ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 570C2D07484A50AAED73C07FC7B574F0
Владелец: Хамитов Ильдар Салихьянович
Действителен: с 11.06.2026 до 04.09.2027

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Технологический факультет

УТВЕРЖДАЮ:
и.о декана _____ Ш.Р. Мусин

«25» июня 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

КОММУНИКАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ
(наименование дисциплины)
ОПОП 44.04.01 Педагогическое образование
шифр и наименование направления подготовки (специальности)

профиль Управление образованием
наименование направленности (профиля, специализации)

Уровень высшего образования –магистратура

форма обучения заочная
(очная, очно-заочная, заочная)

Сибай – 2025

Рабочая программа составлена на основании учебного плана основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 Педагогическое образование, направленность (профиль, специализация) Управление образованием, одобренного Ученым советом СИ (филиала) УУНиТ (протокол № 12 от 25.06.2025)

Заведующий кафедрой Куваева М.М.

Разработчик программы Туйсина Г.Р.

(подпись)

Руководитель образовательной программы Валеев А.С.

(подпись)

1. Цель дисциплины. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Цель дисциплины заключается в изучении теории конфликта как социального феномена и овладении навыками практического применения знаний в управлении конфликтами и поиске эффективных путей их разрешения в образовательной организации.

Для достижения цели дисциплины предполагается решить следующие задачи:

1. ознакомить магистрантов с социальным феноменом конфликта;
2. изучить особенности и технологии управления конфликтами в образовательном учреждении;
3. научить конструктивно управлять конфликтами и разрешать конфликтные ситуации в образовательном учреждении;
4. сформировать знания о специфике и сущности современных проблем образования и умений их использования при решении конкретных профессиональных задач.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Таблица 1. – Результаты обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном (ых) языке (ах), для академического и профессионального взаимодействия	УК-4.1. Знает: основные современные приемы и средства устной и письменной коммуникации на государственном языке Российской Федерации (русском) и иностранном(ых) языке(ах), используемые в профессиональном взаимодействии	Знать о способах применения современных коммуникативных технологий
		УК-4.2. Умеет: воспринимать, анализировать и критически оценивать устную и письменную деловую информацию на русском и иностранном(ых) языке(ах); создавать на русском и иностранном(ых) языке(ах) письменные и устные тексты научного и официально-делового стилей речи	Уметь применять современные коммуникативные технологии для академического и профессионального взаимодействия
		УК-4.3. Владеет: системой норм русского литературного и иностранного(ых) языка(ов); навыками использования языковых средств для достижения профессиональных целей, в том числе ведения деловой переписки	Владеть навыками применения современных коммуникативных технологий, в том числе на иностранном (ых) языке (ах)
ПК-1	Способен при-	ПК 1.1 Разрабатывает образовательные программы различных	Знать о способах применения современные методики

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции, закрепленные за дисциплиной)		Код и наименование индикатора достижения компетенции, закрепленного за дисциплиной	Планируемые результаты обучения, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций
код компетенции	наименование компетенции		
	менять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам	уровней в соответствии с современными методиками и технологиями.	и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса по различным образовательным программам
		ПК 1.2 Формирует средства диагностики и контроля качества учебно-воспитательного процесса.	Уметь применять современные методики и технологии организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса
		ПК 1.3 Разрабатывает план коррекции образовательного процесса в соответствии с результатами диагностических и мониторинговых мероприятий.	Владеть умениями применения современных методик и технологий организации образовательной деятельности, диагностики и оценивания качества образовательного процесса

3. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы. Объем и структура дисциплины

Дисциплина «Коммуникационный менеджмент» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений основной образовательной программы магистратуры по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, направленность Управление образованием.

Дисциплина изучается на 1 курсе на 2 семестре.

Таблица 2 – Объем дисциплины

Вид работы	Объем дисциплины
Общая трудоёмкость дисциплины (ЗЕТ / часов)	72 / 2
Учебных часов на контактную работу с преподавателем:	
лекций	6
практических/ семинарских	20
лабораторных	
контроль самостоятельной работы (ФКР)	
других (групповая, индивидуальная консультация и иные виды учебной деятельности, предусматривающие работу обучающихся с преподавателем)	
Учебных часов на самостоятельную работу обучающихся (СР) включая подготовку к экзамену/зачёту	37
Контроль	9

3. Содержание дисциплины

Таблица 3 – Содержание дисциплины

№	Раздел (тема) дисциплины	Лек., час	Практ. раб., час	СРС, час	Формы текущего контроля успеваемости
1.	Личность и конфликт.	1	2	4	Т, ДИ
2.	Технология управления конфликтами в организации.	1	2	4	Т, ДИ, РЗ
3.	Теория и практика разрешения конфликтов.	1	3	5	Т, РС, РЗ, КР
4.	Переговорный процесс как способ разрешения конфликта.	1	3	5	Т, РЗ
5.	Урегулирование конфликта с участием третьей стороны.	1	3	5	Т, РЗ
6.	Манипулятивные техники в переговорном процессе и противодействие им.	1	3	5	Т, РЗ, ДИ, КР
7.	Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.	-	2	5	Т, ДИ
8.	Роль руководителя в управлении конфликтами.	-	2	4	Т, ДИ, РЗ
	Всего часов (по темам):	6	20	37	

Таблица 4 – Практические (семинарские) занятия

№	Наименование практических занятий	Объем, час.
1.	Практическое занятие 1. Личность и конфликт.	2
2.	Практическое занятие 2. Технология управления конфликтами в организации.	2
3.	Практическое занятие 3. Теория и практика разрешения конфликтов.	3
4.	Практическое занятие 4. Переговорный процесс как способ разрешения конфликта.	3
5.	Практическое занятие 5. Урегулирование конфликта с участием третьей стороны.	3
6.	Практическое занятие 6. Манипулятивные техники в переговорном процессе и противодействие им.	3
7.	Практическое занятие 7. Методы предупреждения и урегулирования конфликтов.	2
8.	Практическое занятие 8. Роль руководителя в управлении конфликтами.	2
	Итого	20

Т — Тестирование (контроль освоения теории); ДИ — Деловая игра; РЗ — Решение задач; РС — Разбор ситуаций; КР — Контрольная работа.

4. Фонд оценочных средств по дисциплине

Пример тестовых заданий

Задание 1. Задание закрытого типа на установление соответствия

Установите все соответствия и запишите пары обозначений в порядке, указанном в задании.

Установите соответствие между барьером коммуникации и его примером.

Барьер	Пример
А. Семантический	1. Шум в аудитории во время лекции
Б. Физический	2. Использование узкоспециализированного сленга
В. Психологический	3. Предвзятость руководителя к подчиненному

А	Б	В

Задание 2. Задание закрытого типа на установление последовательности

Установите последовательность этапов управления конфликтом.

1. Выбор стратегии.
2. Диагностика конфликта.
3. Реализация решения.
4. Анализ последствий.

Задание 3. Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора

Выберите один верный ответ. Приведите развёрнутое обоснование выбора.

Какой канал коммуникации наиболее эффективен для передачи сложной инструкции?

1. Телефонный звонок.
2. Письменная инструкция с визуализацией.
3. Устное сообщение на планерке.

Задание 4. Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Выберите все верные ответы. Верных вариантов несколько. Приведите развёрнутое обоснование выбора.

Выберите виды коммуникативных барьеров, которые менеджер образования может устранить административными методами.

1. Языковой барьер (иностранный язык).
2. Организационный барьер (отсутствие регламента совещаний).
3. Культурный барьер (разница менталитетов).
4. Технический барьер (отсутствие интернета в школе).

Задание 5. Задание открытого типа с развернутым по содержанию ответом

Дайте развёрнутый по содержанию ответ. Раскройте требуемые положения, приведите объяснение, а для расчётной задачи — ход решения и итоговый вывод.

Решите задачу и запишите ответ

Задача. Ректору необходимо объявить о непопулярном решении (сокращение бюджета на 20%) на международном уровне (на английском языке).

ПК-1

Задание 6. Задание закрытого типа на установление соответствия

Установите соответствие между методом диагностики и объектом

Метод	Объект
А. Анкетирование	1. Реальное поведение в смоделированной ситуации
Б. Педагогическое наблюдение	2. Мнения, удовлетворенность, самооценка
В. Кейс-стади	3. Деятельность ученика на уроке

А	Б	В

Задание 7. Задание закрытого типа на установление последовательности

Установите правильную последовательность и запишите все обозначения слева направо.

Установите последовательность анализа качества урока.
1. Оценка достижения целей.
2. Наблюдение за деятельностью.
3. Самоанализ учителя.
4. Разработка рекомендаций.

Задание 8. Задание комбинированного типа с выбором одного верного ответа из предложенных и обоснованием выбора

Выберите один верный ответ. Приведите развёрнутое обоснование выбора.

Основной инструмент оценки качества образования по ФГОС?
1. Отчет школы.
2. Результаты ВПР, ОГЭ, ЕГЭ и внутренний мониторинг.
3. Мнение директора.

Задание 9. Задание комбинированного типа с выбором нескольких вариантов ответа из предложенных и развернутым обоснованием выбора

Выберите все верные ответы. Верных вариантов несколько. Приведите развёрнутое обоснование выбора.

Какие методы используются для оценки качества образовательного процесса? (ПК-1.2)
1. Внутренний аудит.
2. Социологические опросы студентов.
3. Проверка журналов.
4. Измерение температуры в классе.

Задание 10. Задание открытого типа с развернутым по содержанию ответом

Дайте развёрнутый по содержанию ответ. Раскройте требуемые положения, приведите объяснение, а для расчётной задачи — ход решения и итоговый вывод.

Задача. Разработайте алгоритм диагностики выгорания педагогического коллектива.

Примеры вопросов к экзамену:

1. Основные направления развития современного образования.
2. Образование в условиях глобализации.
3. Сущность понятий «компетенция» и «компетентность». Основные идеи компетентностного подхода.
4. Взаимосвязь педагогической науки и практики
5. Характерные черты опережающей модели образования.
6. Информатизация, информационные технологии и информационная среда обучения как условия развития опережающего образования.
7. Современная дидактические концепции.
8. Понятие и сущность инновационного процесса в образовании
9. Инновационные учебные заведения
10. Урок как основная форма организации обучения в школе. Нетрадиционные уроки.
11. Содержание воспитания в современной школе.
12. Воспитывающая деятельность: назначение, сущность, содержание.
13. Обзор современных подходов к воспитанию: системный подход, деятельностный подход;, личностно-ориентированный подход, философско-антропологический подход, синергетический подход.
14. Проблемы и перспективы реализации компетентностного подхода в образовании.
15. Реализация компетентностного подхода на уроках в средней общеобразовательной школе.
16. Применение компетентностного подхода при обучении истории.
17. Оценка преподавателем степени своего соответствия профессиональным требованиям.
18. Процесс становления профессионально-педагогической культуры преподавателя.
19. Теории развития личности. Формы актуализации культурологических идей в образовании
20. Проблема качества образования в педагогической теории и практике
21. Подходы к организации системы управления качеством образования
22. Модели и технологии обеспечения качества образования
23. Виды деятельности и функции отдельных участников образовательного процесса, связанные с информатизацией и регламентируемые локальными актами учреждения.

24. Проблемы воспитания творческой личности
25. Школа как организующий центр совместной деятельности школы, семьи и общественности.
26. Педагогические технологии: понятие и типология.
27. Педагогическая поддержка как вид взаимодействия, актуализирующийся под влиянием потребностей современного образования.
28. Конструирование педагогической поддержки как системы ситуаций, отражающих логику рефлексии.
29. Роль активности самой личности в собственном развитии. Внешние и внутренние факторы развития личности. Понятие о саморазвитии личности и персонификации воспитания.
30. Информатизация всех видов и форм образования.

Образец экзаменационного билета:

Минобрнауки Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Уфимский университет науки и технологий»
Сибайский институт (филиал) УУНиТ
Технологический факультет
Кафедра теории и методики обучения технологии
ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № __
по дисциплине «Коммуникационный менеджмент»
Направление 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) программы: «Управление образованием»
Учебный год: 20__- 20__

1. Классификации методов коммуникации.
2. Техника, процедура и коммуникативная методика.
3. Задача.

Утверждено на заседании кафедры __ .__.202_, протокол № __
Заведующий кафедрой _____ ФИО
Преподаватель _____ ФИО

Примерная тематика рефератов:

1. Ориентация современного содержания образования на рынок труда
2. Духовные основы содержания образования
3. Отражение социальной сферы жизни человека в содержании образования
4. Русская культура как основа содержания образования и воспитания
5. Духовно-нравственные основы воспитания гражданина

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

5.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература:

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] : [учеб. для вузов] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 5-е изд. ; перераб. и доп. - СПб. [и др.] : Питер, 2014 и предыдущие издания. - 503, [1] с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-496-00113-7.
2. Конфликтология [Текст] : учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям "Менеджмент организации", "Управление персоналом", "Экономика труда" / А.Я. Кибанов [и др.] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Гос. ун-т упр. - Изд. 2-е ; перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 300, [1] с. - (Высшее образование. Бакалавриат). - Гриф МО. - ISBN 978-5-16-005724-8 : 288-30
3. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2015.— 64 с. Доступ с сайта электронно-библиотечной системы IPRbooks. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/645.

Дополнительная литература:

4. Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для вузов / А.В. Дмитриев. - М. : Гардарики, 2001. - 318, [2] с. - Гриф МО. - ISBN 5-8297-0044-1.

5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / С.М. Емельянов. - 2-е изд., доп. и перераб. - СПб. [и др.] : Питер, 2004. - 399, [1] с. : ил. - (Практикум по психологии). - Гриф МО. - ISBN 5-318-00394-X.

6. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты [Электронный ресурс]: учебник / Т.Н. Кильмашкина. - Электрон. текстовые дан. - Москва: Юнити, 2012. – 287 с. – Доступ с сайта электронно-библиотечной системы "Университетская библиотека онлайн". – Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392.-Загл. с экрана

7. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов / Г.И. Козырев. - М. : Владос, 2000. - 174, [1] с. - Гриф МО. - ISBN 5-691-00260-0.

8. Конфликтология [Текст]: учеб. для студентов вузов / [В.П. Ратников и др.] ; под ред. В.П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2007. - 511, [1] с. - (Cogito ergo sum). - Гриф МО. - Гриф УМО. - ISBN 978-5-238-00970-4 : 201-63.

9. Конфликтология [Текст]: учеб. для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и упр. (060000) и гуманитар.-соц. специальностям (020000) / под ред. В.П. Ратникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ЮНИТИ, 2008. - 511, [1] с. - (Cogito ergo sum). - Гриф МО. - ISBN 978-5-238-00970-4 : 400-00.

10. Курбатов, В.И. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для студентов гуманитар. вузов / В.И. Курбатов. - Изд. 3-е, стер. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 444, [2] с. - (Высшее образование). - Гриф УМО. - ISBN 978-5-222-15945-3 : 217-10.

11. Литвак, М.Е. Психологическое айкидо [Текст]: учеб. пособие / М.Е. Литвак. - Изд. 17-е. - Ростов н/Д : Феникс, 2008. - 218, [1] с. - (Психологические этюды). - ISBN 978- 5-222-14636-1 : 137-20.

12. Смолкин, А.М. Менеджмент [Текст]: основы организации : учеб. для студентов вузов / А.М. Смолкин ; ред. С.М. Рыловский. - М. : ИНФРА-М, 2002. - 248 с. - (Высшее образование). - Гриф МО. - ISBN 5-16-000598-6.

5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и программного обеспечения, необходимых для освоения дисциплины:

13. Анцупов, А.Я., Баклановский, С.В. Конфликтология в схемах и комментариях [Электронный ресурс]: Учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. - Электрон. текстовые дан. - СПб: Питер, 2009. – 304 с. – Доступ с сайта электронно-библиотечной системы "Айбукс-ру". – Режим доступа: http://ibooks.ru/product.php?productid=28410

14. Информационно-образовательный портал «Гуманитарные науки». – Режим доступа: http://www.auditorium.ru

15. Практическая конфликтология в России. – Режим доступа: http://www.conflictology.spb.ru

16. Управление конфликтом. – Режим доступа: http://www.conflictmanagement.ru

6. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Наименование специализированных аудиторий, кабинетов, лабораторий	Вид занятий	Наименование оборудования, программного обеспечения
1	2	3
Учебная аудитория для проведения учебных занятий: Аудитория № 252	Лекции Практические занятия	Оборудование: учебная и специализированная мебель, технические средства обучения, доска, ноутбук, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядные пособия с тематическими иллюстрациями.
Для лиц с ОВЗ: Аудитория № 106	Лекции Практические занятия	Оборудование: учебная мебель; технические средства обучения; доска; мультимедиапроектор; экран переносной; персональный компьютер; wi-fi роутер.

Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой, с возможностью подключения к сети Интернет и доступом в электронную информационно-образовательную среду организации: Аудитория № 248	Самостоятельная работа	Оборудование: учебная мебель; доска; персональные компьютеры: процессор; монитор; мышь.

ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ

Рабочая программа дисциплин является актуальной на 2026-2027 учебный год согласно заседания кафедры от «24» июня 2026 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой  Куваева М.М./