием
 - в) лицензированием
 - г) стандартизацией**
20. Не является организационно-правовой формой:
- а) холдинговая компания**
 - б) производственный кооператив
 - в) муниципальное унитарное предприятие
 - г) хозяйственное общество
21. Не относится к видам предпринимательской деятельности:

а) **крестьянско-фермерское**

б) производственное

в) коммерческое

г) финансовое

22. В отношении одного юридического лица, в том числе редпринимательской организации, или индивидуального предпринимателя каждым органом государственного контроля (надзор) плановое мероприятие может быть проведено не более чем:

а) один раз в квартал

б) **один раз в два года**

в) один раз в месяц

г) один раз в год

23. Является незаконной предпринимательской деятельностью, если осуществляется без государственной регистрации:

а) продажа собственной мебели

б) юридическое сопровождение сделки

в) репетиторство

г) **проведение сеансов лечения от алкогольной зависимости**

24. На основании, какого документа осуществляется представительство:

а) свидетельство о предпринимательской деятельности

б) приказ руководителя головной организации

в) **доверенность**

г) ордер

25. Фирменное наименование обязательно должно содержать:

а) указание на выпускаемый вид товара (выполняемые работы, оказываемые услуги)

б) идентификационный номер

в) **указание на организационно-правовую форму**

г) информацию о количестве учредителей

26. Каковы последствия осуществления предпринимательской деятельности, подлежащей лицензированию, без лицензии?

а) государственная регистрация юридического лица аннулируется, и все его имущество взыскивается в доход государства

б) ни одно из названных последствий не наступает

в) **юридическое лицо может быть ликвидировано, а руководство, а также иные физические лица, виновные в осуществлении такой деятельности, могут быть привлечены к уголовной ответственности +**

г) все полученное от осуществления указанной деятельности подлежит взысканию в доход государства

27. Защита прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) регулируется:

а) законодательством субъектов РФ

б) Постановлением Правительства РФ

в) Указом Президента РФ

г) **отдельным Федеральным законом**

28. Для признания положения хозяйствующего субъекта доминирующим, его доля на рынке определенного товара должна составлять не менее:

а) 35%

б) **65%**

в) 25%

г) 45%

29. Успех организации определяется:
- б) рациональным сочетанием рынка и государственного регулирования
 - в) ориентацией на человека и его возможности
 - г) рациональной организацией производства
 - д) **способностью организации адаптироваться к изменениям внешней среды**
30. Характеристика менеджмента в организации НЕ включает...
- а) **Установление целевых установок для конкурентов**
 - б) Управление внешней и внутренней средой
 - в) Лидерство, мотивация, управление конфликтами
 - г) Использование методов управления

Критерии оценки (в баллах):

Процент правильных ответов	Количество баллов
95 - 100 %	10
85 - 94 %	9
75 - 84%	8
65 - 74%	7
55 - 64%	6
45 – 54%	5
менее 45%	0

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1. Кравченко А.И. История менеджмента: учеб. пособие для вузов. — 5-е изд. — М.: Академический Проект: Трикста, 2012.
2. Мазур И.И., Шапиро В.Д., Ольдеррогге Н.Г. Всеобщая история менеджмента / под общ. ред. И.И. Мазура, В.Д. Шапиро. – М.: Изд. центр «ЕЛИМА», 2013.
3. Макашов И.Н., Овчинникова Н.В. Всемирная история управленческой мысли. – М.: РГГУ, 2010.
4. Маршев В.И. История управленческой мысли. М.: Инфра-М, 2012.
5. Семенова И.И. История менеджмента: учеб. пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013.

Дополнительная учебная литература

1. Мескон М. Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М., 1993.
2. Минцберг Г., Альстрэнд Б., Лэмпел Дж. Школы стратегий. - СПб.: Питер, 2001.
3. Монден Я. «Тойота»: методы эффективного управления. – М., 1989

6. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины

1. Университетская библиотека онлайн. <http://www.biblioclub.ru>
2. Электронно- библиотечная система «Лань». <http://www.e.lanbok.com>
3. Российская научная электронная библиотека, интегрированная с Российским индексом научного цитирования (РИНЦ). <http://www.elibrary.ru>

7. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 320	Лекции	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., переносной экран – 1 шт. Специализированная мебель: столы, стулья (26 посадочных мест).
Аудитория 322	Практические занятия	Демонстрационное оборудование: доска, проектор – 1 шт., переносной экран – 1 шт. Специализированная мебель: столы, стулья (26 посадочных мест).

